

Mise en place de GLPI

En tant qu'outil de gestion de parc informatique et de suivi des incidents

I-Server Debian.

1. Configuration du server Debian

2. Installation de GLPI

1. Installation d'un server LAMP

2. Installation des dépendances

3. Créations de la BDD sur My_SQL

4. Téléchargement de GLPI

5. Configuration des emplacements des dossiers et de GLPI

6. Configuration du service web

3. Configuration finale de GLPI via interface web

II-Client Debian - GLPI-agent

1. Configuration du Client Debian

2. Installation de GLPI- agent

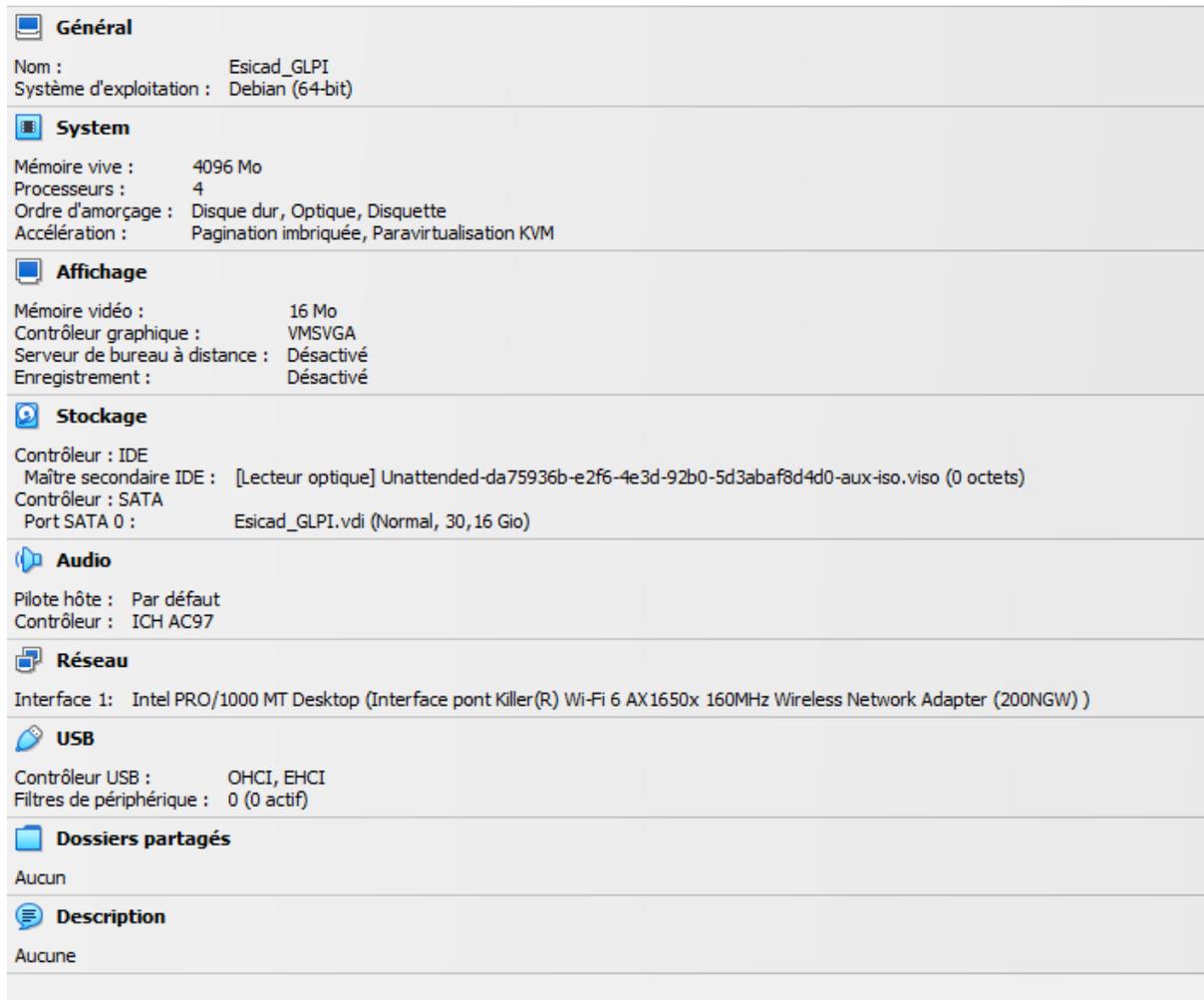
3. Configuration de GLPI- agent

III-Test du suivie des incidents

I-Server Debian.

1. Configuration du server Debian

J'ai choisi pour mettre en place GLPI de créer un server sur une machine virtuelle Debian 12 :



Général
Nom : Esicad_GLPI
Système d'exploitation : Debian (64-bit)

System
Mémoire vive : 4096 Mo
Processeurs : 4
Ordre d'amorçage : Disque dur, Optique, Disquette
Accélération : Pagination imbriquée, Paravirtualisation KVM

Affichage
Mémoire vidéo : 16 Mo
Contrôleur graphique : VMSVGA
Serveur de bureau à distance : Désactivé
Enregistrement : Désactivé

Stockage
Contrôleur : IDE
Maître secondaire IDE : [Lecteur optique] Unattended-da75936b-e2f6-4e3d-92b0-5d3abaf8d4d0-aux-iso.viso (0 octets)
Contrôleur : SATA
Port SATA 0 : Esicad_GLPI.vdi (Normal, 30, 16 Gio)

Audio
Pilote hôte : Par défaut
Contrôleur : ICH AC97

Réseau
Interface 1: Intel PRO/1000 MT Desktop (Interface pont Killer(R) Wi-Fi 6 AX1650x 160MHz Wireless Network Adapter (200NGW))

USB
Contrôleur USB : OHCI, EHCI
Filtres de périphérique : 0 (0 actif)

Dossiers partagés
Aucun

Description
Aucune

La première étape consiste à passer en Accès par pont et attribuer une adresse fixe au server :

```
root@GLPI:/etc/glpi# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 08:00:27:a0:2a:d7 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 10.0.2.15/24 brd 10.0.2.255 scope global dynamic enp0s3
        valid_lft 52884sec preferred_lft 52884sec
    inet6 fe80::a00:27ff:fea0:2ad7/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

2. Installations de GLPI et de ses dépendances

1. Installation d'un server LAMP

On commence par installer un server LAMP afin d'avoir à la fois apache2 pour host le site de GLPI et MariaDB afin d'avoir la base de données qui contient tous les éléments de notre Gestionnaire de parc informatique/d'incident.

```
"apt install apache2 php mariadb-server -y"
```

2. Installation des dépendances nécessaire

Après l'installation des dépendances nécessaire au bon fonctionnement de GLPI:

```
"apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y"
```

3. Créations de la BDD sur My_SQL

On passe à la sécurisation de la BDD via la commande :

```
"mysql_secure_installation"
```

Grace à laquelle on pourra à la fois redonner un mot de passe au compte root de la BDD, puis on peut supprimer les utilisateurs anonymes, et désactiver des options pouvant être source de faille de sécurité tel que l'accès au compte root à distance et des Database de test

Ensuite on se connecte à l'aide de notre compte root que l'on vient tout juste de crée :

```
"mysql -u root -p"
```

Ensuite on crée une base de données qui seras utilisé par l'application :

```
"create database db_glpi;"
```

L'utilisation d'un compte root n'étant pas sécurisé , on va crée un admin via la commande :

```
"grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "Mot de passe" ;"
```

4. Téléchargement de GLPI

Dans mon dossier Download je télécharge l'archive de GLPI:

```
"wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz"
```

LE décompresser :

```
"tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html"
```

Il est nécessaire de donner à l'utilisateur www-data la propriété de ces nouveaux fichiers :

```
"chown -R www-data /var/www/html"
```

3. Configuration finale de GLPI via interface web

Ensuite on installe GLPI et on le lance :

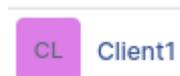
Il va tout d'abord falloir se connecter avec le compte super admin : "GLPI" afin de créer :
-des compte admin qui vont gérer le parc informatique :



-des comptes de technicien qui vont pouvoir résoudre les tickets des utilisateurs :



-des utilisateurs standard pour créer des tickets :



La partie de GLPI permettant le suivi des incidents ne demande pas plus d'action de notre part on passe à présent à la partie de gestion de parc informatique

Pour cette dernière on peut soit ajouter le pc à la main, soit par l'installation de glpi-agent sur les poste clients, mais avant ceci il faut activer l'inventaire en temps

qu'admin dans Administration>Inventaire:

Configuration	Importer depuis un fichier	Tous
Activer l'inventaire	<input checked="" type="checkbox"/>	

II-Client Debian

1. Configuration du Client Debian

Ici le client sera une machine avec Debian pour OS

Général
Nom : GLPI_Client Système d'exploitation : Debian (64-bit)
System
Mémoire vive : 4096 Mo Processeurs : 3 Ordre d'amorçage : Disque dur, Optique, Disquette Accélération : Pagination imbriquée, Paravirtualisation KVM
Affichage
Mémoire vidéo : 16 Mo Contrôleur graphique : VMSVGA Serveur de bureau à distance : Désactivé Enregistrement : Désactivé
Stockage
Contrôleur : IDE Maître secondaire IDE : [Lecteur optique] Unattended-47527fc7-642a-4e72-bb21-469f2f8a7f9a-aux-iso.viso (0 octets) Contrôleur : SATA Port SATA 0 : GLPI_Client.vdi (Normal, 20,00 Gio)
Audio
Pilote hôte : Par défaut Contrôleur : ICH AC97
Réseau
Interface 1: Intel PRO/1000 MT Desktop (Interface pont Killer(R) Wi-Fi 6 AX 1650x 160MHz Wireless Network Adapter (200NGW))
USB
Contrôleur USB : OHCI, EHCI Filtres de périphérique : 0 (0 actif)
Dossiers partagés
Aucun
Description
Aucune

On va ici aussi passer en Accès par pont et attribuer une adresse fixe au client qui soit dans le même réseau que le server, même si ici une attribution d'IP par DHCP aurait suffi :

```
# The primary network interface
allow-hotplug enp0s3
iface enp0s3 inet static
address 10.0.2.16
netmask 255.255.255.0
```

2. installation de GLPI-Client

On va chercher sur le github de projet GLPI leur partie client qui vas remonté le pc dans l'inventaire :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.7>

Et on lance l'installation avec la commande :

```
“perl glpi-agent-1.7-linux-installer.pl”
```

3. Configuration de GLPI-Client

On va devoir avant de redémarré le service glpi-agent ajouté notre serveur dans le fichier de config de l'agent :

```
“/etc/glpi-agent/agent.cfg”
```

```
GNU nano 7.2 /etc/glpi-agent/agent.cfg *
S# GLPI agent configuration

# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#

# send tasks results to a GLPI server
#server = http://server.domain.com/
server = http://10.0.2.15/glpi/front/inventory.php
```

```
“Systemctl restart glpi-agent”
```

```
“Sudo glpi-agent”
```

Et si tout est bien paramétré notre client devrait remonter dans le parc informatique sur notre server:

<input type="checkbox"/> NOM ^	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/> GLPIClient		Innotek GmbH	c77f5247-2a64-724e-bb21-469f2f8a7f9a	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2024-11-06 20:43	AMD Ryzen 7 5800H Radeon Graphics

III-Test du suivie des incidents

Ici l'utilisateur Client1 vas pouvoir créer un ticket :

Accueil

Self-Service Entité racine **CL**

CLIENT1

- Self-Service <
- Entité racine
- Français ▾
- Aide
- À propos
- Mes préférences
- Déconnexion

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: Imprimante

Urgence: Moyenne

Éléments associés +

Observateurs

Titre: Ticket de Probleme avec mon imprimante

Description *
Paragraphe B I ...
Mon imprimante ne fonctionne pas

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Du coté de notre technicien1 il peut résoudre le Problème, ajoute la solution dans le ticket et le clôturé:

The screenshot shows a ticket management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil / Assistance / Tickets' and a search bar. The main area displays a ticket titled 'Ticket de Probleme avec mon imprimante (1)'. The ticket is in 'Clos' status. A technician (TE) has added a response: 'Réinstallation des Drivers de l'imprimante sur le PC de Client1'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Statistiques', 'Validations', and 'Base de connaissances', and a right-hand panel with filters for 'Catégorie', 'Statut', and 'Priorité'.

On peut dans la base de connaissance partagé nos connaissance au reste de l'équipe informatique :

The screenshot shows a knowledge base interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil / Outils / Base de connaissances' and a search bar. The main area displays a search result for 'Comment réparer une imprimante'. The result includes the title 'Comment réparer une imprimante' and the subtitle 'Mettre les drivers a jour'. The interface includes a search bar, a 'Rechercher' button, and a 'Parcourir' button.