



Persönliche Daten

<u>Name</u>	Daniel
<u>Funktionen</u>	Netzwerkadministrator, Serveradministrator, Systemadministrator, 2 nd & 3 rd Level Support im Windows Bereich
<u>Sprachkenntnisse</u>	Deutsch, Englisch, Italienisch
<u>Hardware</u>	Audiosysteme, Dell Hardware, Drucker, HP, Mobile Endgeräte, Netzwerkdrucker, Notebooks/Laptops, PC-Hardware, Peripherie-Hardware, Router, Scanner, Smartphones, Switches, Firewalls: Cisco ASA, Cisco Meraki Access Points, Meraki Switches, Palo Alto, Fortinet, Checkpoint
<u>Netzwerk</u>	LAN, TCP/IP, Ethernet, DNS, WLAN, VPN, Backup/Restore, MPLS, BGP, OSPF, IPsec VPNs, TACACS, SD-WAN, NAC (Network Access Control), QoS (Quality of Service), VLAN Management, Meraki Dashboard, Meraki SD-WAN
<u>Software</u>	MS Office (2007, 2008, 2010, 2013, 2016, 365), BMC Remedy, MS Excel, MS Exchange, MS Outlook, MS SCCM, ServiceNow, VoIP, Sharepoint, Jira, Confluence, OTRS, Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Citrix Gateway, Citrix Studio, Citrix Director, MDM-Lösungen
<u>Betriebssysteme</u>	Android, Apple iOS, MS Windows XP – Windows 10, Windows Server 2012 - 2022, Ubuntu, Debian
<u>Branchen</u>	IT-Dienstleistungen, Handel, Öffentlicher Sektor, Medien, Medizin, Hörakustik, Bankwesen, Ölindustrie
<u>Zertifikate</u>	Microsoft Database, Windows Server Administration, Cisco CCNA1, Cisco CCNA2, Cisco CCNA 2024, IT Essential, Visual Communication
<u>Aktuell vertiefte Weiterbildung</u>	Active Directory mit Powershell, Firewalling, VMware ESXi, Hyper-V



Erfahrungen

1st Level Support, 2nd Level Support, 3rd Level Support, Netzwerkadministration, Switching und Routing, IP Subnetting, Server Administration, IT Backoffice Management, Teamleitung, Anwendersupport, Backup/Recovery, Benutzeradministration, Drucker-Administration, Eskalationsmanagement, Fehleranalyse, Fehlerbehebung, Field Services, Geräteinstallation, Hardware Administration, Hardwareaustausch, Hardwareimplementierung, Hardwareinbetriebnahme, Hardwareinstallation, Hardwarekonfiguration, Hardwarereparatur, Hardwarerollout, Hardware Support, Hardwarewartung, Inbetriebnahme, IT Umzug, IT-Rollout, IT-Support, Logistik, Mitarbeiterereinbarung, Mobile Applikationen, Netzwerkkonfiguration, Onsite Support, Patches, Problemmanagement, Remote Desktop, Reparatur, Service-Request, Softwareaktualisierung, Softwareimplementierung, Softwareinstallation, Softwarekonfiguration, Softwaremigration, Störungsbehebung, Systemadministration, Technische Beratung, Hotline, Netzwerkmigrationen, Firewall Verwaltung und Konfiguration, Cisco ISE, VLANs, QoS, WiFi-Verwaltung, MPLS, BGP, OSPF, IPsec VPNs, IPAM, Linux-Serververwaltung, VMware ESXi, Hyper-V, Jira, Confluence, Operationsmanagement, Incident Management, Change Management, Continuity Management, NAC-Lösungen, WLAN Controller, OTRS, TACACS

Beruflicher Werdegang

06/23 – dato

Netzwerkadministrator

Branche: Bank

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Netzwerk Administration
- ✓ Security
- ✓ Überwachung Netzwerkgeräte mit Chekmk
- ✓ Rubereitschaftsdienst 24/7
- ✓ Implementierung SNMP und Agents für Chekmk
- ✓ Firewalladministration: Sophos, Fortinet, Checkpoint, Cisco ASA und Palo Alto
- ✓ Juniper Switche, Cisco Switche, Nexus
- ✓ Betreuung des globalen Netzwerks
- ✓ Managing Fortigate Firewall
- ✓ Firewall Administration
- ✓ Konfiguration und Verwaltung von Sophos Firewalls zur Sicherstellung der Netzwerksicherheit
- ✓ Überwachung und Analyse von Netzwerkprotokollen auf Sophos Firewalls
- ✓ Subnetting
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Fehlerbehebung bei Citrix Virtual Apps und Desktops
- ✓ Routing, Switching
- ✓ WAN Netzwerk
- ✓ Verwaltung und Konfiguration von Firewalls (Fortigate, Palo Alto)
- ✓ Implementierung von TACACS zur Benutzer-Authentifizierung
- ✓ Konfiguration von TACACS-Servern
- ✓ Verwaltung von Meraki Access Points und Switches zur Optimierung der Netzwerke
- ✓ Überwachung des Netzwerks mit dem Meraki Dashboard für Echtzeit-Monitoring und Anpassungen
- ✓ Einrichtung von Firewall-Regeln und Content Filtering für besseren Netzwerkschutz
- ✓ Konfiguration von Meraki SD-WAN zur Verbesserung der WAN-Performance
- ✓ Integration von Meraki-Geräten in die Cisco-Infrastruktur zur nahtlosen Verwaltung



- ✓ Strategische Planung und Implementierung von Mobile Device Management-Lösungen zur sicheren Verwaltung von mobilen Endgeräten im Unternehmen
- ✓ Festlegen von Benutzerrechten
- ✓ Verwaltung von Sicherheitsprotokollen
- ✓ Durchführung von Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Verwaltung von Cisco ISE Verbindungen und VPN-Anbindungen
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Konfiguration und Verwaltung von Switches (Cisco Catalyst, Nexus, Aruba, Juniper, Netgear, TP-Link)
- ✓ Netzwerkdiasgnosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung von Netzwerken mit Cisco Prime
- ✓ Planung und Implementierung von MPLS-Strecken
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, Implementierung von IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, Implementierung von IPAM-Lösungen
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Implementierung und Verwaltung von NAC-Lösungen (MACMON, Pulse)
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern
- ✓ Verwaltung von Tickets und Anfragen in OTRS
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Windows Server 2016, 2019, 2022
- ✓ Installation und Konfiguration von Windows Server 2016, 2019, 2022 zur Unterstützung der bestehenden Infrastruktur
- ✓ Durchführung von Server Migrationen
- ✓ Verwaltung von Active Directory und Gruppenrichtlinien
- ✓ Planung und Durchführung von Domainmigrationen, Testen und Validieren neuer Domänenumgebungen, Schulung der Benutzer

Branche: Globale ÖlfirmaSupport-Tätigkeiten:

- ✓ Netzwerk Administration
- ✓ Security
- ✓ Firewalladministration: Sophos, Fortinet, Cisco ASA und Palo Alto
- ✓ Betreuung des globalen Netzwerks
- ✓ Betreuung Cisco ASA und Cisco ISE
- ✓ Managing Cisco Router und Switch
- ✓ Managing Fortigate Firewall
- ✓ Firewall Administration
- ✓ Verwaltung und Konfiguration von Sophos Firewalls für umfassenden Netzwerkschutz
- ✓ Bereitstellung und Verwaltung von Meraki Netzwerken
- ✓ Optimierung des Netzwerks mit dem Meraki Dashboard für bessere Leistung
- ✓ Einrichtung von Meraki VPNs für sichere Remote-Verbindungen
- ✓ Sicherheitsmanagement auf Meraki-Geräten für die Protokollierung und Überwachung
- ✓ Subnetting
- ✓ TACACS zur zentralen Authentifizierung
- ✓ Kontrolle der Benutzeraktionen mit TACACS
- ✓ Protokollierung von Benutzeraktivitäten
- ✓ Integration von TACACS in das Netzwerk
- ✓ Routing, Switching
- ✓ WAN Netzwerk
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Durchführung von Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Verwaltung von VPN-Anbindungen
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiagnosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung mit Cisco Prime

- ✓ Planung und Implementierung von MPLS-Strecken
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung von Citrix Gateway für sichere Remote-Zugriffe an verschiedenen Standorten
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von NAC-Lösungen (MACMON, Pulse)
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern



04/22 – 07/24

Netzwerkadministrator

Branche: Öffentliche Einrichtung

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Umbau von Layer 2 auf Layer 3 Switche
- ✓ Rubereitschaftsdienst 24/7
- ✓ Firewalladministration: Sophos, Fortinet, Checkpoint, Cisco ASA und Palo Alto
- ✓ Subnetting
- ✓ Routing, Switching
- ✓ Netzwerkadministration
- ✓ VLAN Konfiguration
- ✓ Scripting
- ✓ Dokumentation
- ✓ Firewalls: Palo Alto, Fortinet, Cisco ASA, Checkpoint
- ✓ Hausanbindungen planen und durchführen und Upgraden dieser
- ✓ Support und Betreuung kritischer Gebäudekomplexe
- ✓ Konfiguration von TACACS-Servern
- ✓ Festlegung von Benutzerrechten
- ✓ Analyse von TACACS-Protokollen
- ✓ Wartung und Update von TACACS-Servern



- ✓ ACL bearbeiten auf Checkpoint via CLI
- ✓ Rufbereitschaft 24/7 Support
- ✓ RSA Systeme verwalten
- ✓ Authentifizierung von Netzwerkgeräten - NAC Macmon
- ✓ Network Access
- ✓ VPN
- ✓ WLAN, LAN, WAN
- ✓ Realisierung verschiedener Netzwerkprojekte
- ✓ Switch Konfiguration VoIP
- ✓ Firmware Upgrade von Cisco Systemen
- ✓ Access Points managen und austauschen
- ✓ Überwachung Netzwerkgeräte mit Chekmk & PRTG
- ✓ WLAN, WAN, LAN Verwaltung und Konfigurationen, sowie Störungen beheben
- ✓ Nutzung Cisco Prime / DNA Center
- ✓ Switch Austausch in hochverfügbaren Umgebungen
- ✓ Implementierung von Meraki Access Points zur Verbesserung der WLAN-Abdeckung
- ✓ VLAN- und VPN-Management mit Meraki für Netzwerksicherheit
- ✓ Überwachung der Netzwerksicherheit mit dem Meraki Dashboard
- ✓ Management DHCP Server /DNS Server
- ✓ VLAN und QoS für Ip Telefonie
- ✓ DECT Telefone eingerichtet
- ✓ Netzwerkmessungen
- ✓ RSA Token anmelden
- ✓ Router Konfiguration, z.B. VLAN für Telefonie-Port einstellen
- ✓ Bearbeitung von Serviceanfragen und Beseitigung von IT-Störungen im Ticketsystem
- ✓ Ticketsystem Requests und Incidents
- ✓ Überwachung, Aktualisierung und Optimierung der betreuten Systeme, Anwendungen und Prozesse
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Durchführung von Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiosen und Implementierung von VLANs und QoS

- ✓ Verwaltung von Netzwerken mit Cisco Prime
- ✓ Planung und Implementierung von MPLS-Strecken
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von NAC-Lösungen (MACMON, Pulse)
- ✓ Verwaltung von WLAN Controllern



10/21 – 03/22

3rd Level Support / Serveradministration Weltweit

Branche: Gerüstbau

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- ✓ Office 365 Verwaltung und Support
- ✓ Azure AD
- ✓ EndSupport / User Support / Remote Support
- ✓ Überwachung der belegten Ressourcen und Kapazitäten
- ✓ Wartungen
- ✓ Firewalladministration: Fortinet, Cisco ASA und Palo Alto
- ✓ IP Adress Management
- ✓ Switching und Routing
- ✓ DSM Softwareverteilung
- ✓ Exchange Server Support
- ✓ Migration von älteren Windows Server-Versionen auf die neueste Version zur Verbesserung der Sicherheit und Performance
- ✓ Active Directory Verwaltung
- ✓ Dokumentation für den 2nd Level Support
- ✓ Netzwerk-Analyse



- ✓ WLAN, LAN Netzwerk
- ✓ Firewall Prüfung
- ✓ Switch V-LAN Prüfung
- ✓ Prüfung Bat Datei und Powershell Skripte
- ✓ Verwaltung DHCP Server
- ✓ Printserver Management

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Server Wartung
- ✓ Surface Hub Konfiguration
- ✓ Bereitstellung von Applikationen
- ✓ Einspielen von Patches und Hotfixes
- ✓ Administration der Umgebung via Microsoft System Center Konfiguration Manager
- ✓ Inventarisierung und Excel Dokumentation
- ✓ Einrichten der Netzwerkdrucker & Konfiguration
- ✓ Bereitstellung Industrie Terminals
- ✓ IP Adress Management
- ✓ Switching und Routing
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Verwaltung von VPN-Anbindungen
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdagnosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung mit Cisco Prime
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests

- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management-Prozesse
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern



01/21 – 09/21

2nd & 3rd Level Support / Netzwerksupport

Branche: Gesundheitswesen

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Medical Office Support
- ✓ IP Adress Management
- ✓ Switching und Routing
- ✓ Impfdoc Support
- ✓ Update und Wartung
- ✓ Neuinstallation von Desktop und Laptops
- ✓ Verwaltung Lagerbestand IT Hardware
- ✓ Projekt Management für zuständige Standorte
- ✓ Datensicherung und Rückspielen
- ✓ Bearbeitung von Serviceanfragen und Beseitigung von IT-Störungen
- ✓ Überwachung, Aktualisierung und Optimierung der betreuten Systeme, Anwendungen und Prozesse
- ✓ Erstellung und Pflege von Betriebsdokumentationen
- ✓ Installation, Implementierung, Konfiguration der Hardware- und Softwarekomponenten
- ✓ Hardwareumsetzung nach Vorgaben
- ✓ Verantwortung für die Sicherstellung der Servicequalität beim Kunden
- ✓ Problemerkennung und Telefonischer Support
- ✓ Technische Beratung zur Hardwarekonfiguration
- ✓ Technische Beratung zur Softwarekonfiguration
- ✓ Einarbeitung der User und Dokumentation aller Vorgänge
- ✓ Installation von Software und Einrichtung Clients
- ✓ Troubleshooting im Netzwerkbereich
- ✓ Installation Treiber für Drucker
- ✓ Installation Treiber und Konfiguration Peripherie (Kartenleser Handscanner, Zebradrucker)
- ✓ Server Administration
- ✓ Implementierung von Hochverfügbarkeitslösungen und Failover-Clustering für Windows Server Umgebungen
- ✓ Anlegen und Verwalten von User

- ✓ Lizenz Verwaltung
- ✓ Logs Fehleranalyse
- ✓ Microsoft Office Support (Office, Exchange, Word, Excel, Sharepoint, Powerpoint, Visio)
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Reduzierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkstrukturen
- ✓ Sicherheitsaudits durchführen und IDS/IPS implementieren
- ✓ Authentifizierungsrichtlinien entwickeln
- ✓ VPN-Verbindungen verwalten
- ✓ Einrichtung und Betreuung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiosen durchführen und VLANs sowie QoS implementieren
- ✓ Verwaltung und Überwachung mit Cisco Prime
- ✓ Planung und Implementierung von MPLS-Strecken
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen sowie IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, Implementierung von IPAM-Lösungen
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über die Kommandozeile (CLI)
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern



06/20 – 12/20

3rd Level Support / Serveradministration

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- ✓ Office 365 Verwaltung und Support
- ✓ Azure AD
- ✓ Einrichtung von Active Directory, DNS, DHCP und anderen Serverrollen auf neuen Windows-Servern



- ✓ Firewalls: Sophos
- ✓ Verwaltung DHCP Server
- ✓ Printserver Management
- ✓ Endsupport
- ✓ User Support
- ✓ Microsoft Office Support (Office, Exchange, Word, Excel, Sharepoint, Powerpoint, Visio)
- ✓ Probleme bei der Anmeldung an Citrix bzw. am Access Gateway, Storefront
- ✓ Verwaltung von Citrix XenApp und XenDesktop zur Bereitstellung virtueller Desktops und Anwendungen
- ✓ Regelmäßige Updates und Patches der Citrix-Infrastruktur
- ✓ Überwachung von Citrix Lizenzen und Ressourcen zur effizienten Nutzung
- ✓ Webinterface
- ✓ Überwachung der belegten Ressourcen und Kapazitäten
- ✓ Wartungen
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Remote Support
- ✓ Exchange Server Support
- ✓ Active Directory Verwaltung
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Durchführung von Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Verwaltung von VPN-Anbindungen
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung mit Cisco Prime
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Server Wartung
- ✓ Bereitstellung virtueller Maschinen mit vSphere
- ✓ Bereitstellung von Windows 10 Rechnern
- ✓ Bereitstellung von Applikationen
- ✓ Einspielen von Patches und Hotfixes
- ✓ Administration der Umgebung via Microsoft System Center Konfiguration Manager
- ✓ Entwicklung von Sicherheitsrichtlinien und Compliance-Standards für mobile Geräte, um Datenschutz und IT-Sicherheit zu gewährleisten
- ✓ Inventarisierung und Excel Dokumentation
- ✓ Einrichten und Konfiguration der Netzwerkdrucker
- ✓ Firewall Konfiguration Securepoint
- ✓ Fehlerbehebung und Anpassung der Sophos Firewall Konfiguration
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



03/20 – 05/20

3rd Level Techniker / Citrix Administrator

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Teamleiter und Servicemanagement
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- ✓ Endsupport
- ✓ Workspace App / Citrix XenApp
- ✓ Probleme bei der Anmeldung an Citrix bzw. am Access Gateway, Storefront
- ✓ Optimierung der Citrix-Umgebung für bessere Leistung und Stabilität
- ✓ Implementierung neuer Citrix-Funktionen zur Verbesserung der Remote-Arbeitsumgebung
- ✓ Erstellung und Anpassung von Citrix-Richtlinien zur Effizienzsteigerung
- ✓ Webinterface
- ✓ Überwachung von RDS bzw. Citrix Lizenzen, ggfs. Bereinigung
- ✓ Überwachung und Analyse der MDM-Umgebung zur Optimierung der Nutzung, Sicherheit und

Geräteleistung

- ✓ Überwachung der Ressourcen und Kapazitäten
- ✓ Migration von Maschinen bzw. Citrix auf neue Basisplattform (z.B. OS Upgrade)
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Verwaltung von VPN-Anbindungen
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung mit Cisco Prime
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Bereitstellung virtueller Maschinen
- ✓ Bereitstellung von Citrix Applikationen
- ✓ Einspielen von Patches und Hotfixes
- ✓ Policierung der virtuellen Maschinen basierend auf AD Gruppenrichtlinien
- ✓ Aktualisierung von virtuellen Maschinen
- ✓ Administration der Umgebung via Microsoft System Center Konfiguration Manager
- ✓ Citrix Director und Citrix Studio
- ✓ Inventarisierung und Excel Dokumentation
- ✓ Einrichten und Konfiguration der Netzwerkdrucker
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests

Branche: ITSupport-Tätigkeiten:

- ✓ Teamleiter und Servicemanagement
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- ✓ Endsupport
- ✓ Office 365 Verwaltung und Support
- ✓ Azure AD
- ✓ Durchführung von Netzwerkmigrationen (Layer 2 zu Layer 3)
- ✓ Testen und Validieren neuer Netzwerkkumgebungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Minimierung von Ausfallzeiten
- ✓ Schulung des IT-Teams in neuen Netzwerkprozessen
- ✓ Sicherheitsaudits und Implementierung von IDS/IPS
- ✓ Erstellung von Authentifizierungsrichtlinien
- ✓ Verwaltung von VPN-Anbindungen
- ✓ Einrichtung und Verwaltung von WiFi-Netzwerken
- ✓ Implementierung von WPA3-Sicherheitsprotokollen
- ✓ Netzwerkdiosen und Implementierung von VLANs und QoS
- ✓ Verwaltung mit Cisco Prime
- ✓ Verwaltung von BGP- und OSPF-Routingprotokollen, IPsec VPNs
- ✓ Verwaltung von IP-Adressen und Subnetzen, IPAM-Lösungen
- ✓ Verwaltung von Projekten und Aufgaben mit Jira, Erstellung von Dokumentationen in Confluence
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Operations-, Incident-, Change- und Continuity-Management Prozessen
- ✓ Verwaltung von Fortigate WLAN Controllern

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Windows Server Administration
- ✓ Planung und Durchführung von Server-Upgrades und -Migrationsprojekten inklusive Risikoanalyse und Notfallplanung
- ✓ Verwaltung von Backupsystemen
- ✓ Schulung des IT-Teams und der Endbenutzer zu Best Practices im Umgang mit MDM und Sicherheitsrichtlinien

- ✓ Annahme, Transport und Inbetriebnahme von Neugeräten
- ✓ Tausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware
- ✓ Patchen von Netzwerkdosen
- ✓ Wartung der IT-Infrastruktur
- ✓ Inventarisierung und Excel-Dokumentation
- ✓ Einrichten und Konfiguration der Netzwerkdrucker
- ✓ Patchmanagement
- ✓ Steuerung und Begleitung des Testprozesses
- ✓ Installation und Konfiguration von Ubuntu- und Debian-Systemen
- ✓ Verwaltung von Linux-Servern über CLI
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



11/19 – 01/20

Deutschlandweites Netzwerkrollout / Backoffice Management

Branche: Gesundheitswesen

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Teamleiter und Servicemanagement
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Dokumentation und Fehleranalyse
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- ✓ Backups mit ShadowProtect
- ✓ Verwaltung von Office Lizenzen
- ✓ Support Office 2016/2019
- ✓ Microsoft Office Support (Office, Exchange, Word, Excel, Sharepoint, Powerpoint, ...)

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Annahme, Transport und Inbetriebnahme von Neugeräten
- ✓ Migration, Konfiguration und Installationen der Benutzer Anwendersoftware
- ✓ Aufsetzen sowie Ausrollen von Geräten
- ✓ Tausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware

- ✓ Wartung der IT - und Audio-Einrichtung
- ✓ Patchen von Netzwerkdosen
- ✓ Inventarisierung und Excel
- ✓ Dokumentation
- ✓ Einrichten der und Konfiguration der Netzwerkdrucker



08/19 – 09/19

1st & 2nd Level / Helpdesk Zentrale

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Verantwortung für die Sicherstellung der Servicequalität beim Kunden
- ✓ Problemerkennung und telefonischer Support
- ✓ Technische Beratung zur Hardwarekonfiguration
- ✓ Einarbeitung der User und Dokumentation aller Vorgänge
- ✓ Ticketpflege
- ✓ Active Directory Administration
- ✓ Netzwerkadministration
- ✓ Verwaltung von Tickets und Anfragen in OTRS
- ✓ Implementierung und Verwaltung von OTRS-Workflows
- ✓ Erstellung von Berichten und Analysen in OTRS
- ✓ Schulung des IT-Teams in der Nutzung von OTRS

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Auf-/ & Abbau von IT-Geräten
- ✓ Installation, Implementierung, Konfiguration der Hardware- und Softwarekomponenten
- ✓ Hardwareumsetzung nach Vorgaben
- ✓ Datensicherung
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



06/19 – 08/19

Deutschlandweites Netzwerkrollout / OnSite Support

Branche: Handel

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Unterstützung des Teamleiters und des Servicemanagers
- ✓ Steuerung und Durchführung des Eskalationsmanagements
- ✓ End-User Support
- ✓ Koordination und Begleitung des Testprozesses
- ✓ Qualitätssicherung und Dokumentation
- ✓ Verwaltung von Tickets und Anfragen in OTRS
- ✓ Optimierung und Verwaltung von OTRS-Workflows
- ✓ Erstellung von Berichten und Analysen in OTRS
- ✓ Schulung des IT-Teams in der Anwendung von OTRS

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Durchführung von Software Updates
- ✓ Konfiguration von Switches und Routern
- ✓ Kabelmanagement
- ✓ Hardware-Rollout
- ✓ Auf- und Abbau von IT-Geräten
- ✓ Patchmanagement
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



04/19 – 05/19

OnSite Support

Branche: Öffentlicher Sektor

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Troubleshooting und Support von Android Geräten

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Einrichten von iOS/- und Android Geräten
- ✓ Reparatur von mobilen Geräten (Smartphone Screen & Battery replacement)
- ✓ Auf-/Abbau im Rahmen von Installation und Umzügen
- ✓ Logistik/Transport der Hardware am jeweiligen Standort
- ✓ Inbetriebnahme der Hardwarekomponenten
- ✓ Physikalischer Anschluss der Hardware inkl. Peripherie
- ✓ Softwareverteilung über Scdm



01/19 – 03/19

Administration Berechtigungsmanagement

Branche: Öffentlicher Sektor

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Active Directory Verwaltung und Software Verteilung mit SCCM

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Einrichten von iOS- und Android-Geräten
- ✓ Reparatur von mobilen Geräten (Smartphone Screen & Battery Replacement)
- ✓ Auf-/Abbau im Rahmen von Installation und Umzügen
- ✓ Logistik/Transport der Hardware am jeweiligen Standort
- ✓ Inbetriebnahme der Hardwarekomponenten
- ✓ Physikalischer Anschluss der Hardware inkl. Peripherie
- ✓ Einspielen von Patches und Updates/Hotfixes
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



04/18 – 12/18

Soft- und Hardware-Rollout

Branche: Öffentlicher Sektor

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Active Directory Verwaltung und Softwareverteilung mit SCCM
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Dokumentation und Fehleranalyse
- ✓ Beratende Tätigkeit im Projektmanagement

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Einrichten von iOS- und Android-Geräten
- ✓ Reparatur von mobilen Geräten (Smartphone Screen & Battery Replacement)
- ✓ Auf-/Abbau im Rahmen von Installation und Umzügen
- ✓ Logistik/Transport der Hardware am jeweiligen Standort
- ✓ Inbetriebnahme der Hardwarekomponenten
- ✓ Physikalischer Anschluss der Hardware inkl. Peripherie
- ✓ Steuerung und Begleitung des Testprozesses
- ✓ Projektbegleitung, Verteilung neuer Windows Versionen
- ✓ Softwareverteilung über SCCM
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Disaster Recovery Tests



02/16 – 04/18

2nd Level Support / Helpdesk / OnSite Support

Branche: Öffentlicher Sektor

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Troubleshooting und Support von Windows, Apple und Android Geräten

Technischen Tätigkeiten:

- ✓ Einrichtung von iOS- und Android-Geräten
- ✓ Reparatur von mobilen Geräten (Bildschirm- und Batteriewechsel)
- ✓ Auf- und Abbau im Rahmen von Installationen und Umzügen
- ✓ Logistik und Transport der Hardware an den jeweiligen Standort

- ✓ Inbetriebnahme der Hardwarekomponenten
- ✓ Physikalischer Anschluss der Hardware inklusive Peripheriegeräte
- ✓ Verwaltung und Durchführung von Patchmanagement
- ✓ Implementierung und Verwaltung von VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen
- ✓ Durchführung von Virtualisierungsprojekten und Tests zur Notfallwiederherstellung



2014 - 2016

IT Support bei der Merck

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Softwaresupporter
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents)
- ✓ Bearbeitung allgemeiner Anfragen oder Service Requests
- ✓ Enduser-Support
- ✓ Unterstützung bei der Nutzung von Microsoft Office
- ✓ Implementierung und Verwaltung von Windows Server 2016, 2019, 2022
- ✓ Verwaltung von Active Directory und Gruppenrichtlinien
- ✓ Implementierung von Hochverfügbarkeitslösungen
- ✓ Grundkenntnisse in VMware ESXi- und Hyper-V-Umgebungen



2012 - 2014

IT Ausbildung