

Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

Geldig voor www.4dseriousgaming.nl, de webshop, trainingen en workshops.

1. Wie zijn wij?

Deze website en bijbehorende diensten worden aangeboden door:

4D Serious Gaming

Email: hallo@4dseriousgaming.com

KvK-nummer: 55038522

BTW-nummer: NL001969790B71

Vestigingsadres: Fellinilaan 428, 1325 VA Almere

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- het gebruik van onze website www.4dseriousgaming.nl,
- aankopen via onze webshop,
- deelname aan trainingen, games en workshops van 4D Serious Gaming,
- alle overige diensten van 4D Serious Gaming.

Door onze website te bezoeken of een dienst/product af te nemen, stem je in met deze voorwaarden.

Deel 1 – Algemene Voorwaarden

3. Producten en diensten

Wij bieden:

- fysieke en digitale spellen,
- maatwerk trainingen en workshops,
- educatief materiaal (online en offline).

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Wij behouden ons het recht voor prijzen aan te passen.

4. Betaling en levering

- Betaling via overboeking of factuur vooraf.
- Digitale producten ontvang je per mail of downloadlink.
- Fysieke producten worden binnen 5 werkdagen verzonden (tenzij anders aangegeven).
- Workshops vinden plaats op de overeengekomen locatie en tijd.

5. Annuleren en retourneren

Voor producten:

- Retourneren binnen 14 dagen, ongebruikt en in originele staat.
- Kosten van retourzending zijn voor de koper.

Voor workshops/trainingen:

- Kosteloos annuleren tot 30 dagen van tevoren.
- Bij annulering tussen 15-30 dagen: 50% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 14 dagen: 100% verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

We doen ons best om alle producten en diensten zorgvuldig te leveren. 4D Serious Gaming is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan door onjuist gebruik van onze producten,
- indirecte schade of gevolgschade,
- vertragingen of storingen buiten onze invloed.

Deel 2 – Privacybeleid

7. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om:

- jouw bestelling te verwerken,
- contact te houden over jouw deelname aan een workshop,
- je nieuws te sturen als je je daarvoor aanmeldt.

Dit kan o.a. gaan om je naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en betaalgegevens.

8. Hoe gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens:

- om bestellingen te verwerken en te leveren,
- om deelnemerslijsten te maken voor trainingen/workshops,
- om contact op te nemen over je vraag of aanmelding,
- voor facturatie en administratie.

Je gegevens worden niet verkocht, verhuurd of gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

9. Beveiliging

Jouw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang. Wij gebruiken versleuteling (HTTPS) voor veilige gegevensoverdracht.

10. Cookies

Op onze website worden alleen functionele en analytische cookies gebruikt. Er worden geen tracking cookies geplaatst tenzij je hier expliciet toestemming voor geeft.

11. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Stuur hiervoor een verzoek naar hallo@4dseriousgaming.nl. We reageren binnen 14 dagen.

12. Slotbepaling

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 4D Serious Gaming is gevestigd.

Heb je vragen over deze voorwaarden of het privacybeleid?

Neem gerust contact op via hallo@4dseriousgaming.nl.