

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La DIREZIONE di COMCOR ENGINEERING riconosce come elementi chiave della propria politica per la qualità i seguenti aspetti:

- miglioramento della propria struttura organizzativa
- crescita graduale e costante del proprio fatturato
- fornire servizi che soddisfino i bisogni e le attese iniziali e successive dei clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore leale concorrenza.

L'attenzione al cliente deve essere un impegno di tutta l'organizzazione. Si riconosce che un continuo miglioramento della qualità dei servizi si ottiene più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello, onde comportare una maggiore soddisfazione dell'utilizzatore finale ed una crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale e della soddisfazione del cliente.

Il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. È pertanto necessario instaurare o mantenere e perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche.

È altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento della organizzazione interna, aiutare il complesso della attività svolte necessarie a costruire una qualità progressivamente crescente.

Il miglioramento continuo della qualità può essere ottenuto nel modo più efficace attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e dalla loro correzione.

La dedizione di ogni persona al miglioramento della qualità viene richiesto in un'ottica di forte impegno della Direzione Aziendale all'applicazione di sistemi manageriali miranti al miglioramento progressivo nelle aree di responsabilità aziendale identificate, onde permettere di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni.

La realizzazione nel tempo di detta politica viene assicurata dal perseguimento di alcuni obiettivi e dall'impegno della Direzione nel predisporre i mezzi necessari al loro raggiungimento:

- ottenimento e mantenimento della certificazione del sistema qualità in base alla ISO 9001:2008
- maggiore presenza sul mercato
- riduzione dei reclami
- aumento della soddisfazione cliente
- selezione sul mercato di competenze specializzate nella attività dell'azienda

La DIREZIONE s'impegna ad assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'azienda.