

# Politique de confidentialité

LocXperience

---

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **LocXperience.fr** :

- Sur la manière dont sont collectées et traitées leurs données personnelles. Sont considérées comme données personnelles toutes informations permettant d'identifier un utilisateur : noms, prénoms, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, données de paiement, données de localisation, adresse IP (liste non exhaustive) ;
- Sur les droits dont disposent les utilisateurs concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales de Location consultables à l'adresse suivante :

👉 <https://locxperience.fr>

---

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les données personnelles collectées par **LocXperience** sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées pour des finalités explicites et légitimes, limitées à la gestion de réservations, à la facturation et au suivi de la relation client ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire ;
- Exactes et tenues à jour ;
- Conservées pour une durée limitée correspondant à l'exécution du contrat et aux obligations légales (notamment fiscales et comptables) ;
- Protégées par des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer leur sécurité.

Le traitement n'est licite que si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Consentement de l'utilisateur ;
  - Nécessité pour l'exécution d'un contrat (ex. réservation d'un véhicule) ;
  - Respect d'une obligation légale (ex. facturation, obligations comptables) ;
  - Intérêt légitime de LocXperience (sécurisation des paiements, prévention des fraudes).
- 

## **ARTICLE 3 : DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DU SITE**

### **3.1 : Données collectées**

Lors de l'utilisation du site **LocXperience.fr**, les données collectées peuvent être :

- Identité : nom, prénom ;
- Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone ;
- Données liées à la réservation : dates de location, horaires de location, choix du véhicule, lieu de livraison/restitution ;
- Données de paiement (gérées par des prestataires sécurisés tiers) ;
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, fuseau horaire, cookies.

Ces données sont collectées afin de :

- Gérer et exécuter les contrats de location de véhicules ;
- Permettre la communication avec le client (confirmation de réservation, assistance, service après-vente) ;
- Améliorer l'expérience utilisateur et le site web ;
- Assurer la facturation et le suivi administratif.

### **3.2 : Mode de collecte**

Les données sont collectées lorsque :

- L'utilisateur navigue sur le site (données techniques et cookies) ;
- L'utilisateur effectue une réservation en ligne ou via WhatsApp ;
- L'utilisateur contacte LocXperience via le formulaire de contact, email ou téléphone.

### **3.3 : Hébergement des données**

Le site **LocXperience.fr** est hébergé par :

**Hostinger International Ltd.**

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Support : <https://www.hostinger.fr/contact>

### **3.4 : Transmission des données à des tiers**

Les données peuvent être transmises à nos prestataires et partenaires uniquement pour les besoins liés à l'exécution des services :

- Fleetee (Logiciel de gestion de location de véhicules) ;
- Prestataires de paiement sécurisé ;
- Autorités administratives et légales si nécessaire.

### **3.5 : Cookies**

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer la fréquentation (Google Analytics ou équivalent). L'utilisateur peut refuser ou paramétriser ces cookies via son navigateur.

---

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

### **4.1 Responsable du traitement**

Les données personnelles sont collectées par :

**LocXperience**, [forme juridique : auto-entreprise / société selon ton statut], immatriculée sous le numéro [SIRET/SIREN à compléter].

Contact :

-  Adresse : 25 Résidence Belfort, 97232 LE LAMENTIN
-  Email : [contact@locxperience.fr](mailto:contact@locxperience.fr)
-  Téléphone : +596 696 39 21 25

### **4.2 Délégué à la protection des données**

LocXperience n'ayant pas d'obligation légale de désigner un DPO, toute demande concernant vos droits peut être adressée à l'email : [contact@locxperience.fr](mailto:contact@locxperience.fr).

---

## **ARTICLE 5 : DROITS DES UTILISATEURS**

Tout utilisateur peut exercer ses droits conformément au RGPD :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement ;
- Droit à la limitation et à l'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de définir le sort de ses données après décès.

Pour exercer vos droits, contactez **contact@locxperience.fr** ou adressez un courrier à l'adresse du siège.  
En cas de litige, vous pouvez saisir la **CNIL** ([cnil.fr](http://cnil.fr)).

---

## **ARTICLE 6 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

LocXperience se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de rester conforme aux évolutions législatives et réglementaires.

La présente politique est applicable à compter du **01/01/2025**.