



ITNet
PRO SERVICES

CATALOGO DE SERVICIOS



SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO

Redes TCP/IP

- Arquitectura de capas TCP/IP
- Capa de enlace (Interfaces Físicas, Estándares de Transmisión, Códigos de Línea)
- Capa de Internet (ARP, IP). Enrutamiento. Protocolos de Enrutamiento (OSPF, ISIS, BGP)
- Capa de transporte (UDP/TCP)
- Capa de aplicación (DNS, FTP, HTTP)
- Ejercicios prácticos

VoIP Tecnologías y Aplicaciones

- Conceptos de VoIP
- Protocolos (SDP, RTP, RTCP, H.323, H.248)
- Códex
- QoS
- Ejercicios prácticos

Linux Básico

- Distribuciones principales
- Instalación del Sistema Operativo
- Estructura de ficheros
- Comandos de consola
- Usuarios, grupos y permisos
- Editores de ficheros
- Procesos de sistema
- Montaje de ficheros
- Crontab
- Ejercicios prácticos

Ciberseguridad Básico

- Introducción a la ciberseguridad
- Fundamentos de redes y seguridad
- Autenticación y contraseñas
- Seguridad en el correo electrónico y la web
- Protección de dispositivos y datos
- Respuesta a incidentes y reportes
- Políticas y cumplimiento
- Ejercicios prácticos



SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Soporte Técnico Básico

- Diagnostico básico, reseteo de contraseñas, instalación de software
- Escalación de problemas, diagnostico remoto, soporte de hardware
- Resolución de problemas avanzados, soluciones a nivel de sistema, coordinaciones con vendedores

Gestión de Redes e Infraestructura

- Configuración de Switches y Routers
- Configuración y Monitoreo de Firewalls
- Optimización de redes LAN/WAN
- Monitoreo de desempeño
- Gestión de ancho de banda

Servicios de Ciberseguridad

- Antivirus y Protección de Sistemas
- Sistemas de Detección y Prevención de Intrusiones (IDPS)
- Gestión de Parches de Seguridad
- Escaneo de Vulnerabilidades
- Respuesta a Incidentes y Recuperación

Soporte de Cloud y Virtualización

- Migraciones al Cloud (AWS, Azure, Google Cloud)
- Gestión de Máquinas Virtuales
- Almacenamiento y Soluciones de Respaldo
- Planeamiento de Recuperación ante Desastres

Administración de Sistemas

- Instalación y Administración de Servidores
- Gestión de Directorio Activo y Políticas de Grupo
- Creación de Cuentas de Usuario
- Actualización de Software y Licencias



SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Soporte de Acceso Remoto y VPN

- Configuración y Diagnostico de VPN
- Acceso de Escritorio Remoto Seguro
- Gestión de Dispositivos Móviles (MDM)

Sistemas de Comunicación y VoIP

- Instalación y mantenimiento de Sistemas de VoIP
- Comunicaciones unificadas (Teams, Zoom, Slack)
- Enrutamiento de llamadas y monitoreo de calidad

Gestión de Activos e Inventarios de IT

- Gestión del ciclo de vida del hardware
- Cumplimiento de licencias de software
- Etiquetas de activos y auditorias



SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y ESTRATÉGIAS

Planeamiento Estratégico IT

- Ciclo de Vida de la Tecnología
- Planeamiento Estratégico
- Transformación Digital

Consultoría de Redes e Infraestructura

- Diseño y Optimización de Redes
- Servicios de Gestión de Redes
- Planeamiento de Recuperación ante Desastres

Consultoría de Ciberseguridad

- Evaluación de Riesgos
- Diseño de Arquitecturas de Seguridad
- Guías de Cumplimiento

Servicios de Virtualización y Cloud

- Migraciones al Cloud (AWS, Azure, Google Cloud)
- Estrategias Híbridas y Multi-Cloud
- Soporte para Virtualización

Gobernanza y Cumplimiento de IT

- Desarrollo de Políticas
- Preparación de Auditorías
- Marco Regulatorio





Contáctenos:

 +1 786 556 6865

 info@itnetproservices.com

 [itnetproservices](https://www.linkedin.com/company/itnetproservices)

 [@itnetproservices](https://www.youtube.com/channel/UC...)

 [itnetproservices](https://www.instagram.com/itnetproservices)