

ARBOD

SHUHENSKA

Mr EDVARD

MARCIAL

RAPPORT DE STAGE

BTS SIO 1ère année



DU 27/05/2024 AU 27/06 /2024

Année 2024/2025

SOMMAIRE

Page de garde.....	P1.
I.Remerciement.....	P2.
Introduction.....	P3.
II.Présentation de cayenne.....	P4.
A.Présentation de la structure.....	P5.
B.Présentation de l'équipe.....	P6.
C.Présentation de l'informatique.....	P7.
D.Plan des locaux.....	P8.
E.Etat des lieux.....	P9.
III.Projet de la CTG.....	P10.
A.Capitale.....	P11.
IV.Mes activités.....	P12.
A.tâches réaliser.....	P13.
B.Problématique.....	P14.
C.Solution.....	P15.
D.Constat et besoin identifier.....	P16.
V.Projet professionnel.....	P17.
A.Objectif transverseaux.....	P18.
B.Evaluation.....	P19.
C.Bilan.....	P20.

Annexe

REMERCIEMENT

Avant de commencer à argumenter cette expérience professionnelle, j'aimerais tout d'abord remercier ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage.

Je tiens à remercier dans un premier temps, toute l'équipe pour leur bonne accueil et spécialement mon responsable de stage, pour avoir assuré la partie pratique et découverte de ce stage.

Je remercie tout particulièrement mes professeurs, pour l'apprentissage enrichissante qu'ils m'ont fait part durant cette première année de BTS (Brevet de Technicien Supérieur).

INTRODUCTION

Je m'appelle Arbod Shuhenkska, étudiante en 1 ère année de BTS SIO (Service Informatique aux Organisation) option SISR (Solution d'infrastructures, système et réseaux) au lycée Melkior Garré.

Du 27/05/2024 au 27/06/2024, j'ai effectué un stage au sein de la CTG située à Cayenne sur la route de Montabo sous la gouverne de Mr Edvard Marcial, attiré par le milieu de l'informatique, j'ai décider d'orienter mes recherches de stages en ce sens, ayant pour projet de mêler passion et vie professionnelle a la sortie des études.

J'ai ainsi eu l'opportunité de participer à l'élaboration stratégique des moyens mettre en œuvre pour atteindre cet objectif. Cela s'est traduit- entre autres-par des missions basées sur l'informatique, la mise en place des écrans et double écran et des mises a jour de logiciel sur certain poste.

Ce stage été l'occasion pour moi de découvrir le monde professionnel. En rejoignant les rangs de la CTG, je me suis tout d'abord familiarisé avec le fonctionnement de l'entreprise et par la suite avec l'équipe. J'estime avoir beaucoup appris au cours de ses 5 dernière semaine.

Cette expérience m'a permis d'acquérir des compétence pratiques et de mieux comprendre l'informatique.

II. PRESENTATION DE CAYENNE

Cayenne est une commune française, chef-lieu de la collectivité territoriale unique française de Guyane. Il s'agit de la ville francophone la plus peuplée d'Amérique du Sud.

La ville de Cayenne est depuis plus près de la collectivité territoriale avec une population de 63468 habitants. Sa superficie est de 23,60 km², ce qui fait de la commune la plus petite du département. Ses habitants sont appelés cayennais.

Cayenne est une ville du littoral atlantique guyanais si tu es au bord de l'estuaire commun à la rivière de Cayenne et à la rivière de Montsinéry, la ville occupe une partie de l'île de Cayenne espace entouré d'eau, regroupant les communes de Cayenne, Matoury et Remire-Montjoly.

Cayenne est une commune urbaine, car elle fait partie des communes denses ou de densité intermédiaire, au sens de la grille communale de densité de l'Insee. Elle appartient à l'unité urbaine de Cayenne, une agglomération intra-départementale regroupant 3 communes et 125000 habitants en 2021 dont elle est la ville centre.

A. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

La collectivité territoriale de Guyane (CTG) est une collectivité territoriale unique française qui succède au département et à la région d'outre-mer de Guyane dont tous leurs droits et obligations au 1 janvier 2016.

La CTG j'ai une collectivité territoriale unique, ce qui signifie quel l'exerce à la fois les compétences d'une région et d'un département.

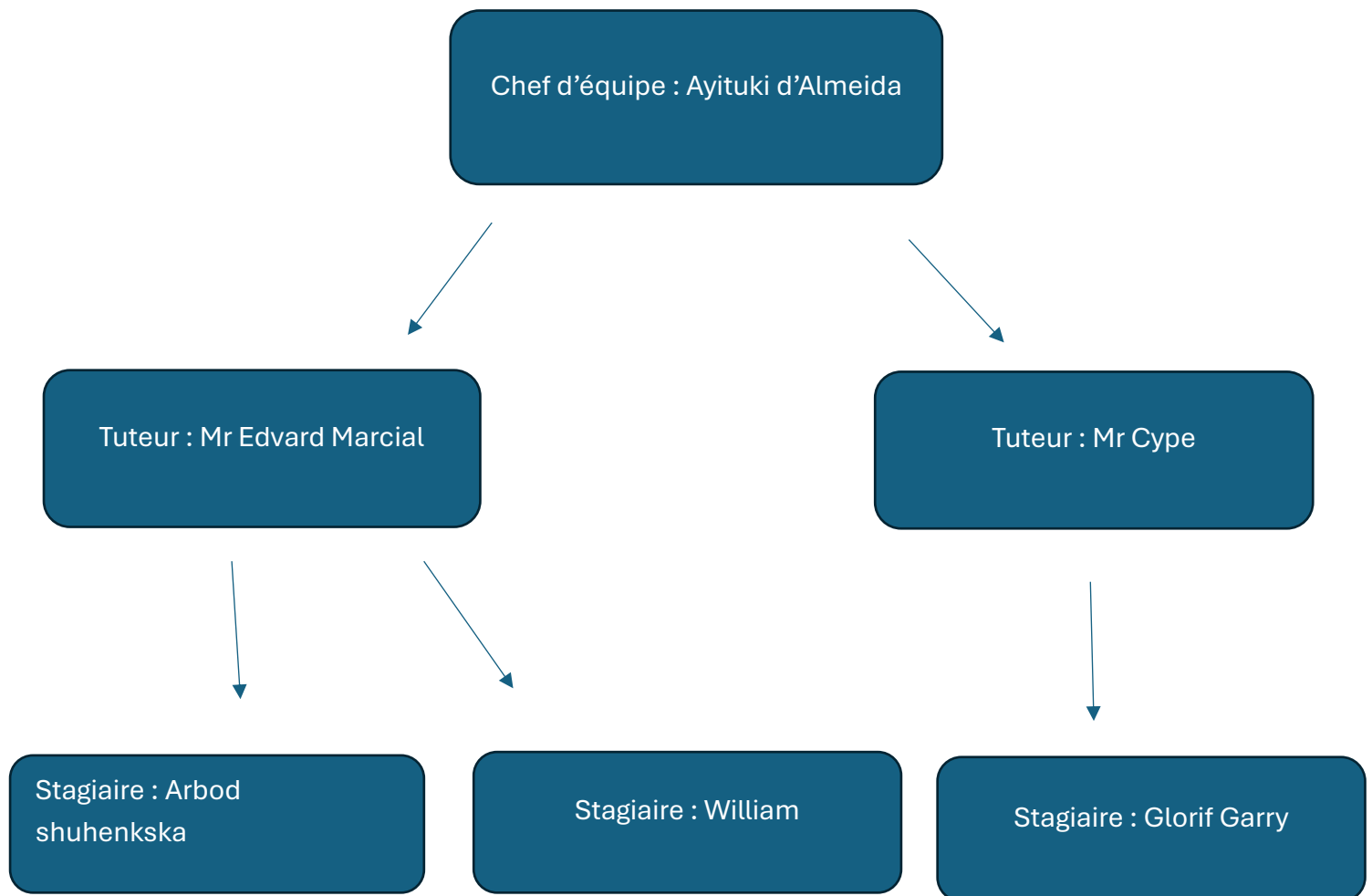
Elle a été créée en 2015, remplaçant le Conseil régional et conseil le général.

Son organe exécutif et le président de l'Assemblée de Guyane (qui succède au président des conseils régional et général) et son organe délibérant elle a semblé De Guyane qui remplace le Conseil régional et le Conseil général)

La CTG j'ai gère des domaines tels que l'éducation la santé, les transports l'aménagement du territoire la culture et le développement économique.

Elle joue un rôle essentiel dans la préservation de la biodiversité et de la promotion du patrimoine guyanais.

B. PRESENTATION DE L'EQUIPE



C.PRESENTATION DE L'INFORMATIQUE

L'Informatique elle la science du traitement automatique de l'information par des machines notamment des ordinateurs. Elle englobe la conception de matériel (hardward), Le développement des logiciels(software), la gestion des réseaux et l'intelligence artificielle c'est tout ce qui permet aux ordinateurs de traiter stocker et communiquer des données).

Les réseaux informatiques permettent la communication entre différent ordinateurs.

L'internet est le plus grand réseau mondial, reliant des millions de réseaux privé, publics, universitaire, commerciaux et gouvernementaux. Les technologie réseau incluent les routeurs, les commutateurs, et les protocoles comme TCP/IP.

L'informatique est une discipline vaste et dynamique qui englobe de nombreux sous-domaines et technologie

D.PLAN DES LOCAUX

Les locaux sont composés uniquement d'une grande salle comptent trois bureaux.

Dans la salle on y trouve le bureau des deux tuteurs, une table ronde attribué au stagiaire. Ils y avaient également des équipement et appareils informatique qui nous ont été transmis durant la période stage uniquement.

Une partie de la salle est composé de plusieurs carton qui contenait uniquement les équipement informatiques (des câbles Ethernet, HDMI etc....)

L'autre partie de la salle étaient composé d'une grande armoire qui contenais des écrans informatiques.

HORAIRE :

Lundi :8h30 -13h30

Mardi :8h30 -13h30

Mercredi :8h30 -13h30

Jeudi :8h30 -13h30

Vendredi :8H30 -13h30

E. ETAT DES LIEUX

DESCRIPTION DES PIECE DETAILLEE :

Tout d'abord dans le hall d'entrée nous trouvons l'accueille qui est particulièrement propres avec une décoration simple et neutre, accompagner d'un petit jardin fleuri.

Bureau 1 : Le bureau des tuteurs est une grande salle sans décoration, salles très propres.

Bureau 2 : Un petit bureau décorer avec des affiches purement professionnelles, très propres.

ETAT DES EQUIPEMENT :

J'ai effectué mon stage dans le bâtiment B, dans mon espace de travaille les équipements informatiques sont d'une partie neuve (pc, ordinateur, souris, clavier) et de l'autre certains avait déjà été utilisé

Ils font également le stockage d'appareille ddéfectueux et non défectueux

APPAREIL DEFFECTUEUX

- Souris en panne
- Pc plus utilisable
- Ordinateur qui ne s'allume plus
- Disque dur qui ne se connecte pas correctement

APPAREIL NON DEFFECTUEUX

- Un clavier qui répond correctement à chaque commande
- Un routeur wifi qui offre une connexion stable et rapide
- Un pc qui s'allume rapidement et exécute les logiciels sans problème et ne présente aucun signe de surchauffe

LES SANITAIRES

Les sanitaires était propre et hygiénique, fonctionnel, bien entretenu, bien approvisionné et correctement ventilé

III.PROJET DE LA CTG

Le projet de la Collectivité Territoriale de la Guyane (CTG) englobe des initiatives de développement et d'aménagement sur le territoire guyanais visant à améliorer l'infrastructure, les services publics et le bien-être des citoyens.

Ces projets sont stratégiquement conçus pour répondre aux besoins locaux et favoriser le progrès socio-économique de la région, ces projets peuvent inclure des investissements dans les infrastructures, l'éducation, la santé, et d'autres secteurs clés pour le développement de la Guyane.

La CTG travaille en étroite collaboration avec divers acteurs pour réaliser ces projets et contribuer au progrès de la région.

Actuellement, la CTG met en œuvre plusieurs projets spécifiques pour améliorer la qualité de vie des habitants de la Guyane. Certains de ces projets peuvent viser à renforcer le système éducatif local à promouvoir la santé publique et à soutenir le développement économique de la région.

LES IMPACTS DE CES PROJETS SUR LA COMMUNAUTÉ ?

Ces projets auront un impact significatif sur la communauté de la Guyane. En améliorant les infrastructures etc. Ces initiatives contribueront à renforcer l'économie locale, offrir de meilleures opportunités d'éducation et d'emploi.

Globalement, ces projets visent à améliorer la qualité de vie et à stimuler le développement socio-économique de la région.

A. CAPITALE

Présentation de l'entreprise

L'assemblée de la Guyane est l'assemblée délibérante de la collectivité territoriale de Guyane (CTG). Elle remplace le Conseil régional et le Conseil général de la Guyane depuis les élections territoriales de 2015.

Objectif de stage

- Adaptation aux outils et méthodologies de travail
- Développement de compétences pratiques dans l'utilisation du logiciel
- Mise en pratique des connaissances
- Travail en équipe

Analyse et critique

Durant cette période de stage mes points forts ont été d'acquérir certaines techniques notamment monter un bras (support ordinateur) seul, comprendre différents plans, j'ai également mis en pratique les connaissances et compétences acquises en classe. Par exemple (les mises à jour complet et les vérifications des drives et des attributions des aides ciblées malgré quelques difficultés.

À mon avis ces aspects ont été mon point fort car ce sont des techniques que je n'avais pas maîtriser auparavant malgré le nombre d'explications données et après de nombreuses explications et pratiques j'ai compris et réussi à faire les choses de moi-même.

J'ai appris l'importance de la communication et la bonne entente au sein d'une équipe.

IV.MES ACTIVITES

A. TACHES REALISER

Les tâches que j'ai réalisées durant mon stage sont tout d'abord les déplacements en entreprise, la mise en place des écrans et le matériel utilisé est un bras (voir en annexe).

-Mise à jour d'un PC Windows 10

-Démarrage de l'ordinateur sur clé USB touche à utiliser avant que l'écran s'allume (F 9 et F 10)

-Installation Windows plus mise à jour complète (PC lent)

-Recherche de raccourci pour Windows 10 sur la touche (Windows)

-Mise en place d'un mini réseau (travail en équipe)

-Configuration d'un switch Sur PC matériel utilisé est un câble console

-Installation d'un bras

B. PROBLEMATIQUE

Contexte de mon stage

La collectivité territoriale de Guyane responsable de la gestion et du développement des infrastructures sur son territoire. En raison de sa situation géographique unique et de ce défi socio-économique, la question des infrastructures est particulièrement importante pour le développement de la région.

Les enjeux principaux

- Le besoins de moderniser, entretenir et améliorer les routes et les ponts.
- Le développement de réseaux de bus plus efficaces et réduire la dépendance à la voiture.
- Investissement dans les technologies éducatives.
- La création des centres de santé de proximité des villes éloigné.
- l'amélioration des infrastructures existante (scolaire, hospitalière)

Comment la collectivité territoriale de Guyane peut-elle améliorer ses infrastructures pour favoriser le développement économique et sociale de la région ?

C.SOLUTIONS

1-Investissement dans les transports et les routes

- Construire de nouvelle route et ponts.
- Développer un réseau routier plus dense et fiable pour relier les zones urbaines et rurales.
- Amélioration des transports en commun : introduire plus de bus pour faciliter les déplacements quotidiens des habitants.

2-Rénovation des établissements scolaire pour offrir un environnement d'apprentissage moderne et sécurisé.

- Développement des centres de formation professionnelle pour former les jeunes et les adultes aux métiers demande dans la région.

3-Construction de nouveaux hôpital ou clinique afin de pourvoir subvenir aux besoins croissants de la population.

- Programme de santé publique, lancer des campagnes de prévention et des campagnes de santé publique pour améliorer la santé globale des habitant.

Ces solutions peuvent servir à l'amélioration d'un grand nombre de cas négative dans notre région, et peut aussi créer un environnement favorable au développement économique et social de la région.

D.CONSTAT ET BESOIN IDENTIFIER

Constat

Dans notre équipe, j'ai observé que la répartition des tâches n'est pas toujours équitable. Certaines tâches se retrouvent souvent concentrées sur une seule personne, cette situation entraîne des conséquences négatives, comme : une surcharge de travail pour l'individu concerné, du stress, et une baisse de motivation. Cela peut affecter la productivité globale de l'équipe et la qualité du travail fourni. La personne surchargée éprouvera à un certain moment de nombreuses difficultés à maintenir le niveau.

Besoin identifié

Pour arranger cette situation, il est important de mettre en place un planning qui assure une bonne répartition des tâches entre tous les membres de l'équipe. Il est également crucial que chaque membre se sente responsable et impliqué dans le travail.

Une évaluation visant les compétences et les charges de travail de chaque employé peut être mise en place. Cette évaluation permettra d'identifier les forces et les faiblesses de chacun, et les domaines où des améliorations peuvent être apportées.

En connaissant davantage les capacités de chacun, il sera plus facile de distribuer les tâches de manière équilibrée de manière à ce que personne ne soit surchargé ou sous-utilisé.

Mise en place d'un système de sauvegarde automatisé pour une PME

CONTEXE :

Dans une petite ou moyenne entreprise (PME), la sauvegarde des données est souvent négligée ou mal gérée. Cependant, une panne de matériel ou une attaque d'information peut entraîner la perte de données critique. Ce projet vise à mettre en place un système de sauvegarde automatisé pour sécuriser les données sensibles de l'entreprise.

-Objectifs

- Mettre en place un système de sauvegarde régulier et automatisé pour assurer la sécurité des données.
- Réduire le risque de perte de données en cas de panne ou de cyberattaque.
- Sensibiliser les employés sur l'importance des sauvegardes et des bonnes pratiques en matière de gestion des données.

ETAPES DE PROJETS

- 1.Analyse des besoins de l'entreprise.
- 2.Choix des outils de sauvegarde.
- 3.Mise en garde du système de sauvegarde.
- 4.Test des sauvegarde et restaurations.
- 5.Domumentation et formation.

Résultat attendu :

- Sécurisation des données essentielles avec des copies de sauvegarde à jour.
- Réduction des risques de perte de données grâce à l'automatisation des sauvegardes.
- Autonomie des employés concernant les bonnes pratiques de sauvegarde et de récupération de données.

A. OBJECTIF TRANSVERSEAUX

Objectif de stage

- Adaptation aux outils et méthodologies de travail
- Développement de compétences pratiques dans l'utilisation du logiciel
- Mise en pratique des connaissances
- Travail en équipe

OBJECTIF TRANSVERSAUX

- Collaboration et travail d'équipe

Description : Capacité à travailler efficacement avec d'autre personne pour atteindre un objectif commun.

- Compétence numériques

Capacité à utiliser les technologies de l'information et la communication de manière efficace.

- Compétence et communication

Capacité à exprimer des idées clairement et efficacement, tant à l'oral qu'à l'écrit.

- Pensée critique et résolution de problème

Capacité à analyser des situations complexe, à identifier les problèmes et à proposer des solutions efficaces.

B. EVALUATION

Ce stage m'a permis de développer des compétences en gestion de projet aux communications, tout en renforçant ma capacité à résoudre des problèmes complexes. J'ai contribué à l'optimisation des processus internes, ce qui a amélioré ma productivité. Les retours positifs de mon superviseur témoignent de mon engagement et de la qualité de mon travail. Cette expérience m'a préparé à relever un futur défi professionnellement avec assurance.

Ce stage a été extrêmement formateur, j'ai acquis des compétences solides en gestion de projet, en communication et en résolution de problèmes complexes. J'ai contribué à plusieurs activités et plusieurs tâches durant le stage qui m'ont beaucoup appris.

C.BILAN

Au cours de ce stage, j'ai pu développer de nombreuses compétences, notamment en gestion de projet et en communication. J'ai participé active moi plusieurs missions variées, allons de l'analyse de données à la rédaction de rapport, J'ai également appris surmonter divers défis, tel que la gestion du temps et la résolution des problèmes complexes. Mes contributions ont eu un impact positif sur l'entreprise, j'ai également été confronté à divers défis par exemple j'ai dû trouver des solutions innovantes pour des choses pour des actions que je que je n'arrivais pas à mettre en place en classe j'ai dû trouver des solutions à ces problèmes ce qui m'a permis de gagner en efficacité cette expérience m'a appris à rester calme sous scions et à aborder les problèmes de manière analytique. En conclusion ce stage a été une exploration enrichissante qui m'a permis de grandir professionnellement et personnellement.

ANNEXE

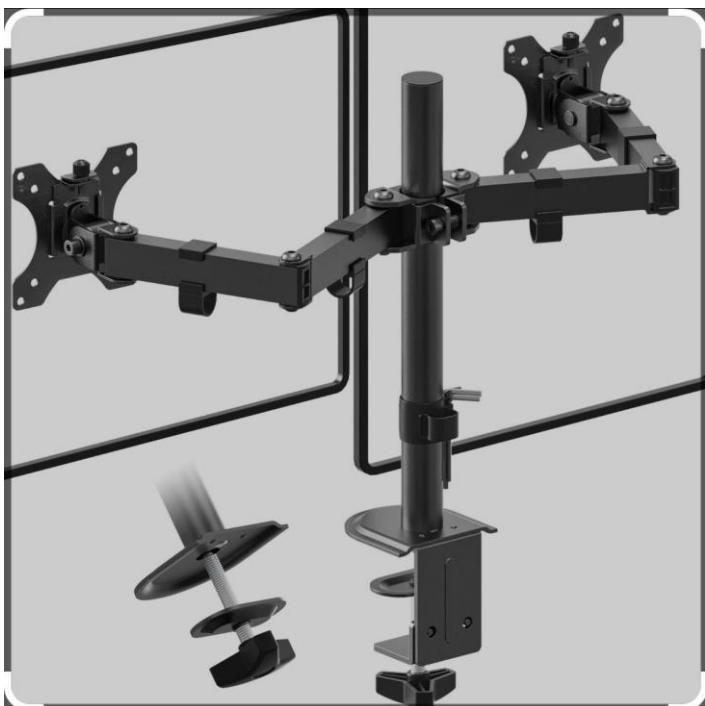


Les bras

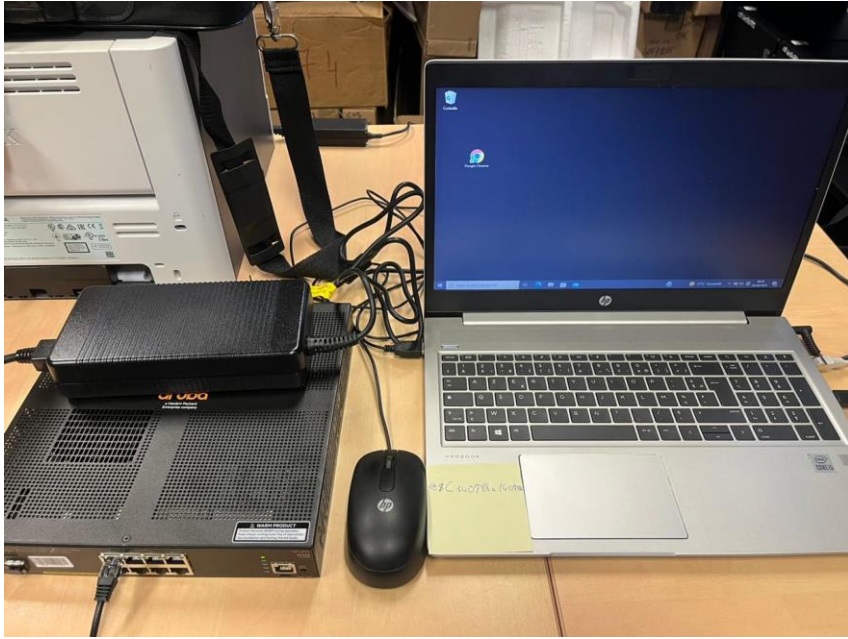
Exemple du modèle



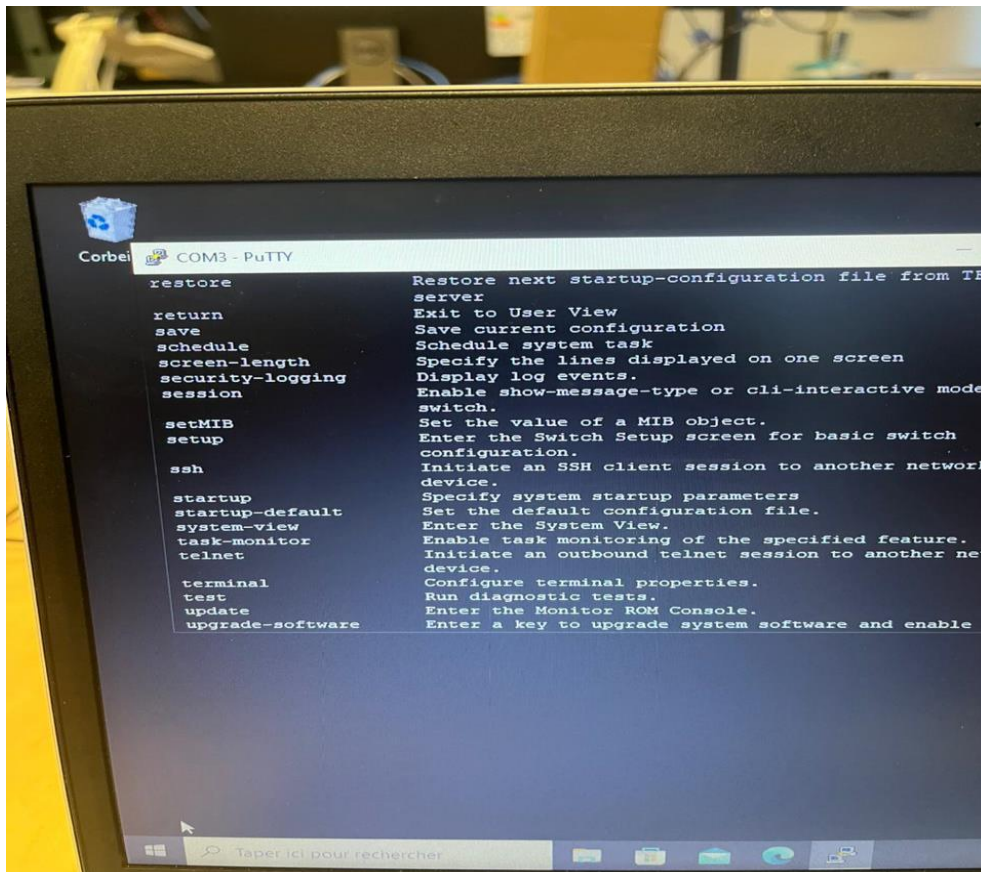
La batterie d'un pc défectueux



Les bras pour mettre deux écrans



Mon poste de travail.



Les commande sur putty

PuTTY est un émulateur de terminal pour Windows permettant la connexion à une machine distante par protocole ssh.

3 niveaux sont proposés :



Je n'y arrive pas



J'y arrive plus ou moins



Je suis à l'aise



COMPETENCES EVALUEES			
Etre curieux (se poser des questions en continu, regarder hors du cadre)			
Etre capable de générer de nouvelles idées et de nouvelles associations d'idées			
Etre flexible (Savoir faire évoluer un projet et en remettre en causes des parties, ne pas se figer trop tôt sur une solution, apprendre de ses erreurs)			
Oser des expériences inhabituelles avec enthousiasme			
Etre persévérant (ne pas se laisser distraire, ne pas abandonner à la moindre difficulté, mener jusqu'au bout le projet, dans toutes ses étapes, quels que soient les changements de direction et leurs intérêts)			
Etre tolérant à l'ambiguïté (accepter de suivre un <u>process</u> dont on ne connaît pas l'issue, être actif et positif dans le développement d'un projet dont on ne connaît rien à l'avance)			
Etre empathique (écouter l'autre, lui laisser exprimer ses émotions avant toute réponse)			
Avoir un esprit d'ouverture (écouter et accepter les idées des autres, ne pas porter de jugement)			
Exprimer ses opinions (oser dire et partager ses idées, ne pas se censurer, s'exprimer dans le groupe)			
S'intégrer et participer au groupe (<u>co</u> -création, travail collaboratif)			
Savoir Problématiser (savoir traduire une demande en défi créatif problématisé)			
Savoir communiquer et convaincre (savoir présenter un projet de manière concise, pertinente et originale)			
Etre capable d'utiliser le <u>process</u> de créativité (capacité à faire ou à initier une démarche de créativité à plusieurs)			