

Algemene Voorwaarden ProPix

Versie: 2025.1 | Geldig vanaf 1 januari 2025

1. [Artikel 1 – Definities](#)

In dit artikel leggen we uit wat we bedoelen met specifieke termen in deze voorwaarden.

1.1 ProPix

De opdrachtnemer, gevestigd in Nederland, gespecialiseerd in vastgoedfotografie, meetrapporten, stylingadvies, meubelverhuur, artist impressions en social media- en marketingdiensten voor makelaars. ProPix is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer invullen].

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht geeft aan ProPix voor het leveren van diensten of producten.

1.3 Diensten

Alle werkzaamheden die door ProPix worden aangeboden, zoals:

- Vastgoedfotografie
- Inmeten & meetrapporten (NEN2580)
- Stylingadvies
- Meubelverhuur
- Artist impressions
- Social media beheer & content
- Marketingdiensten gericht op vastgoed

1.4 Overeenkomst

De bindende afspraak tussen ProPix en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van één of meerdere diensten.

1.5 Materialen

Alle digitale en fysieke producten die ProPix oplevert, waaronder foto's, video's, plattegronden, animaties, teksten, advertenties en grafisch ontwerp.

1.6 Schriftelijk

Hieronder wordt ook e-mail of andere digitale communicatie verstaan.

2. [Artikel 2 – Toepasselijkheid](#)

2.1 Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst tussen ProPix en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afdwingbaarheid

Ook medewerkers of externe partners van ProPix kunnen zich beroepen op deze voorwaarden.

2.3 Nietigheid

Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt een nieuwe bepaling opgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke.

3. [Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst](#)

3.1 Vrijblijvend aanbod

Alle offertes van ProPix zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever of zodra ProPix met de uitvoering start.

3.3 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

4. [Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht](#)

4.1 Inspanningsverplichting

ProPix spant zich in om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren, zonder garantie op specifiek resultaat.

4.2 Inschakeling derden

ProPix mag derden inschakelen voor (delen van) de opdracht, zonder daarvoor toestemming van Opdrachtgever te hoeven vragen.

4.3 Uitstel en overmacht

Vertraging door overmacht, zoals ziekte, weersomstandigheden of technische storingen, leidt niet tot aansprakelijkheid.

4.4 Aanlevering informatie

Opdrachtgever dient alle benodigde informatie en toegang tijdig te verschaffen. Doet men dat niet, dan is ProPix gerechtigd extra kosten in rekening te brengen of de uitvoering op te schorten.

5. [Artikel 5 – Stylingadvies](#)

5.1 Doel en inhoud

Stylingadvies bestaat uit visuele en praktische aanbevelingen over hoe vastgoedpresentaties geoptimaliseerd kunnen worden.

5.2 Verantwoordelijkheid uitvoering

De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het doorvoeren van het advies.

5.3 Geen garantie op verkoopresultaat

Het stylingadvies vergroot de aantrekkelijkheid van het object, maar garandeert geen verkoopresultaat.

6. [Artikel 6 – Social media beheer](#)

6.1 Inhoud van de dienst

ProPix kan namens Opdrachtgever social-media content ontwikkelen, plannen en publiceren via platforms zoals Instagram, Facebook of LinkedIn.

6.2 Goedkeuring

Content wordt vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Rechten

ProPix behoudt auteursrechten op gemaakte content, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. [Artikel 7 – Marketingdiensten](#)

7.1 Scope

Marketingdiensten kunnen bestaan uit het creëren van campagnes, advertenties, brochures, nieuwsbrieven en online zichtbaarheid.

7.2 Afbakening

ProPix is niet verantwoordelijk voor het behalen van specifieke marketingresultaten tenzij expliciet en schriftelijk overeengekomen.

7.3 Analyse en rapportage

Indien inbegrepen in de opdracht, levert ProPix statistieken of rapportages aan, op basis van beschikbare gegevens en tools.

8. [Artikel 8 – Meubelverhuur](#)

8.1 Minimale huurtermijn

De minimale huurtermijn bedraagt 14 dagen. Vroegtijdige beëindiging geeft geen recht op restitutie.

8.2 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van gehuurde meubels.

8.3 Bezorging en ophalen

Kosten voor transport zijn exclusief en worden vooraf gespecificeerd. Ophalen gebeurt op afspraak.

9. [Artikel 9 – Artist Impressions](#)

9.1 Oplevering

Impressies worden digitaal geleverd in JPEG of PDF, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Revisies

Er zijn standaard maximaal twee revisierondes inbegrepen. Meer revisies worden doorbelast à €25 per ronde.

9.3 Gebruik

De Opdrachtgever mag de impressies enkel gebruiken voor het overeengekomen project. Doorverkoop of hergebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

10. [Artikel 10 – Offertes en prijsstelling](#)

10.1 Vrijblijvendheid van offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van ProPix zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Prijzen kunnen tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld bij wijzigingen in belastingen, materiaalprijzen of andere kostprijbepalende factoren.

10.2 Geldigheidsduur van offertes

Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van verzending, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan ProPix de prijs en/of voorwaarden aanpassen.

10.3 Transparantie in kosten

De offerte bevat een duidelijke specificatie van de werkzaamheden, producten en/of diensten. Eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten, parkeerkosten, stylingmaterialen of versneld leveren worden apart vermeld.

10.4 Meerwerk en nacalculatie

Werkzaamheden die buiten de offerte vallen of later door Opdrachtgever worden toegevoegd (meerwerk) worden apart in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief of een aanvullende offerte. ProPix zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

11. [Artikel 11 – Betaling en incasso](#)

11.1 Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, korting of opschorting, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2 Voorschotten

Bij grotere projecten of maatwerk kan ProPix een voorschot vragen alvorens met de werkzaamheden te starten. Indien deze niet tijdig is voldaan, behoudt ProPix zich het recht voor de uitvoering uit te stellen.

11.3 Verzuim en rente

Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. ProPix is dan gerechtigd om wettelijke rente (plus 1% bij zakelijke klanten) in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.

11.4 Incassokosten

Alle (buiten)gerechtelijke kosten die gemaakt worden ter inning van openstaande bedragen komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €200, tenzij wettelijk anders bepaald.

11.5 Opschorting van diensten

ProPix is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten bij openstaande facturen of bij verzuim van betaling, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van Opdrachtgever.

12. [Artikel 12 – Eigendomsrechten](#)

12.1 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de door ProPix geleverde of ontwikkelde werken – waaronder maar niet beperkt tot foto's, video's, ontwerpen, tekeningen, plattegronden, artist impressions, social media content, advertenties, teksten, strategieën en grafische uitingen – berusten volledig bij ProPix, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Gebruik door opdrachtgever

Opdrachtgever ontvangt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde materialen, uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn ontwikkeld. Gebruik buiten dat doel, waaronder doorverkoop of hergebruik bij andere projecten of voor derden, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van ProPix.

12.3 Toestemming intrekken bij wanbetaling

Bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen behoudt ProPix zich het recht voor het verleende gebruiksrecht direct in te trekken. Opdrachtgever is dan verplicht alle materiaal offline te halen of terug te geven op eerste verzoek.

12.4 Vermelding ProPix

ProPix heeft altijd het recht om haar naam of logo in of bij het werk te vermelden, tenzij expliciet anders overeengekomen. Het verwijderen van deze vermelding zonder toestemming is niet toegestaan.

13. [Artikel 13 – Klachten en aansprakelijkheid](#)

13.1 Klachtenprocedure

Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 7 werkdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan ProPix te worden gemeld. Indien ProPix geen tijdige melding ontvangt, wordt de dienst geacht correct en volledig te zijn geleverd.

13.2 Aansprakelijkheid beperkt

ProPix is enkel aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ProPix. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht is gefactureerd, met een maximum van €2.000 per schadegeval.

13.3 Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade

ProPix is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies, gemiste verkoopkansen, reputatieschade, gevolgschade of vertraging in processen van de opdrachtgever of derden.

13.4 Inmeting en meetrapporten

Afmetingen in meetrapporten worden met zorg vastgesteld conform de NEN 2580-richtlijnen. Kleine afwijkingen tot 2,5% zijn toegestaan en vormen geen grond voor aansprakelijkheid.

14. [Artikel 14 – Annulering en wijziging van afspraken](#)

14.1 Annulering door opdrachtgever

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor de afgesproken datum. Bij annulering tussen 48 en 24 uur van tevoren wordt 50% van de opdrachtwaarde in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of bij een 'no-show' wordt 100% van de opdrachtwaarde gefactureerd.

14.2 Maatwerkopdrachten

Voor maatwerk (zoals artist impressions, strategisch marketingplan, interieurstyling op locatie, etc.) geldt dat bij annulering na opdrachtbevestiging 75% van de opdrachtwaarde verschuldigd is. Indien het maatwerk al in productie is, is het volledige bedrag verschuldigd.

14.3 Annulering door ProPix

ProPix behoudt zich het recht voor opdrachten te annuleren of verplaatsen in geval van overmacht (zoals ziekte, storingen of extreme weersomstandigheden) zonder schadeplichtig te zijn. In dat geval wordt er in overleg een nieuwe afspraak gepland.

15. [Artikel 15 – Duur en beëindiging van de overeenkomst](#)

15.1 Duur van de overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, geldt de overeenkomst tot de dienst(en) volledig zijn geleverd en betaald. Bij langdurige samenwerkingen geldt een minimumtermijn van drie maanden, met een opzegtermijn van één maand.

15.2 Tussentijdse beëindiging

Opdrachtgever kan een overeenkomst niet eenzijdig tussentijds beëindigen zonder opgave van reden, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen met ProPix. In dat geval blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

15.3 Beëindiging bij wanprestatie

Indien een van beide partijen haar verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, mits de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld én nalaat binnen 7 werkdagen te voldoen.

16. [Artikel 16 – Overmacht](#)

16.1 Wat is overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van ProPix onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, onmogelijk is. Denk aan ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, technische storingen, vervoersproblemen of externe leveranciers die niet leveren.

16.2 Gevolgen van overmacht

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ProPix opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan 30 dagen wordt vertraagd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

16.3 Geen aansprakelijkheid bij overmacht

ProPix is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht. Indien ProPix bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht om dat deel te factureren.

17. [Artikel 17 – Privacy en gegevensbescherming](#)

17.1 Verwerking van persoonsgegevens

ProPix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van haar diensten en houdt zich hierbij aan de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

17.2 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever garandeert dat verstrekte persoonsgegevens juist en relevant zijn. Indien de opdrachtgever persoonsgegevens van derden aanlevert (bijv. contactgegevens voor campagnes), is opdrachtgever verantwoordelijk voor een geldige verwerkingsgrondslag.

17.3 Gebruik voor promotie

ProPix behoudt het recht om geleverde diensten, zoals foto's, video's, artist impressions en stylingresultaten, te gebruiken voor haar eigen promotie, portfolio en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.4 Inzage en correctie

Opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens, alsmede correctie of verwijdering, voor zover wettelijk toegestaan.

18. [Artikel 18 – Geheimhouding en exclusiviteit](#)

18.1 Vertrouwelijke informatie

Zowel ProPix als opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst gelden.

18.2 Non-concurrentie

Gedurende de looptijd van de overeenkomst én tot 12 maanden na beëindiging ervan, is het opdrachtgever niet toegestaan om personeel of partners van ProPix direct of indirect in dienst te nemen of zelfstandig in te schakelen voor soortgelijke diensten.

18.3 Schadevergoeding bij overtreding

Bij schending van deze bepaling is opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000, onverminderd het recht van ProPix op aanvullende schadevergoeding.

19. [Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht](#)

19.1 Nederlands recht

Op alle overeenkomsten, opdrachten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillenregeling

Partijen zullen geschillen in eerste instantie proberen op te lossen via onderling overleg. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ProPix is gevestigd.