

Persönliche Daten

Name	Matthias
Profil	<p>Technisch versierter Experte mit umfassender Erfahrung in der Lösungsfindung, Problemanalyse und bereichsübergreifender Zusammenarbeit nach TOGAF-EA-Prinzipien. Erfolgreich in der Bereitstellung, Integration und Wartung von Serversystemen, Anwendungen und Ressourcen.</p> <p>Erfahren in der Fehlerbehebung von Netzwerken, Bewertung technischer Alternativen und Optimierung der Systemleistung. Fundiertes Wissen über Microsoft-Serverumgebungen und zugehörige Prozesse. Kommunikationsstark mit der Fähigkeit, bereichsübergreifende Beziehungen aufzubauen und strategische Abläufe zu fördern.</p>
Sprachkenntnisse	Fließend in Deutsch und Englisch
Fachlicher Schwerpunkt	Storage / SAN /NAS, Enterprise Architecture, Technical Troubleshooting, Leadership & Development, Network Administration & Support, ITIL Management, User Training & Support, Integration Deployment, Cross-Team Collaboration
Funktionen	Solution Architect – Systems Engineer – Pre-Sales Senior Engineer
Systeme und Technologien	Windows Server 2000 / 2003 / 2003 R2 / 2008 / 2008 R2 /2012 /2012 R2 /2016 Exchange Server 2003 / 2007 /2010 /2013 /2016 EMC Celerra / VNX / VNXe EMC Isilon Cluster Linux / FreeBSD / VMware ESXi EMC ISILON / VMAX3 / VNX / Unity / VCE vBlock / VxRail / VxRack / VPLEX /ViPR / Recoverpoint Appliances / VMware vSphere / VMware vSAN / VMWARE NSX
Technologische Kompetenzen	Active Directory Server, Installation / Migration / Umstellung von Microsoft Exchange-Umgebungen, Backup-Strategien, Firewall-Technologien, Fehlerbehebung und Konfiguration von NAS und Speicherlösungen, Netzwerktechnologien wie IP / TCP/IP / SAN, Fehlerbehebung bei Speicherlösungen und Cloud-Lösungen, Microsoft Azure, Amazon AWS

Weiterbildung / Zertifikate

- ✓ MCSE and Security Windows Server
- ✓ Microsoft Certified Systems Administrator Exchange
- ✓ MCITP Enterprise Administrator Exchange
- ✓ Linux Institute LPI Level 1
- ✓ Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- ✓ EMC Proven Professional
- ✓ ITIL Practitioner v3
- ✓ TOGAF 9.1
- ✓ VMware VCP-DV 2019 / 2021

Beruflicher Werdegang



05/2022 – Heute

Storage Solutions Architect

Evotec, Deutschland

Tätigkeiten:

- ✓ Implementierung und Architektur von PowerScale, VxRail und Vast Data
- ✓ Tägliche Überwachung der Betriebszeit und Zuverlässigkeit
- ✓ Verwaltung von VMware und VxRail Workloads
- ✓ Fehlerbehebung bei Kundenproblemen
- ✓ Bearbeitung von Linux-Anfragen und Fehlerbehebungsaufgaben
- ✓ Überwachung der Betriebszeit, Leistung und Zuverlässigkeit mit CheckMK
- ✓ Überwachung der Nutzung von Vast Data für die NVIDIA HPC-Lösung



05/2022 – Heute

Storage Solutions Architect

DELLEMC, Irland

Tätigkeiten:

- ✓ Architektur und Implementierung von VxRail-, PowerScale- und PowerStore-Lösungen
- ✓ Implementierung von Dell EMC PowerEdge-Systemen
- ✓ Beratung und Begleitung des Kunden durch den Implementierungsprozess
- ✓ Datenmigration von und zu PowerScale, VNX und Unity



05/2022 – Heute

DevOps Engineer

BWI GmbH

Tätigkeiten:

- ✓ DevOps Engineer
- ✓ Architektur des Backend-Speichers für eine Cloud-Lösung basierend auf SAP
- ✓ Hochverfügbarkeitscluster basierend auf RedHat 8
- ✓ Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams zur Implementierung von Lösungen
- ✓ Automatisierung von Workloads und Rollouts mit Ansible, Python und Infrastructure as Code (IaC)
- ✓ Arbeiten mit der agilen Scrum-Methode
- ✓ Unterstützung von Architekturentscheidungen für Datei-, Block- und Objektspeicher



05/2022 – Heute

Systemadministrator

Orthomol GmbH, Frankfurt am Main

Tätigkeiten:

- ✓ Unterstützung und Wartung der zuverlässigen Arbeitslast und Betriebszeit eines Dell EMC VxRail Clusters
- ✓ Unterstützung und Lösung komplexer VMware-Probleme



09/2020 – 03/2022

Senior Consultant HDCA

Cancom GmbH, Frankfurt am Main

Tätigkeiten:

- ✓ Architektur und Bereitstellung von Dell EMC- und PureStorage-Speicherlösungen
- ✓ Dell EMC Unity, Isilon / PowerScale, ECS, VxRail Hyperkonvergente Lösungen
- ✓ VMware vSAN, vSphere, ESXi, VMware Cloud Foundation
- ✓ Implementierung, Rack- und Stack-Installation von Hardware und Software
- ✓ Unterstützung der Pre-Sales-Phase mit dem Vertriebsteam
- ✓ Eskalation, Fehlerbehebung und Lösung von Problemen während der Implementierungsphase



09/2019 – 09/2020

Storage Consultant

ING DIBA, Frankfurt am Main

Tätigkeiten

- ✓ Architektur und Bereitstellung von Dell EMC- und PureStorage-Speicherlösungen
- ✓ Dell EMC Unity, Isilon / PowerScale, ECS, VxRail Hyperkonvergente Lösungen
- ✓ VMware vSAN, vSphere, ESXi, VMware Cloud Foundation
- ✓ Implementierung, Rack- und Stack-Installation von Hardware und Software
- ✓ Unterstützung der Pre-Sales-Phase mit dem Vertriebsteam
- ✓ Eskalation, Fehlerbehebung und Lösung von Problemen während der Implementierungsphase



02/2015 – 09/2019

Consultant

Gausma Consulting, Manchester, UK

Tätigkeiten

- ✓ Implementierung von Virtualisierungs-, Speicher- und Azure-Lösungen für verschiedene Kunden
- ✓ Beratung des Kunden von Anfang bis Ende, um die gewünschte Lösung zu erreichen
- ✓ Migrationsunterstützung für Windows 10-Migrationen, einschließlich Beratung, Implementierung und Benutzerakzeptanztests



2015 – 2019

Senior Engineer

DELLEMC, Manchester, UK

Tätigkeiten

- ✓ Architektur von Lösungen gemäß dem TOGAF Enterprise Architecture Framework auf Kundenanforderung
- ✓ Fehlerbehebung bei technischen Problemen während der Implementierungsphase
- ✓ Architektur und Überwachung der Implementierung von Virtualisierungslösungen, hauptsächlich VMware vSphere, vSAN, VxRail
- ✓ Beratung des Kunden in Pre-Sales-bezogenen Aufgaben während Kundenmeetings und Produktakquisitionen



2014 – 2015

Solutions Architect

EMC, Nürnberg

Beschreibung:

Es wurden Installationsteams mit detaillierten Implementierungsanweisungen und Richtlinien ausgestattet, um Scope Creep und minderwertige Produktlieferungen zu verhindern. Zudem wurden aktive Lösungen für Vertriebsteams bereitgestellt, um die Anforderungen der Kunden zu erfüllen.

Tätigkeiten

- ✓ Technologielösungen entwickelt, getestet und implementiert sowie über die Umsetzung der Lieferzusagen an das Management berichtet.
- ✓ Lösungen basierend auf Kundenanforderungen implementiert und entworfen sowie als erster Ansprechpartner zwischen Pre-Sales, Vertrieb und Kunde für architektonische Anforderungen fungiert.



2012 – 2014

Isilon Support Engineer, SME und Coach

EMC, Irland

Beschreibung:

Analysierte Daten zu Kundenanfragen, die von Ingenieuren bearbeitet wurden, und empfahl Schulungen sowie Prozessänderungen für die Lösung kritischer Fälle. Unterstützte bei der Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung des Kundenservice

Tätigkeiten

- ✓ Probleme im Desktop-Support behoben, von Hardware-Ausfällen bis hin zu Netzwerkanwendungen.
- ✓ Als Ansprechpartner für das deutsche FSS fungiert und Konfigurationsänderungen sowie Systemerweiterungen vorgeschlagen, die die Gesamtleistung optimierten. Lösungen für Isilon-Systeme recherchiert und bereitgestellt.
- ✓ Führungsunterstützung für technische Support-Ingenieure bei komplexeren Fällen geleistet.
- ✓ Als Ansprechpartner für Eskalationen zum Post-Release-Engineering gedient.
- ✓ Fall-Status und Team-Workload aufrechterhalten



2011 – 2012

Technical Support Engineer

EMC, Irland (VNXe, VNX und Clariion)

Beschreibung:

Hochwertigen Kundenservice bereitgestellt, einschließlich der Bearbeitung von Second-Support-Tier-Fällen und schwierigen Szenarien, mit Fokus auf die bestmögliche Kundenerfahrung.

Tätigkeiten

- ✓ Die Probleme der Kunden in kurzer Zeit untersucht, diagnostiziert, Fehlerbehebung durchgeführt und mit Empfehlungen sowie Aktionsplänen beim Kunden nachgefasst.
- ✓ An Teammeetings teilgenommen und Input zu Fallrückständen und technischen Prozessen innerhalb der Abteilung gegeben.



2007 – 2011

Teamleiter

Hewlett-Packard, Irland

Tätigkeiten

- ✓ Teamleiter und Messaging-Fachbereichsexperte für die DACH-Region am Microsoft Outsourcing Desk.
- ✓ Bereitstellung von Anleitung und Unterstützung für Technical Support Engineers während geschäftskritischer Supportvorfälle.
- ✓ Pflege des Fall-Status und Berichterstattung an das Management, sowie Teilnahme an Geschäftstreffen mit unserem Kunden Microsoft.



2006 – 2007

Technical Support Engineer

Hewlett-Packard, Irland

Tätigkeiten

- ✓ Technical Support Engineer für Office 2003, einschließlich Excel, Word und PowerPoint.



2004 – 2006

IT Consultant

Consulting

Tätigkeiten

- ✓ Bereitstellung von Netzwerken und Servern für kleine Geschäftskunden.



1999 – 2004

Systemadministrator

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften

Tätigkeiten

- ✓ Systemadministrator, verantwortlich für die Wartung und Installation von Betriebssystemen und Software-Rollouts.
- ✓ Betreuung von 80 Mitarbeitern der Universität aus verschiedenen Abteilungen sowie 500 Studierenden.