

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 29 de septiembre de 2025

### 1. Información de la Empresa



Nombre legal: **GUSTAVO ZENEA GONZALEZ**

RFC: **ZEGG600103DL8**

Nombre Comercial: **COCINAS JK INDUSTRIALES**

Colonia Bosques del Valle, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, C.P. 55717

Teléfono: (55) 256 370 80

Oficina de Privacidad: Nuestra oficina de privacidad se encuentra ubicada en la dirección mencionada anteriormente. Puede contactarnos en esta dirección para cualquier consulta relacionada con la privacidad de sus datos.

En adelante, en este aviso, el término "la Empresa" se utilizará para referirse a GUSTAVO ZENEA GONZALEZ y a los nombres comerciales asociados.

### 2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

La Empresa es consciente de la importancia de respetar la privacidad de sus clientes y el manejo adecuado de sus datos personales. Los datos personales son procesados con las siguientes finalidades:

- a. Proveer servicios y productos solicitados.
- b. Cumplir con obligaciones contractuales: Los datos recopilados son utilizados para cumplir con los compromisos contractuales establecidos entre la Empresa y sus clientes, asegurando que se cumpla lo pactado.
- c. Informar sobre cambios y nuevos productos o servicios: Mantenemos una comunicación con usted para notificarle sobre cualquier cambio relevante en nuestros productos o servicios, así como para informarle acerca de nuevos productos que puedan ser de su interés.
- d. Proporcionar información relevante: Utilizamos sus datos para compartir detalles sobre eventos, servicios y productos que puedan ser de su interés.
- e. Evaluar la calidad del servicio y promociones: Analizamos los datos recopilados para medir la calidad de nuestros servicios y la efectividad de las promociones que ofrecemos, con el fin de mejorar su experiencia como cliente.

f. Estudios internos: Realizamos análisis internos utilizando datos anonimizados sobre los hábitos de consumo y visitas a nuestro sitio web, marketplaces y redes sociales. Esto nos permite entender mejor a nuestros clientes y adaptar nuestras estrategias de negocio.

g. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

h. Atención a consultas comerciales y legales.

i. Gestión financiera, facturación y cobro.

j. Remisión a especialistas y autoridades: En situaciones específicas, podemos remitirlo a especialistas o autoridades para resolver consultas o llevar a cabo procedimientos comerciales, mercantiles, judiciales y/o administrativos, garantizando su atención adecuada.

k. Aportar pruebas ante autoridades: Sus datos personales pueden ser utilizados como elementos de prueba ante autoridades administrativas, judiciales, comerciales y/o mercantiles.

l. Realizar las gestiones necesarias para lograr el pago y/o recuperación y/o cumplimiento de las prestaciones reclamadas ante terceros, necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas.

### **3. Recopilación de Datos Personales**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de las siguientes formas:

- Directamente proporcionados por usted.
- Participación en promociones.
- Visitas a nuestro sitio web o uso de servicios en línea.
- Contacto vía email, Whatsapp o teléfono.
- A través de referencias o recomendaciones: En algunos casos, podemos recibir información sobre usted a través de terceros que lo hayan referido o recomendado a nuestra Empresa.
- De fuentes permitidas por la ley.

#### **4. Datos Personales Recabados**

Los datos personales que recabamos incluyen:

- Nombre completo, identificación y contacto.
- Datos sobre intereses, pasatiempos o actividades laborales.
- Correo electrónico y contactos en redes sociales.
- Domicilios de entrega y fiscales.
- Números de teléfono y celulares.
- Historial de compras y visitas a nuestro sitio o market places.
- Historial de correos electrónicos y conversaciones.

#### **5. Uso de Cookies y Web Beacons**

La Empresa utiliza tecnologías como cookies y web beacons para recopilar información sobre su interacción con nuestro sitio web y servicios en línea. Estas tecnologías nos ayudan a:

- Obtener información técnica: Las cookies nos permiten conocer detalles técnicos sobre su dispositivo, como el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza. Esto nos ayuda a optimizar la compatibilidad y la presentación de contenido.
- Registrar páginas visitadas y vínculos seguidos: Las cookies y web beacons nos permiten rastrear las páginas que visita y los vínculos que sigue dentro de nuestro sitio web. Esto nos proporciona información valiosa sobre cómo navega por nuestras plataformas y qué contenido le interesa más.
- Registrar dirección IP y duración de interacciones: Almacenamos su dirección IP y el tiempo que pasa interactuando con nuestro sitio web. Estos datos son útiles para mejorar la seguridad y comprender cómo se comportan los usuarios en nuestro sitio.
- Personalizar su experiencia en línea: Las cookies nos permiten recordar sus preferencias y configuraciones, lo que facilita su experiencia en línea al adaptar el contenido y las funciones según sus necesidades.

Puede deshabilitar estas tecnologías en la configuración de su navegador. Para obtener más información sobre cómo hacerlo y sobre cómo utilizamos las cookies, puede comunicarse con nosotros a través de [info@coriatcomercial.com](mailto:info@coriatcomercial.com)

## **6. Seguridad de Datos Personales**

La Empresa toma en serio la seguridad de sus datos personales. Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra pérdida, alteración, acceso no autorizado y divulgación. Entre las medidas adoptadas se encuentran:

- **Acceso restringido:** Limitamos el acceso a sus datos personales solo a aquellos empleados y terceros que necesitan acceder a ellos para cumplir con sus obligaciones laborales.
- **Protección de sistemas:** Mantenemos sistemas de seguridad informática para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas y bases de datos.
- **Contratos de confidencialidad:** Exigimos a nuestros empleados, proveedores y terceros que manejen sus datos personales que firmen acuerdos de confidencialidad para proteger sus datos.

## **7. Transferencia de Datos Personales**

La Empresa no vende ni arrienda sus datos personales a terceros. Sin embargo, en determinadas circunstancias, podemos transferir sus datos a terceros con los cuales colaboramos para brindarle nuestros productos y servicios. Estas transferencias son realizadas únicamente con el propósito de cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Se le informa que en su caso para llevar a cabo dichos procedimientos es necesario el transferir los datos personales que nos proporciona a:

- **Servicios de paquetería y mensajería:** Transferimos sus datos a empresas de paquetería y mensajería con el fin de entregar los productos y/o servicios.
- **Servicios de cobranza:** En caso de que sea necesario, compartimos datos con servicios de cobranza para asegurar el cumplimiento de los pagos correspondientes.
- **Servicios de instalación:** Si adquiere un producto que requiere instalación, transferimos sus datos a servicios de instalación para programar y llevar a cabo el proceso de instalación.
- **Autoridades administrativas y/o judiciales:** En cumplimiento con la ley, podemos compartir sus datos con autoridades administrativas y/o judiciales para llevar a cabo trámites y gestiones legales contraídas con usted y el servicio solicitado.

## **8. Derechos ARCO**

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Tiene el derecho de acceder a los datos personales que tenemos sobre usted y conocer cómo los utilizamos y tratamos.
- **Rectificación:** Si encuentra que sus datos son inexactos o incompletos, puede solicitar su rectificación para asegurar que la información que tenemos sea precisa y actualizada.
- **Cancelación:** Si considera que no necesitamos conservar sus datos personales, puede solicitar su cancelación. Sin embargo, tenga en cuenta que, en algunos casos, puede haber razones legales o contractuales que nos impidan cumplir con esta solicitud.
- **Oposición:** Tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales para ciertas finalidades. Si decide oponerse, evaluaremos si existen motivos legítimos para continuar el tratamiento de sus datos.
- **Limitación:** Puede solicitar la limitación del uso y divulgación de sus datos personales en determinadas circunstancias. Esto puede ser útil cuando está disputando la exactitud de los datos o cuando el tratamiento es ilícito.

Para ejercer estos derechos, comuníquese con el Área de Atención para la Protección de Datos Personales a través de [info@cocinasjkindustriales.com](mailto:info@cocinasjkindustriales.com) o al (55) 256 370 80 o físicamente en el domicilio de la empresa, mismo que ha quedado previamente señalado. Resulta fundamental aclarar que, en términos de la Ley aplicable, para que La empresa pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos del presente Aviso de Privacidad usted o cualquier interesado le presente, deberá el titular de los datos cumplir con los requisitos que se señalan en los artículos 29, 31 y demás aplicables de la misma Ley.

## **9. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

La Empresa se reserva el derecho de realizar modificaciones a esta política de privacidad en cualquier momento, con el objetivo de cumplir con cambios legales, mejorar nuestros servicios o atender nuevas necesidades. Cualquier modificación será comunicada a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos y en nuestra página web.

## 10. Contacto

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

## 11. Competencia

Para resolver cualquier controversia derivada de esta política de privacidad, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Coacalco, Estado de México, y a las disposiciones de este contrato y de las leyes aplicables para el Estado de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra razón.

**TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.-** Se manifiestan que los títulos de las cláusulas que se citan en el presente documento son solamente para efectos de facilitar su identificación y lectura, por lo que no se entienden como disposiciones de fondo que varíen o puedan interpretarse como parte sustancial del presente contrato, por lo que no deberán ser interpretados para ampliar, disminuir o afectar de alguna manera el alcance del contenido del clausulado del presente documento.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [29/09/2025]

## **POLÍTICA DE ENVÍO**

### **Políticas generales.**

El plazo de entrega varía según la disponibilidad del inventario de cada fabricante, ya sea por existencias actuales o por el tiempo necesario para la producción. Es esencial verificar el plazo de entrega al realizar el pedido, ya que esta información se actualiza diariamente.

Para equipos personalizados o importados, el tiempo habitual de entrega es de 14 a 16 semanas.

- Las Paqueterías y Fleteras son las convenidas por Cocinas JK Industriales. Algunas de nuestras paqueterías son:
  - Castores.
  - Tres Guerras.
  - Julián de Obregón.
  - Onest de México.

En el caso de que el cliente prefiera utilizar los servicios de una fletera de su elección, se permitirá esta opción bajo la condición siempre y cuando el envío sea “por cobrar”. En este escenario, el cliente asumirá la plena responsabilidad por la integridad y el manejo adecuado de los equipos durante el proceso de transporte:

- Una vez realizada su compra el domicilio no puede editarse o modificarse.
- Todos los envíos serán realizados al domicilio original al momento de realizar la compra.
- Si usted requiere de un cambio en el mismo debe contactar al servicio al cliente para darle opciones.
- Es deber del cliente revisar la mercancía al momento de recibirla. No se aceptan reclamaciones después de 3-4 días hábiles de recibir la mercancía.
- No cubrimos zonas extendidas como Rancherías, poblados lejanos.
- No cubrimos islas, islotes.
- Todos los envíos OCURRE son por cobrar. Excepto marcas participantes. Puede consultar el listado de marcas completo con su asesor comercial.

- Los envíos que son calculados o estimados por nuestra cuenta (envíos por cobrar) son meramente ilustrativos y no representan una cotización o una garantía de precios que se deberá cubrir al momento de recibir su mercancía. En caso de haber cualquier variación no es argumento válido para solicitar una cancelación de su pedido.

# TÉRMINOS DEL SERVICIO

Términos y Condiciones de Uso

Fecha de última actualización: 29 de Septiembre de 2025

## Introducción

Bienvenido a Cocinas JK Industriales, operada por Gustavo Zenea González . Estos términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos") establecen el acuerdo entre usted (en adelante, "Ud." o "Cliente") y nosotros (en adelante, "Nosotros" o "Coriat Comercial"), regulando la compra y el uso de los productos y servicios que ofrecemos a través de diversos canales, incluyendo nuestros sitios web y otros medios de comunicación.

### 1. Definiciones

- "Ud." o "Cliente": Hacemos referencia a cualquier persona física o jurídica que adquiere o utiliza nuestros productos y servicios.
- "Nosotros" o "Cocinas JK Industriales": Se refiere a Gustavo Zenea González, la entidad legal responsable de operar Cocinas JK Industriales y ofrecer los productos y servicios aquí mencionados.
- "Solicitud de Pedido": Hace referencia a los documentos generados mediante nuestro sitio web u otros canales, que contienen los detalles de los productos y servicios que usted desea adquirir.
- "Confirmación del Pedido": Es el documento a través del cual Cocinas JK Industriales acepta formalmente su Solicitud de Pedido. Esta confirmación se materializa mediante una factura emitida con el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de la empresa.
- "**Precio**" precio indicado en la Confirmación del Pedido.
- "**Producto**" bien o servicio descrito en Confirmación de Pedido, que puede incluir Productos de Terceros y Ofertas de Servicios.
- "**Productos de Terceros**" productos descritos en Confirmación de Pedido que no son manufacturados por Cocinas JK Industriales, y se especifica otra marca o Fabricante.

### 2.Ámbito de Aplicación

Estos Términos son aplicables a todas las ventas de productos y servicios realizadas por Cocinas JK Industriales dentro del territorio de la República Mexicana. Los productos y servicios ofrecidos por nosotros pueden estar presentes en diversos medios, incluyendo

folletos, promociones, anuncios, presupuestos, Internet y comunicaciones verbales. Su aceptación expresa de estos Términos es un requisito fundamental para realizar un pedido con nosotros.

### **3.Solicitud y Confirmación de Pedido**

Sus solicitudes de Pedido son recibidas a través de múltiples canales, nuestro sitio web y otros medios de comunicación especificados. La Confirmación del Pedido se materializa cuando Cocinas JK Industriales emite una factura con su RFC oficial y recibe un pago previo de dicha factura. Esta confirmación es esencial para establecer un acuerdo vinculante entre usted y nosotros.

Ud. debe verificar la Solicitud de Pedido y/o Confirmación de Pedido y notificarnos, inmediatamente, por escrito, cualquier error. En caso contrario, la descripción del Producto pasará a integrar este documento y será vinculante para las partes una vez realizada la Confirmación de Pedido por parte de la empresa.

#### **A) Cancelaciones**

- Cliente: En caso de que decida cancelar un PEDIDO CONFIRMADO, usted tiene derecho a recibir un reembolso. Sin embargo, debe tener en cuenta que se aplicará una penalización equivalente al 25% del monto total de la venta. El reembolso se efectuará utilizando la misma forma de pago utilizada inicialmente, o a través de un depósito bancario si es necesario.
  
- Empresa: Cocinas JK Industriales se reserva el derecho de cancelar un pedido por diversas razones:
  - Agotamiento de existencias
  - Cambios en la oferta.
  - El producto no pueda ser ofrecido por el fabricante, importador, o proveedor de la marca.
  - En caso de que la empresa determine que no cuenta con suficientes existencias para poder surtir un pedido.
  - Errores tipográficos en precios.
  - En caso de que el pedido o presupuesto realizado a través de este medio no sea pagado en las primeras 24 horas de generado.
  - En caso de que el pago no sea notificado por escrito en las primeras 24 horas de generado el pedido.

- En caso dónde la empresa requiera cancelar un pedido por cualquier motivo interno o ajeno a la empresa:
- En caso de cancelación la empresa no tiene obligación de proporcionar un artículo o servicio similar al cancelado.
- En caso de cancelación la empresa no tiene obligación de proporcionar en un tiempo futuro el pedido realizado que se está cancelando.

## **B) Errores en la Oferta**

- Variación del 25% en el valor comercial: Consideraremos un error en la oferta si hay una variación de más del 25% del valor comercial del producto según el mercado.
- Productos marcados en \$0.00: Los productos marcados con un precio de \$0.00 no están disponibles para la venta y no generarán una confirmación de pedido. Estos pueden ser parte de la configuración del sitio para futuras ofertas.
- Cuando existan productos que no se encuentran disponibles al momento de realizar la compra.

## **C) Otras disposiciones**

- Instalación y accesorios: Los precios indicados no incluyen instalación ni accesorios que no estén específicamente mencionados en la descripción del producto.
- Instalación profesional: Todos los equipos deben ser instalados por un profesional debidamente capacitado y con las licencias oficiales requeridas.
- Al recibir su mercancía usted acepta de recibido un manual de operación o instalación, de lo contrario debe de notificarnos al momento de la recepción para hacerle llegar uno.
- Daños y reclamaciones: Cocinas JK Industriales no se hace responsable de los daños causados a terceros por los equipos o instalaciones relacionadas con los productos adquiridos. Cualquier reclamación debe realizarse a la compañía de envíos.
- Productos de configuración del sitio: Nuestro sitio web permite configurarse con productos en \$ 0.00, en estos casos, se considerarán productos que no están a la venta y no son vinculantes o pueden generar una confirmación de pedido. Estos productos son parte de la configuración del sitio para una oferta futura.

- En caso de recibir mercancía dañada deberá contactar con el servicio de clientes para hacer válida su garantía o devolución.
- Una vez recibida la mercancía y firmado, usted está aceptando que la compra ha sido recibida en buen estado, completa y bajo su aprobación. Cualquier reclamación deberá realizarse con la compañía de envíos después de dicha firma.
- Variación de precios: Los precios de nuestros productos pueden variar sin previo aviso, debido a cambios en el mercado u otros factores.

#### 1. Entregas, Almacenaje y Retornos

- Todos nuestros pedidos serán entregados en nuestro domicilio o en el domicilio que el cliente proporcione.
- Gastos de envío: Los gastos de envío no están incluidos en la cotización, a menos que se indique expresamente lo contrario.
- Equipos no recogidos: En caso de que no recoja los equipos que haya adquirido en las fleteras por las cuales se embarcó y sean almacenados por falta de entrega, pueden generarse cargos de almacenamiento y/o administrativos, que deberán ser liquidados por usted para obtener sus equipos.
- Los equipos que no sean recogidos en nuestras instalaciones en el momento en que se indican que están disponibles generarán un gasto de \$ 500.00 mensual o fracción de mes más IVA.

### **3. Competencia Jurídica**

Para asuntos legales relacionados con el cumplimiento de estos Términos, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de Coacalco, Estado de México, y a las leyes aplicables para el Estado de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra razón.

### **4. Títulos de Cláusulas**

Los títulos utilizados en las cláusulas tienen el único propósito de facilitar la identificación y lectura de los contenidos. Por lo que no deberán ser interpretados para ampliar, disminuir o afectar de alguna manera el alcance del contenido del clausulado del presente documento.

## **POLÍTICAS DE FACTURACIÓN**

- 1-. Las facturas solo se pueden solicitar una vez que se haya realizado el pago, por lo que es necesario enviar al asesor comercial que lo atiende el comprobante de pago para que pueda ser confirmado y a su vez facturado.
- 2-. La factura se genera con los datos que el cliente proporcione, por lo cual es indispensable enviar al asesor comercial que lleva a cabo su proceso de compra, la Constancia de Situación Fiscal actualizada (no mayor a 3 meses) de la razón social a la que se emitirá la factura, junto con el uso de CFDI que se le dará a la factura. Sin dicha información no se podrá facturar.
- 3-. Solo se facturan los pagos realizados durante el mes en curso. La solicitud de factura deberá hacerse dentro de las 72 horas posteriores a la compra, siempre y cuando estemos dentro del mismo mes. En caso de compras realizadas el último día del mes, la solicitud deberá hacerse de inmediato y antes de las 17:30 hrs para garantizar su emisión dentro del mes.
- 4-. Los pagos realizados el último día del mes que requieran factura deberán enviar Comprobante de Pago y Constancia de Situación Fiscal el mismo día antes de las 17:30 hrs; de no recibir lo solicitado a tiempo, se facturará a Público en General sin posibilidad de refacturación.
- 5-. Los pagos que a final de mes queden sin identificar por la falta de la información necesaria para emitir la factura o por errores en los datos fiscales, serán facturados al público en general.
- 6-. En caso de realizar un pago de anticipo, se deberá especificar si se requiere factura de tipo "Anticipo" o factura por el monto total con método de pago PPD y complemento de pago correspondiente al anticipo.
- 7-. Las facturas que se soliciten antes de realizar el pago ("Facturas para trámite de pago") serán emitidas en PPD y una vez pagadas se generará el complemento de pago correspondiente.
- 8-. Las facturas para trámite de pago deberán tener al menos un anticipo dentro del mes en que se generó; de no ser así, al finalizar el mes serán canceladas.
- 9-. Las facturas para trámite de pago solicitadas la última semana hábil del mes tendrán 15 días hábiles del mes siguiente para realizar al menos un anticipo, de lo contrario serán canceladas.
- 10-. La fecha límite de liquidación de las facturas para trámite de pago dependerá del tiempo de fabricación de los equipos adquiridos. Una vez que los equipos estén listos para entrega, las facturas deberán quedar pagadas al 100% para liberar los equipos y proceder a la entrega (el asesor comercial indicará el momento del pago final).

11-. No se realizan facturas para trámite de pago en PUE. De existir alguna excepción (sujeta a análisis), las facturas emitidas con dicho método de pago deberán ser pagadas en su totalidad dentro de las 24 horas posteriores a su emisión; de no ser así, la factura será cancelada.

12-. Las facturas para trámite de pago en PUE solicitadas el último día del mes deben ser liquidadas el mismo día antes de las 17:30 hrs; de no ser así, se cancelarán automáticamente.

13-. Las facturas se enviarán vía correo electrónico al proporcionado al asesor comercial dentro de los 3 días hábiles posteriores a la solicitud (siempre y cuando la información proporcionada se encuentre completa).

14-. Las facturas solicitadas el último día del mes serán enviadas por correo electrónico el mismo día.

15-. En caso de que exista algún error en la factura emitida, se deberá notificar a la brevedad su asesor comercial para que esta pueda solicitar la corrección al área contable. Las correcciones o cancelaciones de facturación solo se realizan dentro del mes en curso en el que se realizó el pago. NO se aceptarán correcciones ni cancelaciones de facturas correspondientes a pagos de meses anteriores.