

Persönliche Daten	
Name	Bahrüz
Funktionen	Junior Systemadministrator, 1 st & 2nd-level Support, Softwareverteilung
Sprachkenntnisse:	Deutsch - sehr gut Englisch - Verhandlungssicher Türkisch - Fließend Aserbaidshanisch - Muttersprache
Fachlicher Schwerpunkt	Junior Administrator Windows Server 2019, Einrichtung VWare und Hyper -V, Installation und Konfiguration von ESXi-Hypervisoren auf physischen Servern, Systemadministration, Onsite Techniker, 1st & 2nd Level Support, Rollout für Windows von A bis Z, Verwalten und Warten von Active Directory-Domänen- und Benutzerkonten, Erstellen und implementieren von Gruppenrichtlinien für die Konfiguration von Computern und Benutzerkonten, Erstellen Backup-Pläne und Wiederherstellungen, Konfiguration und Verwaltung von Azure Virtual Networks für Netzwerkkonnektivität, Verteilung und Aktualisierung von Softwareanwendungen auf Endgeräten in der gesamten Organisation, Konfiguration und Verwaltung von Endgeräten, einschließlich Hardware- und Softwareinventar, Fernsteuerung und Support von Endgeräten für Problemlösung und Wartung, Festlegen von Sicherheitsrichtlinien und Zugriffsrechten für SCCM-Nutzer und -Rollen, Fehleranalyse und Lösungen, Remote-Support, Reparatur jeglicher Desktops, Notebooks, Tablets, Servers. On-Premise, SaaS.
Hardware	Server Geräte, Apple Hardware, Drucker / Netzwerkdrucker / MuFu Drucker, Mobile Endgeräte, Notebooks/ Desktop, PC-Hardware, Peripherie-Hardware, Router, Smartphones, Switches
Betriebssysteme	MS Windows XP bis Win 10, Kenntnisse Win 11, Windows Server 2019, ESXi 6.7, Hyper-V, Android, Apple Anwenderkenntnisse

Datenkommunikation	DHCP, DHCP Server, DNS, DNS Server, Firewall, Gateway, HTTP, HTTPS, IMAP, IP, IPv4, IPv4 Addressing, IPv4 CIDR, IPv4 Subnetting, IPv6, LAN, SMTP, Switches, TCP, TCP/IP, TCP/IP Model, VLAN, WAN, WiFi, WLAN
Telekommunikation	ADSL, DSL/ISDN, VoIP, TCP/IP, WAN/LAN, WLAN, DNS, DHCP, Aufbau des Netzwerkes in unternehmen, Einrichtung von Routern und Access Point, Patching.
Erfahrungen	<ul style="list-style-type: none">✓ Administration, Beratung, Client, Desktop PC, Dokumentation, Einführung, Entwicklung, Hardware, IMAC, Installation, Konfiguration, IT Sicherheit, Migration, Netzwerk, Peripherie, PXE Boot, Server, Software, Support, Ticketsysteme, Scm, Azure AD, Exchange Online, Outlook, Office 365, Teams, OneDrive, SharePoint Online, VMware, SCCM, Kaspersky, Nord, McAfee✓ Stärken: zuverlässiges Handeln; eigenverantwortliches arbeiten✓ Bestens vertraut mit:<ul style="list-style-type: none">- Aufgaben im IT Service Management✓ - Administration Windows<ul style="list-style-type: none">- stark in Ticketsystemen, Lösungen in IT Themen- Dokumentation von Arbeitsschritten
Branchen:	IT/ Technologie /Industrie /Bank /Öffentlicher Sektor /Automobile/ Impfbzentren
Zertifikate:	LCCI, EBCL, Kodak Alaris Scanner, Netzwerk für Fortgeschrittene, DELL-Service Techniker

Beruflicher Werdegang



06/24 – 10/24

Support

Branche: Gesundheitswesen

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Field Service
- ✓ Software Support
- ✓ Incidentmanagement
- ✓ Arbeit mit ITSM Softwaremanagement (Baramundi), verwandt mit SCCM
- ✓ Client Lifecycle
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Patchmanagement
- ✓ 2nd Level Support und teilweise 3rd Level Support vor Ort
- ✓ Problem Management
- ✓ Requests und Incidents
- ✓ Ticketpflege




01/24 – 03/24

Systemadministrator

Branche: Bank

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Server Umstellung von Server 2012 R auf Server 2019 Standard, Softwareinstallation, AD
- ✓ Ausbau-Einbau , Hardwaretausch, einrichten, Software Installation Lexware
- ✓ neu Verkabelung, PCs Umstellung,
- ✓ neu Installation, Überwachung,
- ✓ Sicherung und Wiederherstellung
- ✓ Druckereinrichtung
- ✓ Wiederherstellung von Laufwerken

 10/23 – 12/23

Field Service

Branche: Bauwesen

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Anlieferung von Hardware
- ✓ Ausbau und Einbau von PC
- ✓ Einrichten, Konfiguration


 06/23 – dato

Field Service

HomeOffice Weiterbildung etc.

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Windows Server 2019
- ✓ EXIs 6.7
- ✓ Hyper V
- ✓ Verwaltung DNS-DHSP-SharePoint-Drucker mit Rollen und Features

 02/23 – 06/23

Field Service

Branche: Gesundheitswesen

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Application Support Englisch / Deutsch
- ✓ Software Support Englisch / Deutsch
- ✓ Koordination von Hands On Technikern vor Ort
- ✓ Incidentmanagement
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Patchmanagement
- ✓ 2nd Level Support und teilweise 3rd Level Support vor Ort
- ✓ Problem Management
- ✓ Einrichtung der Netzwerke
- ✓ Requests und Incidents
- ✓ Ticketpflege
- ✓ VPN Einrichtung und Konfiguration
- ✓ Sichere Verbindungsherstellung über VPN, sowie Daten verschlüsselt und Standort zu Standort Verbindungen hergestellt.
- ✓ Zscaler eingerichtet

- ✓ Betreuung der User
- ✓ Netzwerkdrucker
- ✓ VMware Workspace
- ✓ Aktualisieren von Sicherheitsrichtlinien (GPO)
- ✓ Sicherheitsdokumentation erstellen und aktualisieren
- ✓ Bearbeitung von Störungen
- ✓ Remote und OnSite Support beim End-User
- ✓ Koordination und Unterstützung von Projekten und Maßnahmen im Client-Umfeld
- ✓ Annahme, Transport und Inbetriebnahme von Neugeräten – Migration
- ✓ Azure AD
- ✓ GPOs verwalten
- ✓ Exchange
- ✓ Aufsetzen sowie Ausrollen von Geräten
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Tausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware



10/22 – 12/22

Eigenständiger Rollout und Troubleshooter 2nd Level Supporter / Europa

Branche: Logistik / Transport

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Application Support Englisch / Deutsch
- ✓ Field Service
- ✓ Software Support
- ✓ Incidentmanagement
- ✓ Arbeit mit ITSM Softwaremanagement (Baramundi), verwandt mit SCCM
- ✓ Client Lifecycle
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Patchmanagement
- ✓ 2nd Level Support und teilweise 3rd Level Support vor Ort
- ✓ Problem Management
- ✓ Requests und Incidents
- ✓ Ticketpflege
- ✓ Hardware
- ✓ Betreuung
- ✓ Einrichtung der Netzwerke
- ✓ Netzwerkdrucker
- ✓ Bearbeitung von Störungen
- ✓ Remote und OnSite Support beim End-User
- ✓ Koordination und Unterstützung von Projekten und Maßnahmen im Client-Umfeld
- ✓ Annahme, Transport und Inbetriebnahme von Neugeräten – Migration
- ✓ Aufsetzen sowie Ausrollen von Geräten
- ✓ Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- ✓ Tausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware



02/22 – 09/22

Systemadministrator / Field Tech Engineer

Branche: Tourismus

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Beratender Field technician
- ✓ Exchange
- ✓ Outlook
- ✓ Arbeit in GPOs
- ✓ eigenständige Updates der mobilen Devices
- ✓ Management der Endgeräte unter Nutzung d. Mobile Device Management über Intune
- ✓ VPN Einrichtung und Konfiguration
- ✓ eigenständiger Windows 10 Rollout an verschiedenen Geräten
- ✓ Aktualisieren von Sicherheitsrichtlinien (GPO)
- ✓ Sicherheitsdokumentation erstellen und aktualisieren
- ✓ Konfiguration der Sicherheitsrichtlinien für Benutzer und Computer
- ✓ 1st/2nd Level Support System-/Serveradministration
- ✓ Test verschiedener System
- ✓ Patch-Management (Updates und Patches verwalten)
- ✓ eigenverantwortliches Troubleshooting
- ✓ selbständiger Hardwarechange
- ✓ eigenständiger Floorwalker
- ✓ VMware Workspace One
- ✓ Active Directory neu aufsetzen
- ✓ Windows Server
- ✓ SCCM
- ✓ Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
- ✓ Office 365
- ✓ group policy & GP update & GP result
- ✓ Arbeiten mit Ticketsystem (ServiceNow, ähnlich wie Top Desk)
- ✓ Ticketsystem JIRA/CONFLUENCE

Branche: Industrie

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Support Hilfe durch UHD – IT Hotline
- ✓ Datensicherung auf dem alten System
- ✓ Datensicherung rücksichern
- ✓ Ticketsystem Support Jira (ähnlich wie Top Desk)
- ✓ Aktualisieren von Sicherheitsrichtlinien (GPO)
- ✓ Konfiguration der Sicherheitsrichtlinien für Benutzer und Computer
- ✓ Benutzerverwaltung in Active Directory
- ✓ USB Schnittstellen sperren
- ✓ Softphone (ähnlich zu Innovaphone)
- ✓ Windows 10 Rollout
- ✓ Office 365
- ✓ LAN, WAN, WIFI
- ✓ Praxissoftware für Augenmessung installiert
- ✓ Praxissoftware Treiber, Anschlüsse etc.
- ✓ Break & Fix
- ✓ IGEL
- ✓ IGEL USM
- ✓ VPN Einrichtung und Konfiguration bei verschiedenen Usern
- ✓ Sichere Verbindungsherstellung über VPN, sowie Daten verschlüsselt und Standort zu Standort Verbindungen hergestellt.
- ✓ Arbeiten nach ITIL Prozessen
- ✓ Patch-Management (Updates und Patches verwalten)
- ✓ Printers
- ✓ Paketierung- Nacharbeitung / Prüfung
- ✓ 2nd + 3rd Level Support
- ✓ 3rd Party Handling
- ✓ HP-Hardware Support
- ✓ Cisco
- ✓ MS Exchange, Outlook
- ✓ Team Management
- ✓ Sondersoftware Installation
- ✓ Administrative Tätigkeiten
- ✓ Realm Join, Azure
- ✓ Azure AD

 09/20 – 12/20 1st & 2nd Level Supporter

Branche: Öffentlicher Sektor

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Rollout
- ✓ IT-Service
- ✓ Ticketsystem ServiceNow
- ✓ Kundensupport
- ✓ Windows 10 Rollout
- ✓ Office 365
- ✓ Multi-Faktor-Authentifizierung
- ✓ eigene Programmoberfläche (hausintern)
- ✓ eigene Programmauswahl (hausintern)

 02/20 – 08/20 IT-Techniker / Supporter

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Field Service
- ✓ Dell Reparatur Service
- ✓ Break & Fix
- ✓ Server Service
- ✓ Austausch v. Festplatte, Motherboard o.ä.
- ✓ Softwareaktualisierung
- ✓ Cisco Sim-Karten Tausch



09/19 – 12/19

IT-Techniker / Paketierung / Administration

Branche: Industrie

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Rollout Win10
- ✓ Break & Fix
- ✓ Printers
- ✓ Field Service
- ✓ Magic SCCM Paketierung
- ✓ Office 365
- ✓ Administrative Tätigkeiten
- ✓ Ticketsystem wie Top Desk
- ✓ Zuweisung / Gerätannahme
- ✓ Softwarepakete vergeben und Staging vorbereitet und durchgeführt
- ✓ USB Schnittstellen sperren
- ✓ Softwareprüfung nach Staging
- ✓ Active Directory aufsetzen



05/19 – 08/19

IT-Techniker / Field Service

Branche: IT

Support-Tätigkeiten:


- ✓ Projekt UPLINK SIM Karten
- ✓ Anfahren der Funktürme
- ✓ SIM-Kartentausch Mobilfunkverteiler
- ✓ Überprüfung des Modems
- ✓ Systemregistrierung
- ✓ Signalprüfung innerhalb der Sicherheitsräume

 04/19 – 05/19 1st & 2nd Level Support

Branche: Industrie

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Rollout (Win10 + Office 365)
- ✓ PXE
- ✓ SCCM
- ✓ LAN, WAN, WIFI
- ✓ Patching
- ✓ Reporting
- ✓ Ticketsystem Jira
- ✓ Kunden und User Support
- ✓ Active Directory
- ✓ Break & Fix
- ✓ Printers
- ✓ Office 2016/19
- ✓ internationale Zusammenarbeit mit Indien
- ✓ Anleitung der Techniker aus der Ferne
- ✓ Staging durchgeführt – Paketierung geprüft

 07/13 – 03/19 1st & 2nd Level Support / Field Service

Branche: Medien / Unterhaltung

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Mobiler Support Spielautomatentechnik
- ✓ Softwaretausch
- ✓ Prüfung der Gerätefunktionalität
- ✓ Reparatur / Einbau Ersatzteile
- ✓ Aktualisierung des Betriebssystems
- ✓ Organisation der Routenplanung
- ✓ Termine f. die Kunden werden rechtzeitig mit Planungssicherheit bekannt gegeben

 04/13 – 06/13 1st Level Support / Rollout

Branche: Bank

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Rollouts im IT-Bereich (Lexmark, HP, Kodak)
- ✓ Helpdesk / Usersupport
- ✓ Ersteinweisungen der User
- ✓ Office 2016/19
- ✓ Software sowie Hardware Support

 2010 – 2013 Handel mit industriellen Druckeranlagen

Branche: Handel

Support-Tätigkeiten:

- ✓ Druckermanagement
- ✓ Unterstützung der Anwender
- ✓ Einweisung in Drucker
- ✓ Anschluss von Druckern

 2008 – 2010 Ausbildung zum Bürokaufmann

Bohlscheid – Akademie für Bildungsprojekte GmbH, Köln