Ana Cristina Oliveira Lima

Av. Tapajós, 205, Areias, Recife-PE. CEP: 50860-015. Fones: 81 99977.0201 acolima25@gmail.com http://lattes.cnpq.br/6629476761841489

Atuação Profissional

Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial, desde 1998, desempenhando a seguinte função:

 Auditor Líder do PALC – Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (Contrato por auditoria)

Grupo AlbaLab Biosystems NE, de abr/2007 a abr/2020, desempenhando as seguintes funções:

 Gestor da Qualidade – Boas Práticas de Armazenamento e Distribuição de Produtos para a Saúde – In Vitro da ANVISA, NBR ISO 9001 e Prevecal - Programa de Evaluación Externa de la Calidad da Biosystems / Espanha.

Laboratório Cerpe Diagnósticos, de jun/1988 a out/2006, desempenhando as seguintes funções:

- Assessora Técnica Científica 2002 a 2006.
- Coordenação Técnica da Imunoquímica 1998 a 2002.
- Coordenação Técnica do Radioimunoensaio 1988.

Formação Acadêmica / Titulação

Farmácia Bioquímica – Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), 1979.

Especialização em Patologia Clínica – Universidade de Pernambuco (UPE), Instituto de Ciências Biológicas (ICB), 2000.

MBA – Serviços de Saúde e Gestão Hospitalar, Faculdade de Administração de Direito da Universidade de Pernambuco (FCAP/UPE).

Estágios

- Hospital Geral do Exército HgeR Estágio curricular. Recife, 1978 a 1979. 330 horas.
- Departamento de Farmácia UFPE Especialização em Citologia Clínica. Recife, 1979. 406 horas.

Perfil Profissional

Analisar e participar da elaboração e implementação de modelos e ferramentas de qualidade. Atuar com foco na adoção de políticas e técnicas de melhoria contínua. Realizar mapeamento de processos, controle de documentos e instruções de trabalho. Acompanhar e apoiar na análise de indicadores de processo e Não Conformidades e incidentes. Gerir a equipe com foco nos resultados propostos. Motivar, treinar, influenciar e mobilizar todos os colaboradores nas ações da qualidade. Realizar auditorias internas, reuniões com as lideranças, acompanhar as auditorias externas no grupo e realizadas em clientes.

Produção Bibliográfica

- Revista NewsLab edição 21 1997 Estudo dos níveis de Tireoglobulina (hTG) e IgG Autoanti-hTG em pacientes pós tratamento para câncer de tireóide.
- Norma PALC Programa de Acreditação em Laboratórios Clínicos / SBPC/ML versão 2007 participação de consolidação da atualização da versão da norma.
- Manual de Acreditação das Organizações Prestadoras de Serviços de Laboratórios Clínicos (ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO – ONA) - 1ª Edição, 2003. RDC nº 245, de 15 de setembro de 2003 - participação de consolidação em campo da atualização da versão da norma.
- Lista de Verificação Laboratório Citopatologico da Sociedade Brasileira de Citologia Clínica, SBCC – Dezembro 2014.

Apresentação de trabalhos / palestras em Congressos

- Associação Latino-americana de Sociedades de Biologia e Medicina Nuclear (Alasbimn)
 Apresentação oral Estudo dos níveis de Tireoglobulina (hTG) e IgG Autoanti-hTG em pacientes pós tratamento para câncer de tireóide. Salvador 1995.
 Selección para la Conferencia de "Highlights"
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)
 Apresentação em Poster Níveis de PSA em indivíduos supostamente normais. Fortaleza 1995.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) Apresentação em Poster - Resultados de esquema de CEQ de UK e PELM realizados nos Laboratórios Cerpe. Fortaleza 1997.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)
 Apresentação em Poster Incidência do hipotireoidismo subclínico após 40 anos de idade
 Comparação do teste RTS Rapidy Test Syphilis (Quorum Diagnostics INC) com teste standards para sífilis
 Verificação da média do CIQ (Bio-Rad) frente a diversos lotes de reagentes na análise da BhCG (Abbott). Recife 2000.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)
 Palestrante Gerenciamento da qualidade em laboratórios clínicos o papel do gerente.
 Apresentação em Poster Verificação da correlação analítica dos hormônios tireoidianos T3, T4,
 T4L e TSH entre dois equipamentos Advia Centaur Bayer (Quimioluminescência). São Paulo 2002.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)
 Palestrante Garantia da qualidade em laboratórios clínicos, abordando o tema: Fase analítica qualitativa.

Apresentação em Poster - • Hplc como meio de triagem de beta talassemia menor

- Hemoglobinopatias: Análise entre diferentes métodos Índice de resultados falso positivo do anticorpo hcv 3.0 Hiv ½: Retrospectiva da freqüência da soropositividade; Imunoglobulinas e complementos •Análise comparativa entre diferentes métodos; Hepatitie A, B e C Análise de prevalência; Prevalência e padrões de resistência aos antimicrobianos em amostras de Pseudomonas aeruginosa Mycoplasma hominis e Ureaplasma urealyticum: Incidência e análise da sensibilidade aos antimicrobianos Índice de positividade e prevalência de parasitos intestinais em unidades de atendimento pré-selecionada Prevalência das hemoglobinas variantes em população diabética. Rio de Janeiro 2003.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)

Apresentação em Poster - • Hemograma Automatizado Ánálise comparativa entre diferentes métodos • A1c Avaliação do desempenho do controle interno da qualidade • Análise da sensibilização a alérgenos inaláveis e alimentares pela determinação de IgE total e específica • Painel Tireoidiano Estimativa de intervalos de referência • Bioquímica da urina Performance e avaliação analítica entre dois equipamentos • Cálculo urinário Estudo da Prevalência na Análise Química • Comparação entre o método da glicose-oxidase e redução de cobre. Florianópolis 2004.

• Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPCML)

Apresentação em Poster - Avaliação da performance do unicap 100 através do CQ - Programa interensaios da Pharmacia Diagnostics • Controle externo da qualidade PELM - Brasil: Avaliação da performance dos analitos da química através do índice de desvio • Controle externo da qualidade PREVECAL - Espanha: Avaliação da performance dos analitos da química através do índice desvio padrão e erro relativo • Controle interno da qualidade: Especificação desejável com base no coeficiente de variação analítico • Hormônio do crescimento: Perfil da resposta secretória em crianças após teste farmacológico com clonidina. São Paulo 2005.

- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)
 Palestrante Mesa redonda Melhoria contínua da qualidade: integrando cinco componentes chaves (Melhoria e Revisão) e Controle externo alternativo (sorologia/imunologia)
 Apresentação em Poster Antígeno específico prostático Perfil dos resultados no período 2001 a 2005. Curitiba 2006.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)

 Palestrante Curso Pré-Congresso Reciclagem para gestores da qualidade; Mesa Redonda Garantia da qualidade em hematologia Hemograma / calibração e controle da qualidade e Mesa Redonda Gestão da qualidade de fornecedores Suprimentos. Salvador 2007.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)
 Palestrante Mesa Redonda Ampliando e implementando indicadores da qualidade no laboratório Ferramentas para Gestão. Rio de Janeiro 2019.

Atividades de Ensino

- Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)
 III Semana de Biomedicina
 Conferência Marcadores Tumorais. Recife 1996.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPCML)
 Facilitador do curso Formação de Auditor Interno da Qualidade. Maceió 2005.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) Regional PE Palestrante Biossegurança e Controle Interno da Qualidade. Recife, Novembro 2006.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML) Facilitador do curso - Como implantar o PALC na prática. Fortaleza 2006.
- LabPasteur Palestrante – Controle de Qualidade Analítico. Fortaleza 2005.

AlbaLab Biosystems NE

Palestrante – Gestão da Qualidade Baseada em Evidência. Recife 2006.

Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC/ML)

Palestrante - Laboratório clínico nas UTIs de pequeno porte: o que é indispensável, Controle de qualidade. Ilhéus, Abril 2008.

• Escola Almirante Soares Dutra (Governo do Estado de Pernambuco)

Professor - Curso Técnico de Análises Clínicas • Certificação, Acreditação e Controle de Qualidade. Recife, Agosto 2008.

AlbaLab Biosystems NE

Prefeitura Municipal de Jaboatão dos Guararapes - Recife, Dezembro 2007.

Palestrante - A Arte da Excelência na Fase Pré-Analítica Laboratorial.

 Laboratório da Prefeitura de Jaboatão dos Guararapes – Jaboatão dos Guararapes, Dezembro 2008, Laboratório da Prefeitura da Cidade do Recife – Recife, Dezembro 2008, Laboratório do Hospital Barão de Lucena – Recife, Novembro 2008, Laboratório do Instituto Materno Infantil de PE. – Recife, Setembro 2008

Palestrante - Sistema Gestão da Qualidade Aplicada ao Laboratório Clínico.

• I Jornada BioED AlbaLab Biosystems - Recife e Salvador, Junho 2008.

Palestrante - Sistemas de Qualidade, Controle de Qualidade.

Hospital da Restauração / Laboratório SEPAC – Recife, Abril 2010
 Palestrante – A Qualidade no Laboratório Clínico – Tendências e Inovações

Grupo Hospital PAPI

Palestrante - Atualização em Sistema de Gestão da Qualidade e Analítica aplicada ao Laboratório Clínico – Natal, Outubro 2010.

Lacen PE

Palestrante - Sistema de Gestão da Qualidade aplicada ao Laboratório Público – Recife, Setembro 2014.

- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Março 2009.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

7° Cracne - Recife, Novembro 2009.

Palestrante - Gestão Laboratorial: Um enfoque atual

Faculdade ASCES

Il Congresso de Biomedicina e Farmácia

Palestrante - Controle de Qualidade no Laboratório Clínico - Caruaru, Junho 2010

Grupo Fleury – PE / Laboratório Paulo Loureiro

Palestrante – Auditor Interno da Qualidade – Recife, Agosto 2010.

Laboratório Marcelo Magalhães

Palestrante – PALC / Programa de Acreditação em Laboratórios Clínicos – Recife, Novembro 2010.

• CCE Educação em Saúde – Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante – Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Agosto 2011.

- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante – Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Setembro 2012.
- Laboratório Rede D'Or
 Palestrante Controle Interno e Externo da Qualidade Recife, Novembro 2014.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante – Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Setembro 2014.
- UNINASSAU Faculdade Maurício de Nassau
 MBA em Gestão da Qualidade em Saúde
 Palestrante Qualidade em Serviços em Laboratórios Clínicos. Recife, Julho 2015.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 Palestrante – Sistema de Gestão da Qualidade para o Laboratório Clínico, baseado na RDC 302/2005. Recife, Outubro 2015.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante – Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Março 2016.
- Sociedade Brasileira de Citologia Clínica (SBCC) 16º Congresso Brasileiro de Citologia Clínica Palestrante – Normativas aplicadas ao laboratório de Citologia. Recife, Novembro 2016.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Hematologia e Hemoterapia Laboratorial / Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Palestrante – Controle de Qualidade e Biossegurança. Recife, Janeiro 2017.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, Maio 2017.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, Abril 2018.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios
 Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, Junho 2019.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 ONLINE, Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, maio 2020.
- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 ONLINE, Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios

Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, fevereiro 2022.

- CCE Educação em Saúde Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" em Citologia Clínica Faculdade INESP – Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa
 ONLINE, Palestrante - RDC 302 / 2005 Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos e postos de coleta laboratorial públicos ou privados que realizam atividades na área de análises clínicas, patologia clínica e citologia. Recife, maio 2022.
- EAD SBPC ML ONLINE, Palestrante Plano de Recuperação de Desastres (PRD) Como implantar Norma PALC 2021, março 2023.

Atividades no LinkedIN

2020 - Análise Crítica, Plano de Ação, Ferramenta SMART, Método PDCA, Propósito, Missão, Visão e Valores, Planejamento Estratégico, Matriz SWOT, BSC, Partes Interessadas, Código de conduta e Ética, Compliance, Política da Qualidade, Processos, Indicadores de Performance, Mudanças, Comunicação, Liderança, Criatividade, Satisfação Cliente, NPS, CHURN, Segurança do Paciente, Auditoria Interna, RDC320 x CP912, Não Conformidade, 5 Porquês, Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Pareto, Ação Corretiva e Ação Preventiva, Porque falta de treinamento não, Melhoria da Qualidade, LGPD, Auditoria Interna Remota, Documentos da Qualidade, Rastreabilidade, Checklist, Descrição de Cargo, Integração Colaborador, Inovação, Treinamento, T&D, Avaliação de Treinamento, Avaliação de Desempenho, Saúde no Trabalho - Promoção a saúde e segurança, Saúde Ocupacional, Termo de respeito ao sigilo, Retenção de talentos, Registro de formação e qualificação, Biosseguranca, PCMSO, PPRA, NR, PGRSS, FISPQ, Mapa Risco, NB, EPI, EPC, Vacinação, CIPA, CAT, LTCAT, PPP, PMOC, Laudo de aterramento da rede elétrica, EMI em equipamentos eletro médicos x telefonia celular, Serviço de saúde - instruções de limpeza, Desinfecção e esterilização, Saneantes, Controle de vetores e pragas urbanas, Limpeza caixa d'água, Serviço de controle de infecção hospitalar (SCIH), NPS, Protocolos, Governança clinica, Lab apoio, Plano contingencia, Gestão equipamento, Manutenção equipamento, Inventários dos produtos, Avaliação fornecedor, Rotulagem no laboratório clínico, Gestão de equipamentos e indicadores, Identificação equipamento rastreabilidade.

2021 - Calibração, Avaliar impacto equipamento, Recomendação fabricante, Verificação lote a lote reagente, Verificação comparabilidade, Analises estatísticas, Comparação intralaboratorial em microscopia, Validação, Água reagente, ROU, EQA, EQA REBLAS, CLIA, RILIBAK, VB ELFM, RIS, CDLS, RIS pediatria e geriatria, RIS verificação, RIS validação, RIS, CIQ, CIQXEQA, CIQXPOP, ET ES EA, EA+ES=ET, PCIQ limites de aceitabilidade / critérios avaliação, CAQ, CEQ, CEQ analise critica, CEQ ID, CEQ IZ, CAQ, CAQ, CAQ alternativo, CAQ alternativo, PCEQ inadequação, PCEQ quando não encontra erro no PCEQ, Impacto no paciente, Erro diagnóstico por CQ, Pré-analítica requisição exames, Pré-analítica TAT, Pré-analítica TCLE, Pré-analítica informação, Pré-analítica identificação, Pré-analítica critérios aceitação e rejeição amostras, Pré-analítica transporte, Préanalítica validação transporte, Pré-analítica cadastro, Pré-analítica condição adequada realização exame, Pré-analítica identificação inadequada, Pré-analítica contrato com o paciente, Fase pósanalítica laudo, Fase pós-analítica itens mínimos do laudo, Fase pós-analítica atrasos na entrega de laudos. Pós-analítica laudo verbal x laudo provisório. Pós-analítica laudo read-back. Pós-analítica laudo correção, Pós-analítica laudo x laudo apoio, Pós-analítica laudo x notificação compulsória, Pósanalítica laudo x vigilância epidemiológica, Pós-analítica LAUDO X LEGISLAÇÃO HIV, SIFILIS, HEPATITE, Pós-analítica Fluxogramas DIAHV, Pós-analítica Fluxograma hepatite A, Pós-analítica Fluxograma hepatite B, Pós-analítica fluxograma hepatite C, Pós-analítica Laudo x Interface x SIL, Pós-analítica laudo x revisão mascara, TLR Gestão dos Testes Laboratoriais Remotos, TLR PGTLR -PROGRAMA DE GESTÃO DOS TESTES LABORATORIAIS REMOTOS, TLR Pré-analítica, TLR CIQ. TLR CEQ, TLR Calibração, TLR Segurança paciente, TLR KPIS, TLR x SIL, Cultura justa, TLR POP, TLR Treinamento, TLR Suprimento, SIL.

2022 - SIL Rastreabilidade, SIL Manutenção, SIL Contingencia, SIL Laudo, SIL Auto verificação, SIL 15 Laudo eletrônico x Legislação vigente, PRD, PCN, Segurança do Paciente x Direção Laboratório, Cultura de Segurança, Cultura Justa, Erros baseados - abordagem centrada nas pessoas x modelo

sistêmico, Erros baseados - abordagem centrada nas pessoas, Erros baseados - modelo sistêmico, POLITICAS, OBJETIVOS E METAS – segurança do paciente, Direção Laboratório x Notivisa, Direitos dos pacientes e usuários, Matriz de Risco e Segurança do paciente, Matriz de Risco para a Segurança do paciente, Questionário para a Segurança do paciente, Plano de contingência para a Segurança do paciente, Ferramentas FRACAS, FMEA e FTA para a segurança do paciente, Monitoramento, Indicadores, Comparabilidade, Avaliação – Segurança do paciente, Fase préanalítica x segurança do paciente, Fase analítica x segurança do paciente, Programa Recuperação Desastre

Formação Complementar

- SENAI Curso Desenvolvimento de Chefia e Liderança. Recife 1990
- Wallac I Simpósio Delfia. São Paulo 1990.
- SENAI Curso Prevenção de Acidentes de Trabalho. Recife 1991.
- AMB Associação Médica Brasileira Controle de Qualidade Total em Laboratório Clínico. Fortaleza 1992.
- Planus Planejamento Industrial Desenvolvimento Gerencial. Recife 1992.
- Wallac II Simpósio Delfia. São Paulo 1992.
- ITECI Instituto de Tecnologia em Informática Curso MS DOS / Wordstar. Recife 1993.
- ControlLab Seminário Qualidade Total para Laboratórios de Análises e Patologia Clínica e Profissionais de Saúde. Recife 1994.
- Wallac III Simpósio Delfia. São Paulo 1995.
- Inmetro Formação de Auditores Internos de Laboratórios Clínicos. Recife 1996.
- Bureau Veritas Gestão de um Sistema da Qualidade. Recife 1997.
- Abbott Laboratórios do Brasil Divisão Diagnósticos Treinamento de operação e manutenção do equipamento AxSYM. São Paulo 1997.
- Wallac IV Simpósio Delfia / AutoDelfia. São Paulo 1997.
- Bayer / Fujirebio Jornada de atualização Bayer / Fujiberio. Recife 1997.
- Bureau Veritas Curso de Formação de Auditores Internos da Qualidade. Recife 1998.
- SBPC/ML Formação de Auditores de Laboratórios Clínicos. Rio de Janeiro 1998.
- DPC DPC Immulite: Visiting Diagnostic Products Corporation in Los Angeles. Califórnia 1998.
- AACC Chicago IL 1998.
- Wallac II Workshop EG&G do Brasil de Screening Neonatal. São Paulo 1998.
- Wallac Workshop Delfia e Qualidade. Recife 1999.
- PCR / SMS Simpósio: O que há de novo em Filariose Linfática. Recife 1999.
- Arvoredo assessoria em desenvolvimento Workshop ISO 9000. Rio de Janeiro 2000.
- SQS Qualidade & Tecnologia Ferramentas Estatísticas da Qualidade. Recife 2000.
- ControlLab Requisitos da Qualidade em laboratórios Clínicos. Recife 2001.
- Batalas Limited / MCG Qualidade Curso de Auditor Líder ISO 9000. Rio de Janeiro 2001.
- ICAP Capacitação Empresarial Gestão da qualidade. Recife 2002.
- Instituto de Tecnologia em Gestão Programa de desenvolvimento de lideranças. Recife 2002
- Sebrae / PE Curso de avaliador Prêmio da Qualidade e Gestão Pernambuco. Recife 2003.
- J.Gehring Consultoria Formação de Auditores Internos do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2000. Recife 2004.
- I Fórum Pernambucano de Infectologia e Controle de Infecção Hospitalar. Recife 2004.
- Pharmacia Diagnostics Simpósio Alergia. São Paulo 2005.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro 2006.
- I Jornada Biosystems PreveCal. Cali Colômbia, Junho 2007.
- II Jornada Biosystems PreveCal. Guadalajara México, Maio 2008.
- IFCC Fortaleza, Setembro 2008.
- Detalhamento ISO 9001:2008 e Formação Auditores Internos J.Gehring Recife, Março 2009
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Belo Horizonte Outubro 2009
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Campinas/SP, Novembro 2009.

- Curso In Company RDC 59 ANVISA Mega Brasil Recife Fevereiro 2010.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Rio de Janeiro Agosto 2010.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Agosto 2010.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Florianópolis Agosto 2011.
- 6º Fórum de Indicadores Laboratoriais. Florianópolis Agosto 2011.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2011.
- CRF PE Membro da Comissão de Análises Clínicas. Agosto 2012 à Dezembro 2013.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Salvador Setembro 2012.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Salvador Setembro 2012.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2012.
- II Fórum Pernambucano de Análises Clínicas. Gravatá PE, Junho 2013.
- 8º Fórum de Indicadores Laboratoriais (Implantação e uso estratégico de indicadores e Gestão de equipamentos). São Paulo Junho 2013.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, São Paulo Setembro 2013.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, São Paulo Setembro 2013.
- IBES Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, Instituição Acreditadora credenciada pela ONA. Recife, Outubro 2013.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2013.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2014.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Rio de Janeiro – Setembro 2014.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) Congresso Brasileiro, Rio de Janeiro Maio 2015.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2015.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Rio de Janeiro Setembro 2015.
- Formação de Auditores Internos Cia Consultores. Recife, Julho 2016.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Rio de Janeiro Setembro 2016.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Rio de Janeiro – Setembro 2016.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2016.
- Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) Congresso Brasileiro, João Pessoa Junho 2017.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, São Paulo Setembro 2017.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, São Paulo – Setembro 2017.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Curso Validação de Métodos, São Paulo – Setembro 2017.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro Comitê da Qualidade, São Paulo – Setembro 2017.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2017.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Florianópolis Setembro 2018.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Florianópolis – Setembro 2018.
- XI Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2018.
- Senac Unidade de Educação Profissional do Recife, Workshop Atendimento que faz a diferença, Recife – Julho 2019.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Rio de Janeiro Setembro 2019.

- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres, Rio de Janeiro – Setembro 2019.
- Seminário de atualização dos auditores do PALC. Rio de Janeiro, Novembro 2019.
- DNV Webinar, Gerenciamento Crise, abr 2020.
- Ministério da Saúde Webinar, Protocolos manejo clínico Coronavírus Covid-19, mai 2020.
- Instituto Sírio-Libanês EP Webinar, Curso Livre Síndrome Gripal COVID-19, jun 2020.
- Keep Learning School Webinar, Reaprendizagem Criativa, jul 2020.
- EAD SBPCML Webinar, Gestão Riscos, ago 2020.
- Keep Learning School Webinar, Técnicas Criatividade, ago 2020.
- DNV Webinar, Auditoria Social Remota, set 2020.
- DNV Webinar, Experiência Auditoria Remota Fornecedor, set 2020.
- DNV Webinar, Gestão Crise Experiência Carrefour BR, set 202.
- EAD SBPCML Webinar, Liderança Alta Performance, set 2020.
- Keep Learning School Webinar, Criando Crianças Criativas, set 2020.
- SBPCML Webinar, Congresso Virtual, set 2020.
- EAD SBPCML Webinar, CIQ, nov 2020.
- EAD SBPCML Webinar, Controle Documento, nov 2020.
- Webinar Seminário de atualização dos auditores do PALC. nov 2020.
- EAD SBPCML Webinar, LGPD, dez 2020.
- EAD SBPCML Webinar, NT PROBNP MT, jan 2021.
- EAD SBPCML Webinar, BRCast, mar 2021.
- EAD SBPCML Webinar, BRCAST, abr 2021.
- EAD SBPCML Webinar, TAT, mai 2021.
- EAD SBPCML Webinar, Tecnicas auditorias habilidades posturas, mai 2021.
- EAD SBPCML Webinar, TLR, mai 2021.
- EAD SBPCML Webinar, BRCAST, jun 2021.
- EAD SBPCML Webinar, Controle qualidade interno avaliação condutas, jul 2021.
- EAD SBPCML Webinar, Foco auditorias hospitais, jul 2021.
- EAD SBPCML Webinar, Gasometria, jul 2021.
- DNV Webinar, Gestão riscos cadeia embalagens, ago 2021.
- PUCRS Webinar, Certificação Liderança, Capacidade Aprender Resiliência, ago 2021
- DNV Webinar, Boas práticas gestão segurança informação, ago 2021.
- SBPCML Webinar, Congresso Virtual, set 2021.
- SBPCML Webinar, Pré-Congresso Virtual, set 2021.
- Webinar Seminário de atualização dos auditores do PALC. nov 2021.
- EAD SBPCML Webinar, Gestão Equipamentos insumos, abr 2022.
- EAD SBPCML Webinar Como auditar desempenho controle externo, abr 2022.
- EAD SBPCML Webinar, Painéis Moleculares Metagenômica, abr 2022.
- BeExpert Gestão Webinar, Segurança Paciente Medicina Laboratorial, abr 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Gestão Controle Documentação, mai 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Valores Referência Exames Laboratoriais Pediatria, mai 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Gestão Qualidade Analítica, jun 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Indicadores Benchmarking como auditar, jun 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Impactos comportamento consumidor, jun 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, CQ Biologia Molecular, jul 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Atualizações documentos BrCast, jul 2022.
- ENAP / EV.G Webinar, Ferramentas Gestão Teletrabalho, jul 2022.
- ENAP / EV.G Webinar, Propósito e Qualidade de Vida. ago 2022.
- ENAP / EV.G Webinar, Inteligência Artificial, ago 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Infecções Fúngicas Emergentes, ago 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, LGPD NA PRÁTICA, ago 2022.
- ENAP / EV.G Webinar, Planejamento Organização Pessoal ago 2022.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, Florianópolis SC Outubro 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Bases da leitura de Mielograma, out 2022.
- EAD SBPC ML Webinar, Interferência da biotina nas dosagens hormonais, nov 2022.
- Webinar Seminário de atualização dos auditores do PALC. nov 2022.

- ENAP / EV.G Webinar, Gestão de Comportamento nas Organizações nov 2022.
- ENAP / EV.G Webinar, Noções Básicas do Trabalho Remoto nov 2022
- ENAP / EV.G Webinar, Teletrabalho e Educação a Distância nov 2022
- ENAP / EV.G Webinar, Liderança e Gestão De Equipes nov 2022
- ENAP / EV.G Webinar, Inteligência Emocional jan 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Comunicação não violenta jan 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Desenvolvendo Times de Alta Performance jan 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Gestão Pessoal Base da Liderança jan 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Programa de Gestão (Parte I) jan 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Reciclando conhecimentos em urinálise: o que realmente o médico precisa saber mar 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Assédio Moral: O que saber e fazer mar 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Gestão de Equipes em Trabalho Remoto mar 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Atualizações no diagnóstico das doenças auto-imunes mar 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Análise Relatórios Avaliação Externa Qualidade abr 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Utilização e Interpretação dos recursos EP Controllab abr 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Biomarcadores inflamatórios abr 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Avaliação periódica CIQ abr 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Liderança Gestão Equipes 05 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Tratamento NC mai 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Estado arte diagnóstico Micobacterioses mai 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Inteferentes nas dosagens hormonais jun 2023
- EAD SBPC ML Webinar, PRD Como implantar jun 2023
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC ML) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres PALC. São Paulo – Setembro 2023.
- ENAP / EV.G Webinar, Programa de Gestão (Parte II) jun 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Gestão Conflitos Negociação jun 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Gestão do tempo e produtividade jul 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Planejamento Estratégico jul 2023
- Google Meet 1ª Reunião de Harmonização PALC Item 17.15 jul 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Introdução a Gestão de Riscos jul 2023
- Google Meet 2ª Reunião de Harmonização PALC Item 1.9 Planejamento Estratégico jul 2023
- EAD SBPC ML Webinar, Gerenciamento do pré analítico para pequenos, médios e grandes laboratórios ago 2023
- ENAP / EV.G Webinar, Segurança do paciente Qualidade servicos saúde ago 2023
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Membro da comissão analisadora dos resumos dos temas livres PALC, São Paulo – Setembro 2023.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Congresso Brasileiro, São Paulo Setembro 2023.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Pré-Congresso Intervalos de referencia -São Paulo – Setembro 2023.
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) Pré-Congresso Ferramentas de Gestão na era People center designe - São Paulo – Setembro 2023.
- Google Meet 3ª Reunião de Harmonização PALC Item 8.13 set 2023

Auditorias Internas e Externas PALC SBPC/ML

- 2000 à 2007 -
- 2008 Laboratório Clementino Fraga Fortaleza CE, Laboratório Emilio Ribas Fortaleza CE, Laboratório Frischmann São José Pinhais PR, Laboratório IHEF Feira Santana BA, Laboratório IPC Salvador BA, Laboratório NKB Recife PE, Laboratório NKB São Paulo SP
- 2009 Laboratório BioFast São Paulo SP, Laboratório CML Vinhedo SP, Laboratório Confiance ML Campinas SP, Laboratório DASA Brasília DF, Laboratório DASA São Paulo

10

- SP, Laboratório Hospital Barra D'or Rio Janeiro RJ, Laboratório Humberto Abrão Belo Horizonte MG, Laboratório IHP Belo Horizonte MG, Laboratório Previlab Limeira SP
- 2010 Laboratório Atalaia Goiânia GO, Laboratório Clementino Fraga Fortaleza CE, Laboratório Dr. Paulo Azevedo Hospital Belém PA, Laboratório Dr. Paulo Azevedo Matriz Belém PA, Laboratório Leme Salvador BA, Laboratório Previlab Piracicaba SP, Laboratório São Marcos Belo Horizonte MG, Laboratório UM Campo Grande MS, Laboratório UN Jabacaura SP.
- 2011 Laboratório HU USP São Paulo SP, Laboratório LPC Salvador BA, Laboratório Labs Dor Rio de Janeiro RJ, Laboratório IHP Belo Horizonte MG, Laboratório Sabin BSB DF, Laboratório Confiance Campinas SP
- 2012 Laboratório Fleury São Paulo SP, Laboratório a+ Medicina Diagnóstica Recife PE, Laboratório CientíficaLab São Paulo SP, Laboratório Dasa Rio de Janeiro RJ, Laboratório Biofast São Paulo SP, Laboratório Previlab Piracicaba SP, Laboratório Labormed Sorocaba SP, Laboratório Unimed Fortaleza CE
- 2013 Laboratório José Silveira Salvador BA, Laboratório Emílio Ribas Fortaleza CE, Laboratório Unilab Maceió AL, Laboratório Nabuco Lopes Maceió AL, Laboratório Med Imagem Teresina PI
- 2014 Laboratório Emílio Ribas CE, Laboratório IEF BA, Laboratório Copa D'Or RJ, Laboratório a+Diagnóstico PE, Laboratório DASA RJ, Laboratório DASA SP, Laboratório Humberto Abrão MG, Laboratório Cemise SE, Laboratório Unimed CE, Laboratório DASA CE.
- 2015 Laboratório Unimed CE, Laboratório Hospital Israelita Albert Einstein SP.
- 2016 Laboratório Fleury Medicina e Saúde SP, Laboratório LabLife PI, Laboratório Leme BA, Laboratório a+ Diagnósticos PE, Laboratório Santa Helena BA.
- 2017 Laboratório DASA CE, Laboratório Cedro MA, Laboratório Sabin PA, Laboratório Gaspar Matriz e Hospitalar MA, Laboratório DASA RJ, Laboratório Proclinico AL, Laboratório a+ PE.
- 2018 Laboratório Feira de Santana BA, Laboratório DASA SP, Laboratório Promédica BA, Laboratório Leme BA, Laboratório Medicor AL, Laboratório Centro de Patologia Clínica RN.
- 2019 Laboratório Fundação José Silveira BA, Laboratório Medicor AL, Laboratório IPC AL, Laboratório LabLife PI, Laboratório a+Diagnóstico BA, Laboratório Datalab BA, Laboratório a+ Medicina Diagnóstica PE, Laboratório DASA PE.
- 2020 Laboratório Checap BA, Laboratório DB Medicina Diagnóstica PE.
- 2021 Laboratório Samuel Pessoa SP, Laboratório Imagem Diagnóstico Avançado Medicina PR, Laboratório Sabin Santa Lucília MG, Laboratório Sabin Hospital Daher DF, Laboratório Leme DASA BA, Laboratório Sabin Palmas TO.
- 2022 Laboratório Quantum diagnostico Atibaia SP, Laboratório Hermes Pardini Santana SP, Laboratório a+ Medicina Diagnóstico Salvador BA, Laboratório DB Medicina Diagnóstica Recife PE, Laboratório a+ Medicina Diagnóstico Curitiba PR, Laboratório Biológico Análises Clínicas Jundiaí SP, Laboratório Unimed São José Campos SP, Laboratório a+ Medicina Diagnóstico São Luis MA, Laboratório Sabin Matriz Brasilia DF, Laboratório Hemodiag Rio Claro SP, Laboratório Hospital NSConceição POA RS.
- 2023 Laboratório DNA Salvador BA, Laboratório Check up BH MG, Laboratório Hermes Pardini Fortaleza CE, Laboratório Sabin Cuiabá MT, Laboratório Clementino Fraga Fortaleza CE, Laboratório IPC Maceió Al, Laboratório Vicente Lemos Crato CE, Laboratório Sabin Salvador BA, Laboratório LabLife Teresina PI

Consultorias PALC SBPC/ML

- Laboratório Unilab Maceió AL
- Laboratório Marcelo Magalhães Recife PE (2011)
- Laboratório Nabuco Lopes Maceió AL (2014)
- Laboratório Grupo D'Or Recife PE (2014)
- Laboratório Sabin Maceió AL (2015, 2016)
- Laboratório Unimed Aracajú SE (2016, 2017, 2018)
- Laboratório IPC Maceió AL (2014, 2016, 2017, 2018)
- Laboratório Medicor Maceió AL (2016, 2019)

Consultorias Sistema de Gestão da Qualidade

• UniHemo - Clinica de Hematologia e Hemoterapia PE (2018).

Conhecimento de Informática

- · Sistemas operacionais Windows.
- Utilização de aplicativos: Word, Excel, Power Point.
- Utilização de Internet, correio eletrônico.

Conhecimento de Língua Estrangeira

• Inglês e Espanhol, nível intermediário.

Recife, 2023.