

Política de Devoluciones de AYROK IT SOLUTIONS

Fecha de última actualización: 12 de agosto de 2023

Agradecemos su interés en AYROK IT SOLUTIONS. Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción de nuestros clientes. A continuación, detallamos nuestra política de devoluciones para brindarle una experiencia de compra tranquila y conveniente.

1. Devoluciones y Cambios

1.1. Aceptamos devoluciones y cambios dentro de un plazo de 3 días a partir de la fecha de recepción de su pedido.

1.2. Los productos deben estar en su estado original, sin usar, sin daños y con todas las etiquetas y embalajes originales intactos.

1.3. No aceptamos devoluciones ni cambios en productos personalizados o artículos en oferta final.

2. Proceso de Devolución

2.1. Para iniciar una devolución o cambio, por favor ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra página web en la sección de contacto.

2.2. Una vez que se apruebe su solicitud de devolución, recibirá instrucciones sobre cómo enviar el producto de vuelta.

3. Reembolsos

3.1. Los reembolsos se procesarán en el método de pago original utilizado para la compra.

3.2. Los reembolsos pueden demorar hasta 10 días hábiles para procesarse después de recibir el producto devuelto y verificar su estado.

4. Gastos de Envío

4.1. Los gastos de envío originales no son reembolsables, a menos que la devolución sea debido a un error nuestro.

4.2. En caso de cambio, el cliente es responsable de los gastos de envío para devolver el producto y recibir el nuevo producto.

5. Artículos Defectuosos o Dañados

5.1. Si recibe un producto defectuoso o dañado, por favor ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra página web en la sección de contacto. para que podamos resolver el problema de manera adecuada.

5.2. Nos reservamos el derecho de evaluar la naturaleza del defecto o daño y decidir si se emitirá un reembolso, reemplazo o reparación.

6. Contacto y Soporte

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia con su devolución, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente a través de nuestra página web en la sección de contacto.

7. Cambios en la Política de Devoluciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Devoluciones en cualquier momento. La fecha de la última actualización se encuentra al principio del documento. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo manejamos las devoluciones.

Al realizar una compra en AYROK IT SOLUTIONS, usted acepta los términos de esta Política de Devoluciones.