





# Política de Cookies

*Planejar, Proteger, Prosperar*

# Política de Cookies

**Wolfacilitates Consulting & Management**  
**Versão: 1.0 | Última atualização: 13/05/2025**

## 1. OBJETIVO

A presente Política de Cookies tem como objetivo informar de forma clara, acessível e transparente como a Wolfacilitates Consulting & Management coleta, utiliza e armazena informações por meio de cookies em seus ambientes digitais, em conformidade com as disposições da LGPD e do Marco Civil da Internet.

Ao acessar nossos websites, plataformas ou aplicativos (como o site institucional, a área de membros, a plataforma Quick Fin ou os portais da Lobo de Papel), você consente com o uso de cookies conforme descrito nesta política.

## 2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário quando este visita um site. Eles servem para diversas finalidades, como melhorar a experiência de navegação, lembrar preferências, coletar informações estatísticas e personalizar conteúdos e anúncios.

Cookies não permitem a identificação direta do usuário, mas podem ser utilizados para reconhecer dispositivos e hábitos de navegação.

## 3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

### 3.1. Cookies Estritamente Necessários

Essenciais para o funcionamento do site e acesso às suas funcionalidades básicas, como login, movimentação entre páginas e segurança. Não podem ser desativados.

### 3.2. Cookies de Desempenho e Estatísticas

Coletam dados anônimos sobre a navegação dos usuários, como páginas visitadas, tempo de permanência e cliques, permitindo melhorar o desempenho e a usabilidade da plataforma.

### 3.3. Cookies Funcionais

Permitem que o site se lembre das escolhas feitas pelo usuário (como idioma ou região), proporcionando uma experiência mais personalizada.

### 3.4. Cookies de Marketing e Publicidade

Utilizados para apresentar anúncios relevantes, medir a eficácia de campanhas e oferecer sugestões com base em interesses e histórico de navegação. Podem ser controlados por ferramentas de terceiros.

## 4. COMO GERENCIAR OS COOKIES?

O usuário pode, a qualquer momento, alterar as permissões de uso de cookies diretamente nas configurações de seu navegador, bem como apagar os cookies já armazenados.

É importante destacar que a desativação de determinados cookies pode impactar negativamente a funcionalidade de nossos serviços e a experiência do usuário.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Wolfacilidades não compartilha os dados coletados via cookies com terceiros para fins comerciais sem o consentimento expresso do titular. Em casos de ferramentas externas integradas (como Google Analytics, Hotjar ou Facebook Pixel), o uso dos dados está sujeito às respectivas políticas de privacidade dessas plataformas, sempre com a finalidade de aprimorar os serviços oferecidos.

## 6. COMPROMISSO COM A LGPD E A PRIVACIDADE

A Wolfacilidades reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais, adotando medidas técnicas e administrativas para resguardar a privacidade dos usuários, conforme os princípios da LGPD:

- Finalidade legítima e informada;
- Minimização da coleta;
- Segurança da informação;
- Direito de acesso, correção e exclusão dos dados;
- Transparência na gestão dos cookies.

## 7. DADOS COLETADOS PELOS COOKIES

**Os dados coletados por meio de cookies podem incluir:**

- Endereço IP e localização aproximada;
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional;
- Dados de interação com o site (páginas visitadas, tempo de navegação, cliques);
- Referência de origem (como o usuário chegou ao site).

Esses dados são armazenados por períodos limitados, de acordo com a necessidade da finalidade para a qual foram coletados.

## 8. CANAL DE ATENDIMENTO SOBRE PRIVACIDADE

O titular dos dados poderá exercer seus direitos garantidos pela LGPD através do canal exclusivo de privacidade da Wolfacilitates:

**E-mail: [privacidade@wolfacilitates.com](mailto:privacidade@wolfacilitates.com)**

Solicitações de acesso, retificação, exclusão de dados ou dúvidas sobre o uso de cookies serão tratadas com confidencialidade e no prazo legal.

## 9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias, adequações legais ou mudanças tecnológicas. A versão mais recente estará sempre disponível na seção "Legal" do site oficial da Wolfacilitates.

**Wolfacilitates Consulting & Management**

*Planejar, Proteger, Prosperar*

