

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25/11/2025

Le site www.campingleschenes.fr (ci-après « le Site ») est édité par :

SARL CAMPING LES CHENES, exploitant le **Camping Les Chênes**,
dont le siège social est situé 13 RUE DES CHENES 40480 VIEUX BOUCAU,
immatriculée sous le n° 410 837 389 00015 (ci-après « le Camping » ou « nous »).

La présente politique a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez le Site.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site est :

SARL CAMPING LES CHENES

Adresse : 13 RUE DES CHENES 40480 VIEUX BOUCAU

E-mail de contact : admin@campingleschenes.fr

Téléphone : 0558482121

2. Données collectées

Nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

2.1. Données que vous nous communiquez

Via les formulaires du Site (contact, demande d'informations, demande de disponibilité ou de devis), nous collectons notamment :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Dates de séjour envisagées, type d'hébergement souhaité, nombre de personnes

- Toute information complémentaire que vous choisissiez d'indiquer dans votre message

2.2. Données de navigation

Lors de votre navigation sur le Site, nous pouvons collecter, via des cookies ou traceurs :

- Informations techniques (type de navigateur, système d'exploitation, type d'appareil)
- Données de fréquentation (pages consultées, temps de visite, clics, provenance du trafic, etc.)
- Adresse IP de manière partielle ou anonymisée selon les réglages de nos outils de mesure d'audience

Nous ne collectons pas de données dites « sensibles » (origine ethnique, opinions politiques, santé, religion, etc.) via le Site.

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

3.1. Gestion des demandes de contact et d'informations

- Répondre à vos questions et demandes d'informations sur le camping, les services, les tarifs, les disponibilités, etc.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) et intérêt légitime du Camping (article 6.1.f).

3.2. Gestion des demandes de devis / pré-réservations

- Étudier votre demande de séjour et, le cas échéant, vous adresser une proposition personnalisée.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD).

3.3. Gestion de la relation client

- Suivi des échanges, réponse aux demandes, organisation des séjours, gestion des réclamations éventuelles.

Base légale : exécution du contrat et intérêt légitime du Camping.

3.4. Statistiques et amélioration du Site

- Analyse de la fréquentation du Site afin d'en améliorer le contenu, la présentation et la sécurité.

Base légale : intérêt légitime du Camping.

3.5. Prospection (si applicable)

Si vous l'avez accepté ou si la réglementation le permet, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous adresser des informations concernant le Camping, ses actualités et ses offres.

Base légale : consentement ou intérêt légitime, selon le cas.

4. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont principalement destinées :

- Aux équipes internes du **Camping Les Chênes** habilitées à traiter les demandes (accueil, réservations, gestion).
- À certains prestataires techniques agissant pour notre compte et selon nos instructions, notamment :
 - **Hébergeur du Site :**
Hostinger International Ltd
61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
Site web : <https://www.hostinger.fr>
 - **Prestataire web :**
SAS SOLUFY
36 rue cavalerie, 30100 Alès,
Site web : <https://solufy.eu>
Intervenant en qualité de sous-traitant technique.

Nous ne vendons pas vos données à des tiers.

5. Durées de conservation

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, puis elles sont supprimées ou anonymisées.

À titre indicatif :

- **Données issues des formulaires (contact, infos, devis, dispo) :**
jusqu'à **3 ans** après votre dernier contact resté sans suite ou après la fin de votre séjour, sauf obligation légale plus longue.
- **Données utilisées pour la prospection** (si vous êtes inscrit pour recevoir nos communications) :
jusqu'à **3 ans** après votre dernier contact (clic, ouverture, demande, etc.) ou jusqu'à votre demande de désinscription.
- **Données de navigation (cookies) :**
durée variable selon le type de cookie, généralement comprise entre quelques mois et 13 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.

6. Cookies et traceurs

Le Site peut utiliser des cookies et technologies similaires afin :

- d'assurer son bon fonctionnement (cookies dits « nécessaires ») ;
- de mesurer l'audience et de réaliser des statistiques de fréquentation.

Vous pouvez, à tout moment :

- paramétrer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies,
- supprimer les cookies déjà déposés sur votre appareil.

Le fait de désactiver certains cookies peut cependant affecter le bon fonctionnement du Site.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les paramètres de votre navigateur ainsi que notre éventuelle section dédiée aux cookies.

7. Transferts de données hors Union européenne

Certains prestataires techniques (hébergement, mesure d'audience, outils tiers) peuvent, le cas échéant, être situés en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place (clauses contractuelles types, hébergement des données en UE lorsque possible,

mesures complémentaires de protection) conformément à la réglementation applicable.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et, le cas échéant, en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime ; vous opposer à tout moment à la prospection.
- **Droit à la portabilité** (lorsque applicable) : recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré et lisible par machine et/ou demander leur transmission à un autre responsable de traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

Camping Les Chênes

Adresse : [Adresse postale complète]

E-mail : [adresse e-mail de contact dédiée si possible]

Nous pourrions, si nécessaire, vous demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – www.cnil.fr

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Nos prestataires techniques sont également tenus de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

10. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment pour prendre en compte :

- l'évolution de la réglementation,
- les éventuelles modifications des traitements effectués via le Site.

La version en vigueur est toujours celle publiée sur cette page, avec la date de dernière mise à jour.