

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Salim Can Caliskan, handelnd unter der Marke "WebsiteLösung.de"

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen Salim Can Caliskan, handelnd unter der Marke "WebsiteLösung.de" (im Folgenden "WebsiteLösung.de" genannt), und ihren Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, WebsiteLösung.de stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Bestellung des Kunden auf der Website von WebsiteLösung.de zustande. Mit Absenden der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich seine Annahme des Angebots von WebsiteLösung.de. Ein weiterer Nachweis oder eine gesonderte Bestätigung ist nicht erforderlich; die Bestellung gilt als rechtsverbindlich unterzeichnet.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Upgrades der gebuchten Tarife sind jederzeit ohne zusätzliche Gebühren möglich. Downgrades sind hingegen nur zum Ende der Vertragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich. Alle Verträge mit WebsiteLösung.de haben eine feste Laufzeit von 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird (§ 309 Nr. 9b BGB). Nach der automatischen Verlängerung gelten die von WebsiteLösung.de festgelegten Konditionen. WebsiteLösung.de wird den Kunden rechtzeitig, spätestens 2 Monate vor Ablauf der Kündigungsfrist, per E-Mail über die neuen Konditionen informieren. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb eines Monats nach Mitteilung der neuen Konditionen zu kündigen.

4. Leistungen von WebsiteLösung.de

WebsiteLösung.de bietet umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Website-Entwicklung, Programmierung, E-Mail-Hosting, Domainregistrierung, SEO-Optimierung, Online-Shops und treuhänderische Domainverwaltung an. Der genaue Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Tarif und den individuellen Vereinbarungen im Vertrag. Individuelle Anpassungen können zusätzliche Kosten verursachen.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. WebsiteLösung.de kann seine Leistungen nur erbringen, wenn der Kunde die notwendigen Daten, Materialien und Zugänge zur Verfügung stellt. Verzögerungen, die durch unzureichende Mitwirkung des Kunden entstehen, gehen nicht zu Lasten von WebsiteLösung.de.

6. Service-Level-Agreement (SLA)

WebsiteLösung.de verpflichtet sich zu folgenden Reaktionszeiten für Supportanfragen je nach gebuchtem Tarif:

Basic-Tarif: Standard-Support mit einer Reaktionszeit von bis zu 10 Werktagen.

Business-Tarif: A-Rang Support mit einer Reaktionszeit von bis zu 5 Werktagen.

Premium-Tarif: Premium-Support mit einer Reaktionszeit von bis zu 2 Werktagen.

Bei technischen Störungen wird WebsiteLösung.de bestrebt sein, diese schnellstmöglich zu beheben. Verfügbarkeitsgarantien können abweichend im individuellen Vertrag geregelt werden.

7. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen von WebsiteLösung.de sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug ist WebsiteLösung.de berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Die einmaligen Einrichtungskosten können Sie mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex), Lastschrift oder Rechnung zahlen. Die monatlichen Gebühren sind nur per Lastschrift oder Rechnung zahlbar. Unsere Zahlungsabwickler sind PayPal und GoCardless.

8. Sperrung von Webseiten und E-Mail-Diensten bei Zahlungsverzug

WebsiteLösung.de behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug des Kunden folgende Maßnahmen zu ergreifen:

1. **Mahnung:** Vor einer Sperrung erfolgt mindestens eine Mahnung mit einer Frist von 14 Tagen zur Begleichung der offenen Forderung (§ 286 BGB).
2. **Sperrung von Diensten:** Erfolgt nach der Mahnung keine Zahlung, kann die Webseite oder der E-Mail-Dienst vorübergehend gesperrt werden.
3. **Bearbeitungsgebühr für Freischaltung:** Für die erneute Freischaltung nach Sperrung wird eine Bearbeitungsgebühr von 200 € erhoben.
4. **Löschung der Webseite:** Bleibt der Zahlungsverzug länger als zwei Monate bestehen, erfolgt eine letzte Mahnung mit einer Frist von 14 Tagen. Erfolgt keine Zahlung, wird die Webseite endgültig gelöscht.

5. **Vertragsfortbestehen:** Trotz Löschung der Webseite bleibt der Vertrag bis zum regulären Vertragsende bestehen.

9. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen mit Gegenansprüchen aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

10. Eigentum und Nutzung der Webseite

Die von WebsiteLösung.de erstellten Webseiten sind nur für die Dauer des Vertrags aktiv. Ein Umzug der Webseite zu einem anderen Anbieter ist nicht möglich. Bei Beendigung des Vertrags wird die Webseite endgültig gelöscht.

11. Datensicherung

WebsiteLösung.de übernimmt keine Verantwortung für die Datensicherung von Webseiteninhalten oder E-Mails. Der Kunde ist verpflichtet, alle Inhalte der Webseite sowie E-Mail-Daten eigenständig regelmäßig zu sichern.

12. Treuhänderische Domainverwaltung

WebsiteLösung.de bietet die treuhänderische Verwaltung von Domains im Namen des Kunden an. Der Kunde bleibt der wirtschaftliche Inhaber der Domain. Der Kunde kann jederzeit verlangen, dass die Domain in seine direkte Verwaltung überführt wird. In diesem Fall wird eine Ablösegebühr von 500 € netto zzgl. MwSt. erhoben.

13. Haftungsbeschränkungen

WebsiteLösung.de haftet nicht für Ausfälle oder Störungen, die durch Drittanbieter oder höhere Gewalt verursacht werden, es sei denn, WebsiteLösung.de hat diese zu vertreten. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

14. Datenschutz

WebsiteLösung.de verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur Vertragsdurchführung und beachtet dabei die geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

15. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen geheim zu halten.

16. Vertragsstrafe bei Verstößen

Im Falle von schwerwiegenden Vertragsverstößen, insbesondere unerlaubtem Kopieren von Designs oder Missbrauch von Diensten, kann WebsiteLösung.de eine Vertragsstrafe von bis zu 5.000 € erheben. Die Vertragsstrafe kann gemäß § 343 BGB auf Antrag des Kunden durch ein Gericht herabgesetzt werden.

17. Revisionsklausel für Webseiten

Nach Fertigstellung der Website bietet WebsiteLösung.de optionale Revisionen an, die gesondert berechnet werden.

18. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin.

Reinickendorfer Straße 64, 13347 Berlin
info@scm-agentur.com | www.websitelösung.de
Stand: 01.01.2025