



Código de Ética e Conduta

Planejar, Proteger, Prosperar

Código de Ética e Conduta

Wolfacilitates Consulting & Management
Versão: 1.0 | Última atualização: 12/05/2025

1. DECLARAÇÃO DE PROPÓSITO

Este Código de Ética e Conduta estabelece os valores, princípios e comportamentos esperados de todos aqueles que atuam sob o emblema da Wolfacilitates Consulting & Management. Como parte de uma alcatela que zela pela confiança, pelo planejamento e pela prosperidade compartilhada, nossos profissionais devem sustentar o mais alto padrão de integridade, responsabilidade e respeito.

2. OBJETIVOS

1. Estabelecer diretrizes de comportamento ético e responsável;
2. Prevenir conflitos de interesse e práticas antiéticas;
3. Fortalecer a cultura organizacional baseada na confiança e no respeito mútuo;
4. Promover um ambiente íntegro e seguro para colaboradores, clientes e parceiros;
5. Cumprir as determinações da CVM, LGPD e demais órgãos reguladores.

3. ESCOPO

Este Código se aplica a todos os colaboradores, mentores, parceiros, consultores, assessores, estagiários, representantes da marca e quaisquer outras pessoas que atuem direta ou indiretamente em nome da Wolfacilitates Consulting & Management.

4. PRINCÍPIOS ÉTICOS

1. Integridade – Agir com retidão, transparência e coerência entre discurso e prática.
2. Confidencialidade – Preservar informações sensíveis e dados sigilosos obtidos no exercício da função.
3. Responsabilidade – Assumir as consequências de suas ações com maturidade e espírito de resolução.
4. Respeito e Diversidade – Promover relações pautadas no respeito mútuo, sem discriminação ou assédio.
5. Excelência Profissional – Buscar aprimoramento contínuo, precisão técnica e entrega com valor real.
6. Alinhamento com os Valores da Alcatela – Atuar como guardião da confiança institucional, do conhecimento e da segurança coletiva

5. CONDUTAS ESPERADAS

- Respeitar prazos, processos e padrões da marca;
- Zelar pelo nome e reputação da Wolfacilitates em todas as interações;
- Utilizar os canais oficiais da empresa para comunicações institucionais;
- Manter postura ética nas redes sociais e ambientes públicos;
- Proteger os dados pessoais e sensíveis de clientes, parceiros e colegas;
- Reportar qualquer comportamento suspeito ou desvio ético.

6. VEDAÇÕES E CONDUTAS INACEITÁVEIS

- Utilizar informações internas para benefício próprio ou de terceiros (insider trading);
- Manipular ou adulterar dados financeiros ou relatórios;
- Omitir fatos relevantes que comprometam a transparência com o cliente;
- Agir em nome da empresa fora dos limites autorizados;
- Transgredir normas legais, regulatórias ou contratuais;
- Violentar a confiança da Alcateia por meio de negligência, desonestidade ou omissão.

7. PROTEÇÃO DE DADOS E SIGILO INSTITUCIONAL

É dever de todos os membros manter absoluto sigilo sobre informações estratégicas, dados sensíveis de clientes e segredos comerciais.

O acesso aos sistemas da empresa deve ser feito de forma segura, com autenticação apropriada e em ambiente controlado.

O descumprimento das normas da LGPD, bem como o vazamento ou uso indevido de dados, acarretará responsabilização civil, administrativa e/ou penal.

8. COMPROMISSO COM A ALCATEIA

Ao ingressar na Wolfacilitates, o membro se compromete a agir como parte de uma estrutura coletiva. Aqui, não há espaço para vaidades solitárias: cada decisão afeta o todo. O compromisso com a Alcateia exige:

1. Lealdade institucional;
2. Respeito à hierarquia e aos rituais da marca;
3. Cooperação ativa e generosidade estratégica;
4. Honra à missão de planejar, proteger e prosperar junto dos nossos clientes.

9. ÉTICA DO PROFISSIONAL DE FINANÇAS

Todos os planejadores financeiros da Wolfacilitates devem:

- Respeitar os princípios da certificação CFP (Certified Financial Planner), quando aplicável;
- Atuar conforme as normas da CVM, Bacen, ANBIMA e demais órgãos supervisores do sistema financeiro nacional;
- Evitar conflitos de interesse e garantir o melhor interesse do cliente;
- Recusar-se a realizar ou apoiar práticas que atentem contra a legislação ou contra a prudência financeira;
- Manter permanente atualização técnica, normativa e ética.

Você pode acessar o código de ética CFP acessando o link abaixo:

<https://www.planejar.org.br/conheca-o-codigo-de-etica>

10. RESPONSABILIDADES

As responsabilidades éticas previstas neste Código são atribuídas de forma proporcional à função ocupada por cada integrante da organização, a fim de garantir sua efetiva aplicação, fiscalização e evolução contínua.

Todos os colaboradores e mentores têm o dever de cumprir integralmente o presente Código de Ética e Conduta, preservar os princípios institucionais da Wolfacilitates e comunicar de forma responsável qualquer desvio de conduta ou situação que comprometa a integridade do ambiente organizacional.

Os líderes e gestores devem atuar como referências comportamentais, promovendo uma cultura ética por meio do exemplo, orientando suas equipes conforme as diretrizes estabelecidas neste documento e assegurando a responsabilização de condutas irregulares sob sua liderança.

O Comitê de Ética, quando constituído e ativo, é responsável por avaliar as denúncias recebidas com isenção, aplicar medidas corretivas, quando necessário, e propor revisões e melhorias estruturais ao presente Código, zelando pela coerência entre os princípios da Wolfacilitates e a prática cotidiana da organização.

11. CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA

A Wolfacilitates disponibiliza o canal oficial para comunicações éticas, sugestões ou denúncias sobre comportamentos inadequados:

E-mail: suporte@wolfacilitates.com

Garantimos anonimato, proteção contra retaliações e investigação diligente de cada caso.

12. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Este Código será revisto a cada 12 meses ou sempre que necessário, em decorrência de mudanças na legislação ou estrutura organizacional.

13. PENALIDADES POR NÃO CUMPRIMENTO

O descumprimento das diretrizes estabelecidas poderá resultar em:

- Advertência ou suspensão interna;
- Desligamento da empresa e perda de acesso à Alcateia;
- Responsabilização administrativa, civil ou criminal conforme a infração;
- Comunicação aos órgãos reguladores em caso de violação das normas financeiras vigentes.

Wolfacilitates Consulting & Management

Planejar, Proteger, Prosperar

