

Políticas Generales de Helnix

El presente documento establece las **Políticas Generales de Contratación, Uso y Privacidad** de los servicios ofrecidos por **Helnix**, empresa dedicada al diseño y desarrollo de páginas web, con sede en España y cuyo sitio oficial es **helnix.es**. La contratación de cualquiera de nuestros planes o servicios implica la aceptación íntegra y sin reservas de estas condiciones por parte del cliente.

1. Objeto y Ámbito de Aplicación

Las presentes políticas regulan la relación contractual entre Helnix y sus clientes en relación con la contratación de servicios de diseño y desarrollo web, así como la utilización de los medios digitales ofrecidos a través del dominio **helnix.es**. Dichas políticas se aplican a todas las transacciones realizadas en la web, a todos los planes disponibles (Básico, Avanzado y Premium) y a cualquier servicio adicional adquirido.

2. Condiciones de Contratación

Para contratar un plan en Helnix, el cliente debe ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal suficiente para formalizar contratos. La contratación se realiza exclusivamente a través de la plataforma online **helnix.es**. Una vez realizado el pedido y confirmado el pago, el contrato se considera vinculante y se entiende que el cliente acepta plenamente estas políticas.

El cliente es responsable de proporcionar información veraz y actualizada para la correcta prestación del servicio, incluyendo textos, imágenes, logotipos y cualquier otro material requerido para el desarrollo de la web. Helnix no será responsable de retrasos o incidencias derivados de la entrega incompleta o tardía de dichos contenidos.

3. Pagos, Precios y Facturación

Todos los precios indicados en **helnix.es** están expresados en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables según la legislación española vigente. El pago se realiza de manera anticipada a través de las pasarelas de pago seguras habilitadas en la web.

No se iniciará ningún trabajo sin la confirmación efectiva del pago. Una vez procesado, Helnix emitirá la factura correspondiente en formato digital, la cual será remitida al correo electrónico proporcionado por el cliente en el momento de la contratación.

4. Entrega y Plazos de Ejecución

El tiempo de entrega de los servicios depende del plan contratado, de la complejidad del proyecto y de la rapidez con la que el cliente aporte la información necesaria. Helnix se compromete a comunicar un plazo estimado al inicio del proyecto, pero no será responsable de retrasos ocasionados por factores externos o por la demora en la entrega de materiales por parte del cliente.

5. Modificaciones y Revisiones

Cada plan contratado incluye un número determinado de revisiones, indicado en la descripción del servicio en **helnix.es**. Las modificaciones adicionales que excedan el alcance del plan contratado se presupuestarán aparte y requerirán la aceptación expresa del cliente.

Helnix no se hace responsable de modificaciones o alteraciones realizadas por el cliente o por terceros una vez entregado el proyecto.

6. Cancelaciones y Reembolsos

El cliente podrá cancelar el servicio únicamente antes de que Helnix inicie el desarrollo de la web. En dicho caso, se reembolsará el 80% del importe abonado, quedando el 20% retenido en concepto de gastos administrativos.

Si el proyecto ya se encuentra en fase de desarrollo, **no se procederá a devolución alguna**, salvo en casos en los que Helnix incumpla de forma comprobada las condiciones acordadas. En caso de abandono del proyecto por parte del cliente (por ejemplo, falta de entrega de materiales), el importe no será reembolsado.

7. Propiedad Intelectual

El cliente será titular de los derechos de uso y explotación de la web final una vez entregado el proyecto y confirmado el pago total. No obstante, Helnix se reserva el derecho de conservar copias con fines de archivo, así como de mostrar los proyectos realizados en su portafolio digital y redes sociales, salvo que el cliente solicite lo contrario por escrito.

El cliente garantiza que todos los materiales proporcionados (textos, imágenes, logotipos, etc.) son de su propiedad o que dispone de las licencias necesarias para su uso. Helnix no será responsable de reclamaciones de terceros relacionadas con la propiedad intelectual del contenido proporcionado por el cliente.

8. Uso de los Servicios

Los sitios web desarrollados por Helnix deberán destinarse a fines legales y legítimos. El cliente se compromete a no utilizar los servicios de Helnix para publicar o distribuir contenido ilícito, ofensivo, fraudulento, violento, difamatorio o que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

Asimismo, se prohíbe el uso de los servicios para la distribución de malware, spam, fraudes electrónicos o cualquier otra actividad maliciosa. En caso de incumplimiento, Helnix se reserva el derecho de suspender el servicio de forma inmediata y sin derecho a reembolso.

9. Garantía y Soporte

Helnix garantiza el correcto funcionamiento del proyecto durante un periodo de **15 días posteriores a la entrega**, plazo en el cual se corregirán sin coste adicional errores técnicos atribuibles al desarrollo realizado.

El **Plan Premium** incluye un periodo de **30 días de asistencia gratuita**, mientras que en el resto de planes el soporte podrá contratarse como servicio adicional. La garantía no cubre modificaciones realizadas por el cliente o terceros, ni problemas derivados de servicios externos como hosting, dominios o pasarelas de pago ajenas a Helnix.

10. Privacidad y Protección de Datos

Helnix cumple con lo establecido en el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y demás normativa española en materia de protección de datos personales.

Los datos recogidos a través de **helnix.es** se utilizarán exclusivamente para la gestión de los servicios contratados y no serán cedidos a terceros salvo obligación legal. El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud a **helnixinfo@gmail.com**

11. Limitación de Responsabilidad

Helnix no será responsable de pérdidas, daños o perjuicios derivados de:

- Fallos de servicios externos como proveedores de hosting, dominios o pasarelas de pago.
- Modificaciones, configuraciones o manipulaciones efectuadas por el cliente o por terceros no autorizados.

- Contenido proporcionado por el cliente que infrinja derechos de terceros.
- Cualquier daño indirecto, lucro cesante o pérdida de datos atribuible al uso de la web.

La responsabilidad máxima de Helnix quedará limitada, en todo caso, al importe abonado por el cliente en concepto del servicio contratado.

12. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes políticas se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto o controversia derivada de la interpretación o ejecución de estas políticas, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales competentes de España, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Datos de contacto:

- Web oficial: helnix.es
- Email: helnixinfo@gmail.com
- Empresa: Helnix