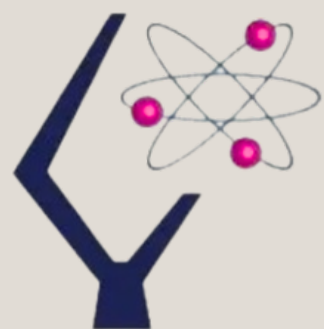


# LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES EN MÉDECINE NUCLÉAIRE



**neosup**  
ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS  
DE LA SANTÉ

Alyssa Grenouiller - Martin Blanchard

# SOMMAIRE

---

1. Qu'est ce qu'une interruption de tâche

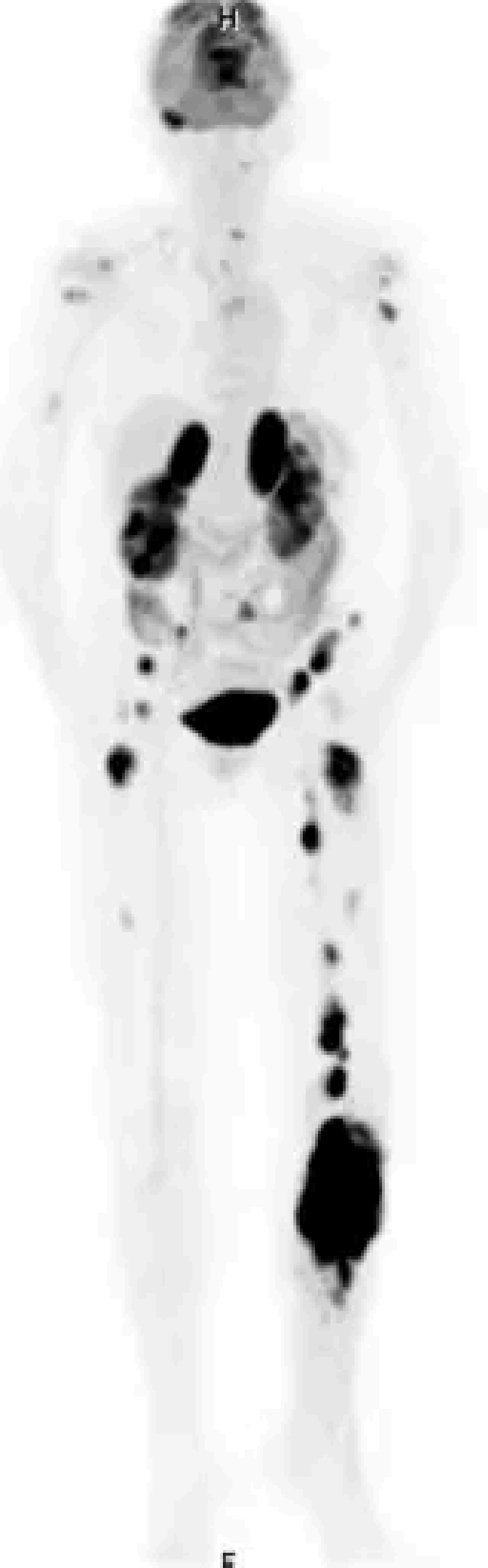
---
2. Méthodologie et résultats

---
3. Analyse et réponse à la problématique

---

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a dark blue, serif font. A red, wavy ribbon-like element is positioned behind the 'A' and 'S', extending from the bottom of the 'A' to the bottom of the 'S'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

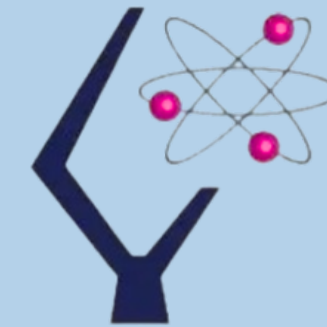


# CONTEXTE

Les interruptions de tâches  
en médecine nucléaire

## CONTEXTE GÉNÉRAL

*neosup*  
ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS  
DE LA SANTÉ



## PROBLÉMATIQUE

Les interruptions de tâches affectent  
elles la continuité des soins ?

# OBJECTIFS

## OBJECTIF PRINCIPAL :

Quantifier le nombre d'interruptions par poste de travail

## MESURER :

- Tâche interrompue : mise en place de voie veineuse, administration MRP...
- Temps de l'interruption
- Type d'interruption : physique, téléphonique
- Source de l'interruption : le poste de travail
- Niveau d'urgence perçu par l'étudiant effectuant le relevé et l'impacte sur la tâche interrompue

# MÉTHODOLOGIE

ETUDE INTERRUPTION DE TACHE : POSTE MEDECIN NUCLEAIRE										
Date	Heure	Durée (min)	Tâche interrompue	Type d'interruption	Source de l'interruption	Lieu	Niveau d'urgence perçu	Impact sur la tâche	Commentaire	nombre d'interruption journalier
relevé : Martin BLANCHARD (gamma caméra) DR GONOD										03/10/2025
###	08h47	0,1	Dictée interprétation	Bruit/perturbation environnement	Collègue	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	bruit dans le couloir	1
###	08h47	2	Dictée interprétation	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Faible	Moyen	plainte d'une collègue (HC)	2
###	08h52	6	Analyse images	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	échange d'information entre les médecins	3
###	09h04	6	Conversation téléph	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	échange d'information sur le conseil de l'ordre	4
###	09h06	0,5	Conversation téléph	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	information pour la réalisation d'un examen	5
###	09h29	1	Pause personnelle	Interruption physique	MERM	Salle de repos	Important	Faible	demande d'examen urgence : poumon	6
###	09h48	2	Coordination entre	Interruption physique	Secrétariat	Bureau d'interprétation	Moyen	Moyen	information sur l'admission d'un patient	7
###	10h03	2	Coordination entre	Interruption physique	MERM	salle d'effort	Moyen	Faible	demande d'analyse d'image	8
###	10h16	2	Encadrement stagia	Interruption physique	MERM	gamma 2	Important	Faible	information pour la réalisation d'un examen	9
###	11h08	1	Dictée interprétation	Interruption physique	Secrétariat	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	demande validation d'examen	10
###	11h11	1	Analyse images	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	libération patient	11
11h12	1	Conversation téléph	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Important	Faible	information pour la réalisation d'un examen		
###	11h41	12	Coordination entre	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Important	Important	échanges avec la radioprotection	13
###	11h41	0,5	Coordination entre	Interruption physique	Secrétariat	Bureau d'interprétation	Important	Faible	demande d'examen urgence : poumon	14
###	11h59	1	Dictée interprétation	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Moyen	information pour la réalisation d'un examen	15
###	12h57	1	Analyse images	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	important	Faible	information pour la réalisation d'un examen	16
###	13h01	0,5	Analyse images	Bruit/perturbation environnement	MERM	Bureau d'interprétation	Faible	Moyen	un MERM fait une blague dans le couloir qui fait rire le méd	17
###	13h09	1	Analyse images	Téléphone fixe	Collègue	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	un médecin demande un numéro d'un collègue	18
###	13h17	0,1	Dictée interprétation	Bruit/perturbation environnement	Personelle	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	fort bruit de pas dans le couloir qui perturbe un peu le méd	19
###	13h18	1	Dictée interprétation	Auto interruption (oubli, doute)	Soignant lui-même	Bureau d'interprétation	Important	Faible	le médecin appelle pour voir si le patient est toujours là en c	20
###	13h20	1	Analyse images	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	libération patient	21
###	13h28	0,1	Dictée interprétation	Bruit/perturbation environnement	Collègue	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	plainte d'une collègue (HC)	22
###	13h31	1	Pause personnelle	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	une MERM dépose un dossier	23
###	13h35	5	Pause personnelle	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	un médecin demande de l'aide à l'interprétation	24
###	14h00	3	Dictée interprétation	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	échange professionnel avec médecin du service	25
###	14h00	1	Dictée interprétation	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Important	Faible	information pour la réalisation d'un examen	26
###	14h14	0,5	Dictée interprétation	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	information pour la réalisation d'un examen	27
###	14h17	1	Dictée interprétation	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	information pour la réalisation d'un examen	28
###	14h20	1	Dictée interprétation	Téléphone fixe	Collègue	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	demande d'analyse d'image	29
###	14h22	2	Dictée interprétation	Interruption physique	Collègue	Bureau d'interprétation	Important	Faible	information pour la réalisation d'un examen	30
###	14h34	1	Lecture de dossier	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Important	Faible	information sur un patient	31
###	14h36	1	Dictée interprétation	Interruption physique	Secrétariat	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	demande validation d'examen	32
###	14h41	0,5	Dictée interprétation	Interruption physique	MERM	Bureau d'interprétation	Moyen	Faible	le MERM prévient qu'il réalise l'examen : poumon	33
###	14h43	0,2	Analyse images	Interruption physique	Secrétariat	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	information pour la réalisation d'un examen	34
relevé : Kevin SEA (TEP) DR Anne-Laure AZIZ										08/10/2025
###	09h44	0,2	Dictée interprétation	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	libération patient	1
###	09h48	0,5	Dictée interprétation	Téléphone fixe	MERM	Bureau d'interprétation	Faible	Faible	information pour la réalisation d'un examen	2

# RÉSULTATS DES MÉDECINS

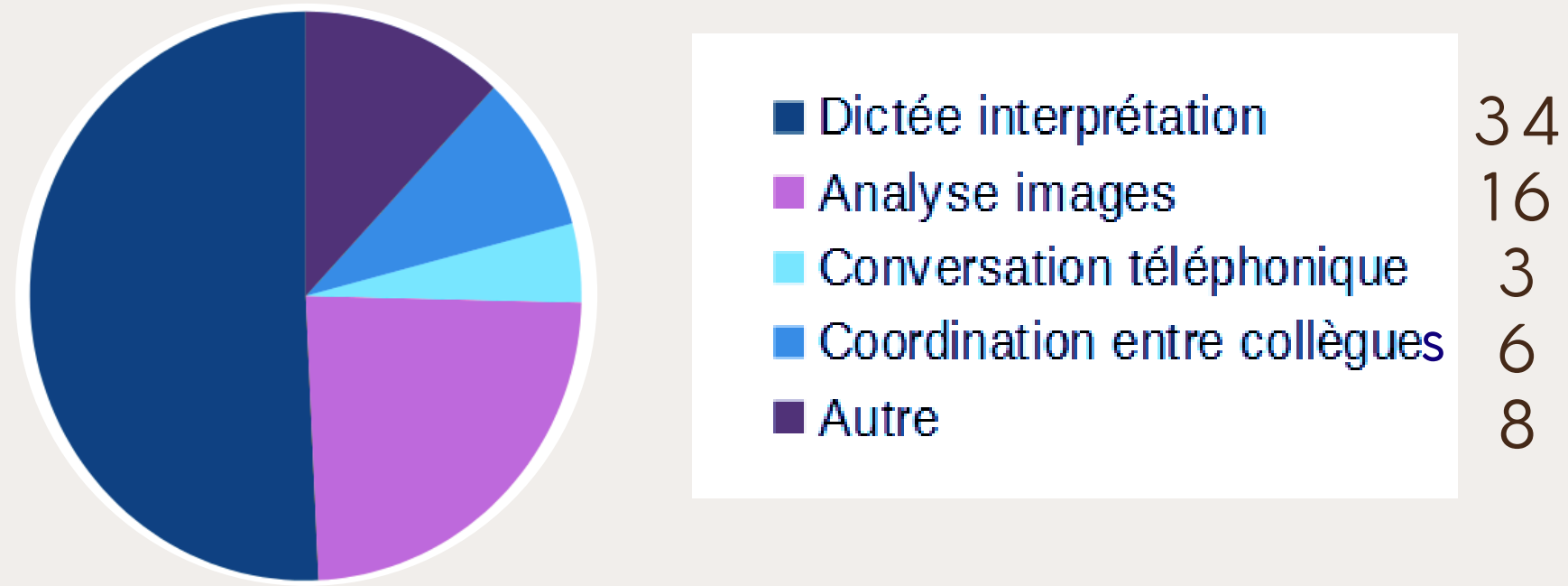
PLUS 1H D'INTERRUPTION PAR JOUR SUR UNE JOURNÉE DE 7H



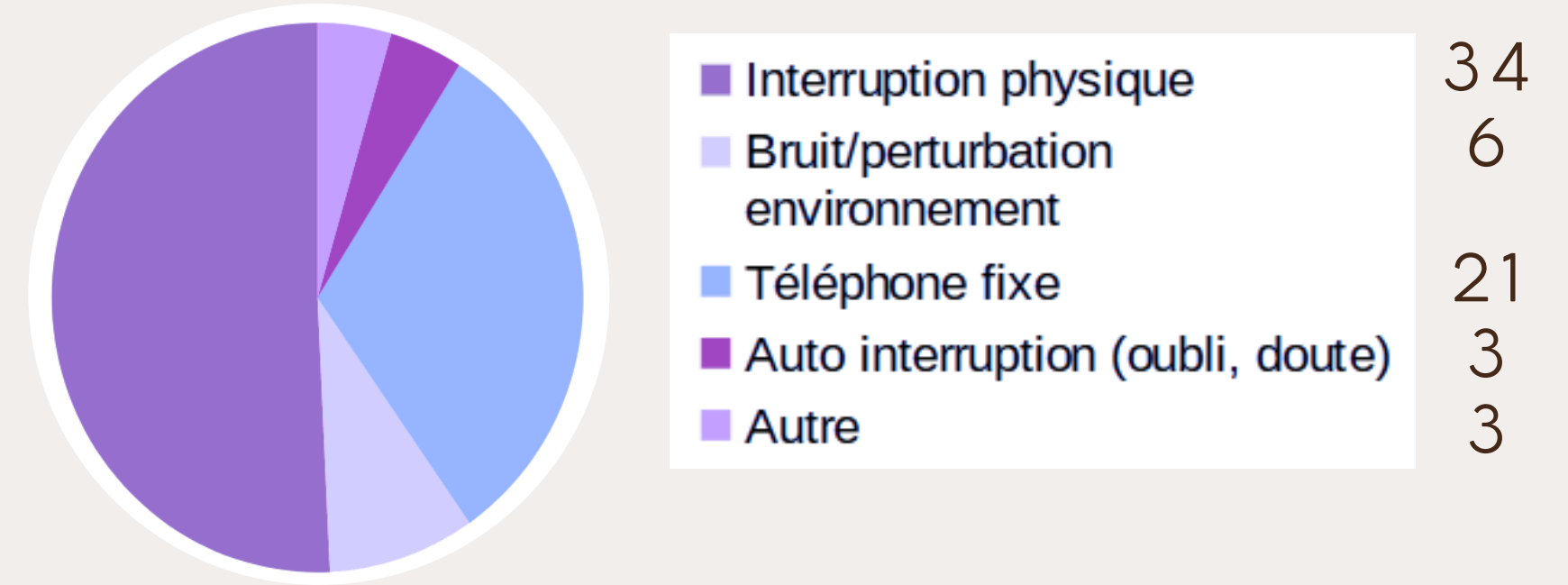
34 INTERRUPTIONS POUR 5H D'OBSERVATION

# RÉSULTATS DES MÉDECINS

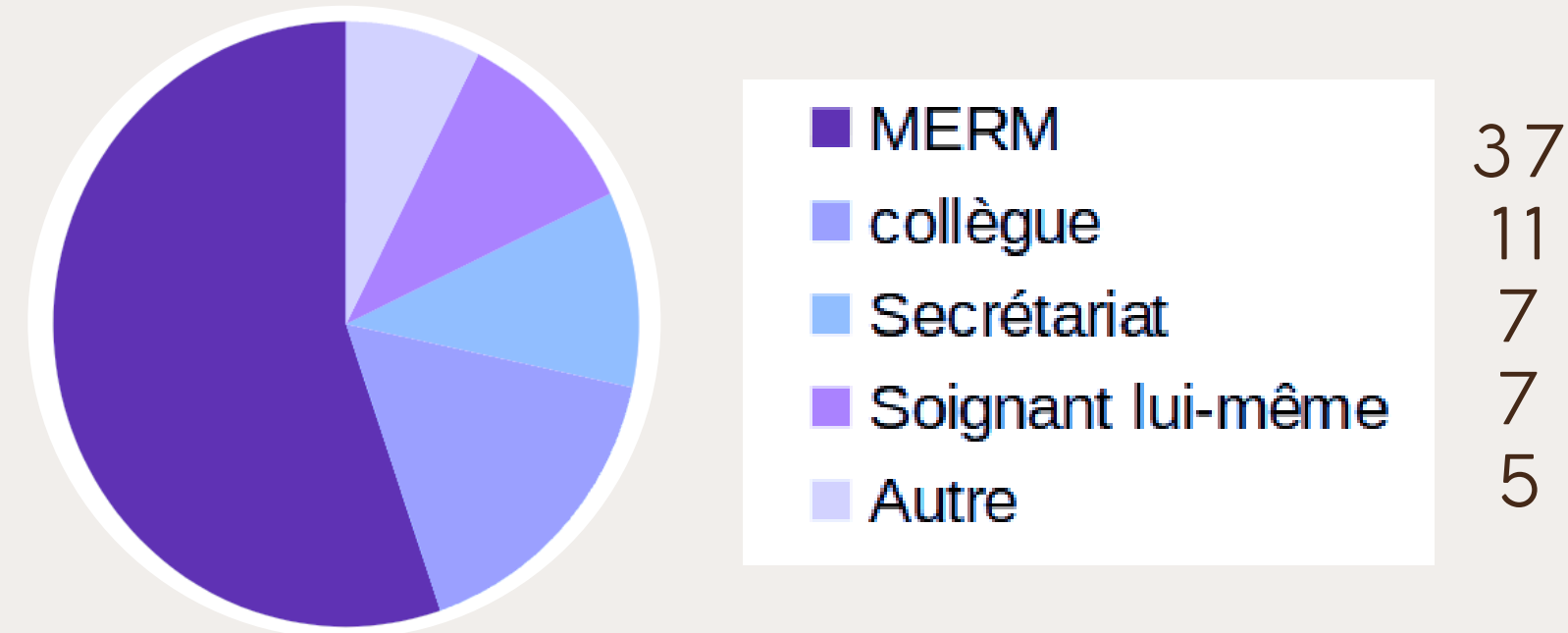
Tâche interrompue:



Type d'interruption:

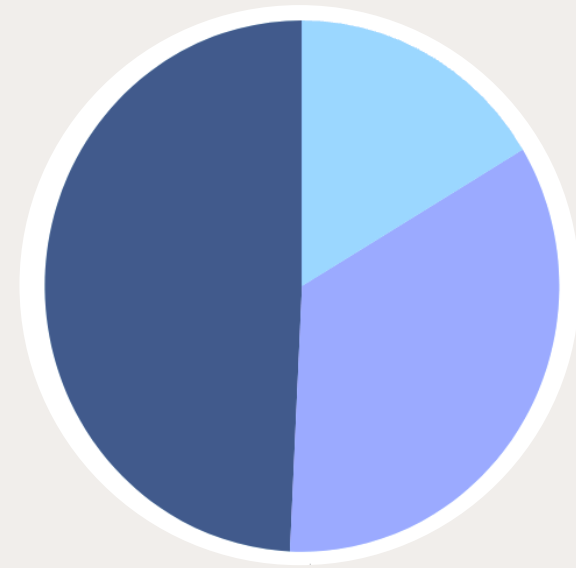


Source de l'interruption:



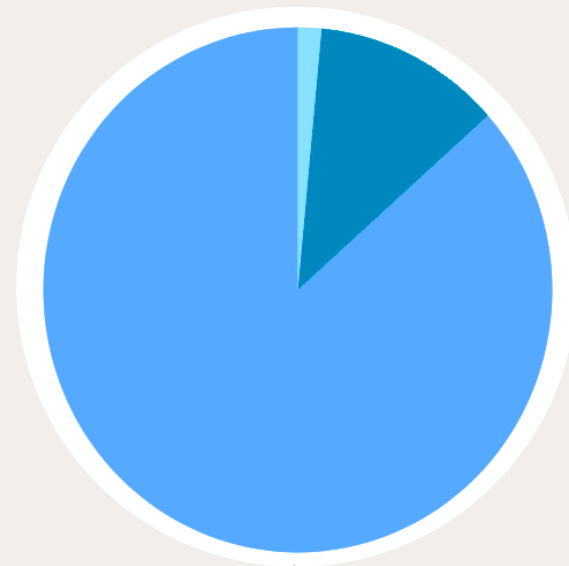
# RÉSULTATS DES MÉDECINS

Niveau d'urgence perçu :



■ faible	33
■ moyen	23
■ important	11

Impact sur la tâche :



■ faible	48
■ moyen	8
■ important	1

# RÉSULTATS DES MANIPS

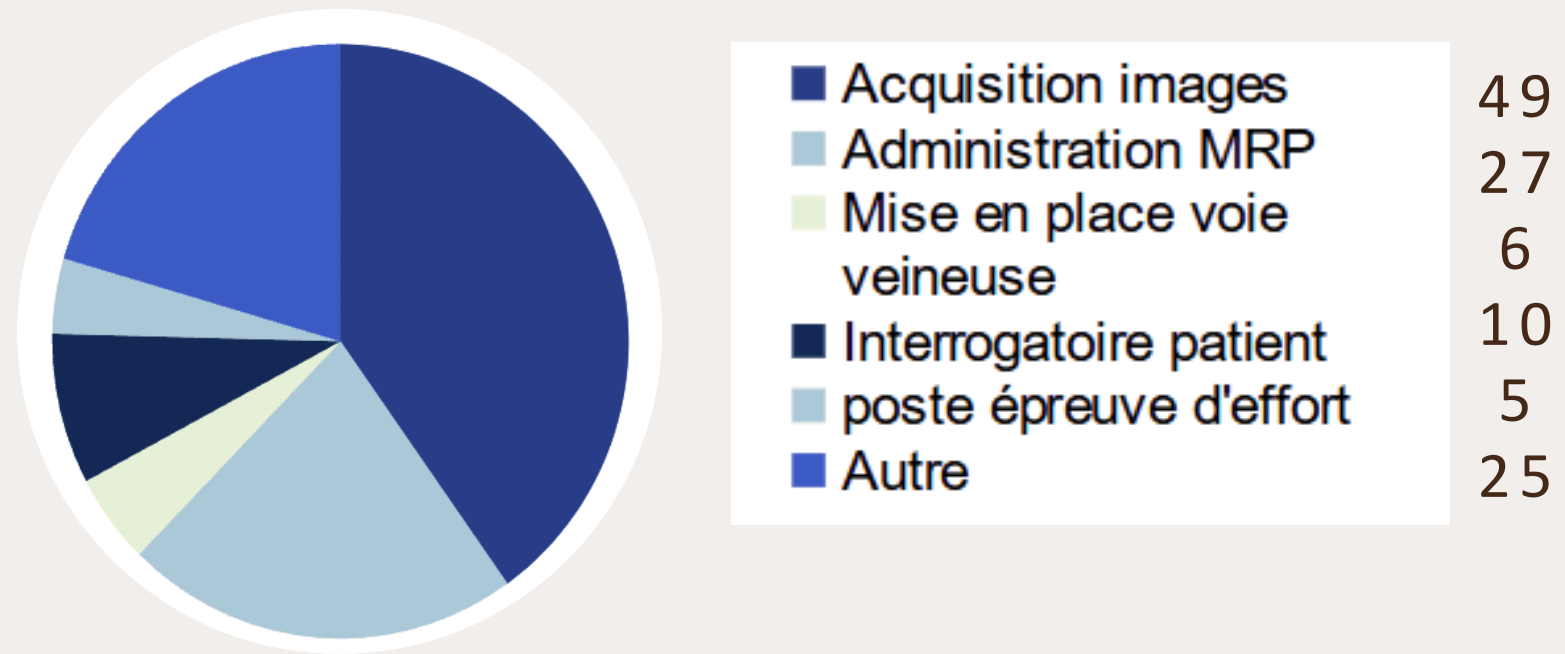
45 MINUTES PAR JOUR SUR UNE JOURNÉE DE 7H



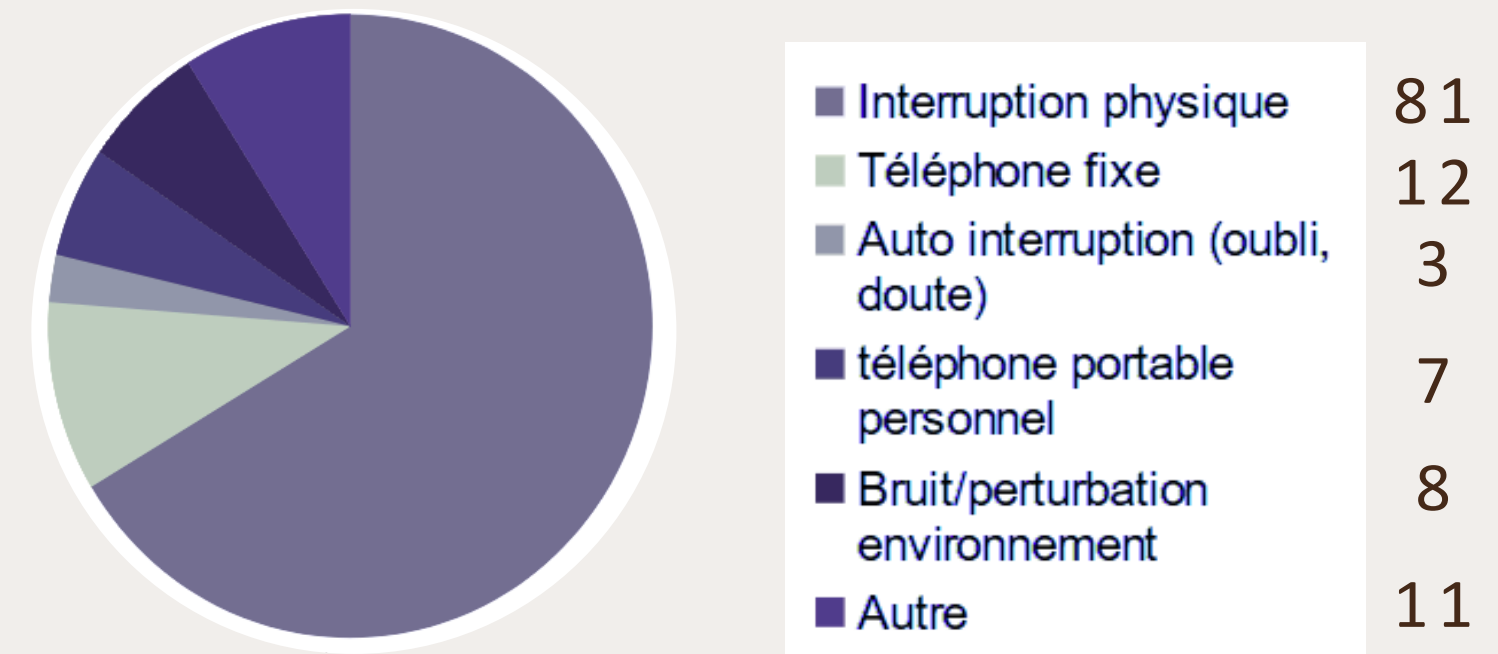
19 INTERRUPTIONS POUR 5H D'OBSERVATION

# RÉSULTATS DES MANIPS

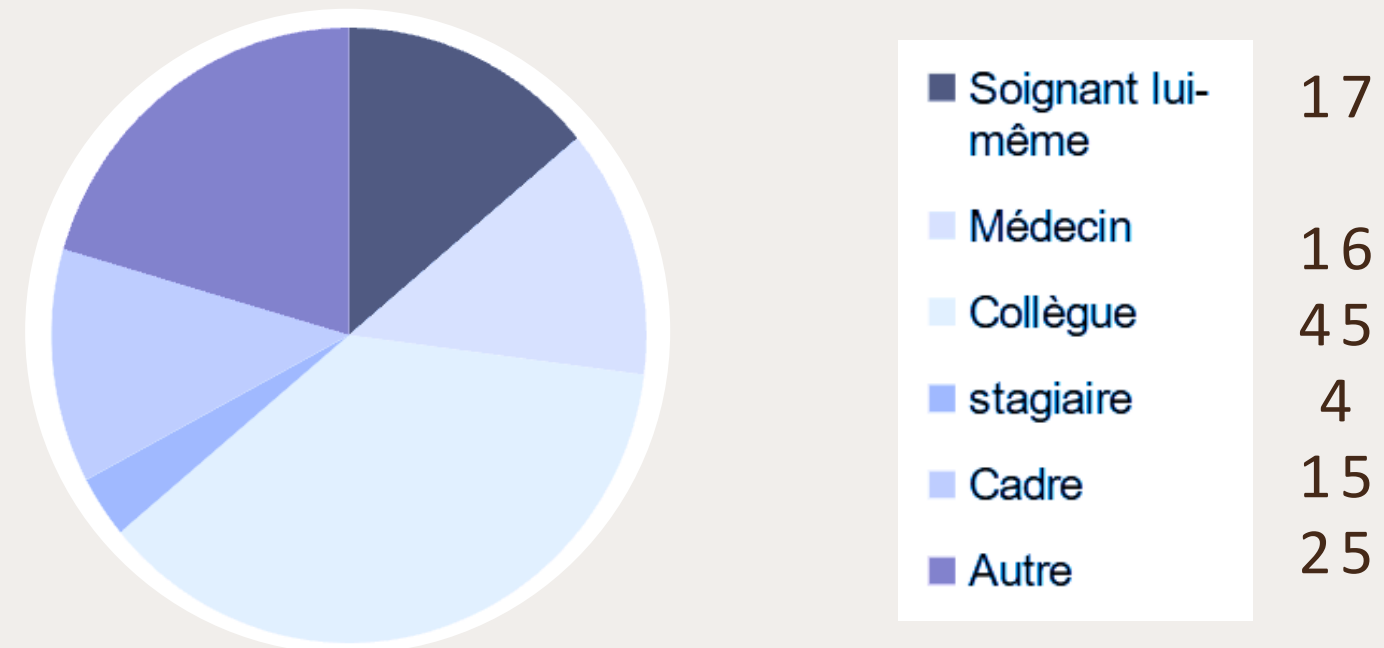
Tâche interrompue:



Type d'interruption:

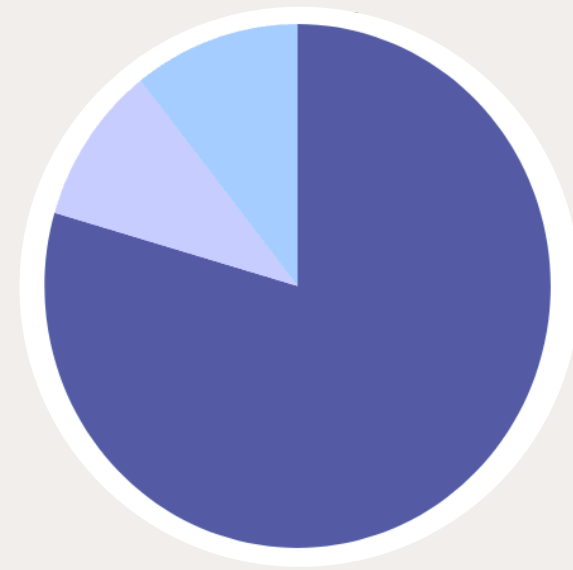


Source de l'interruption:



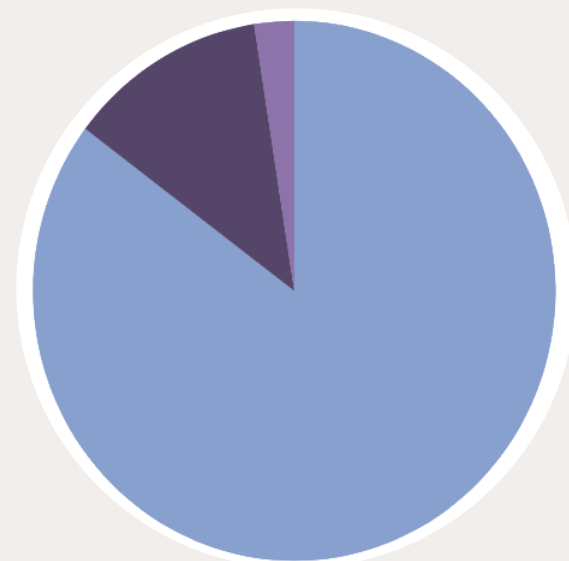
# RÉSULTATS DES MANIPS

Niveau d'urgence perçu :



■ faible	97
■ moyen	12
■ important	13

Impact sur la tâche :



■ faible	104
■ moyen	15
■ important	3

# AXES D'AMÉLIORATION

Augmentation de la durée d'observation

Perfectionnement de l'observation sociologique

Période d'observation plus longue

# CONCLUSION

Impact peu important

Nécessaire au bon fonctionnement

Interruptions chronophages

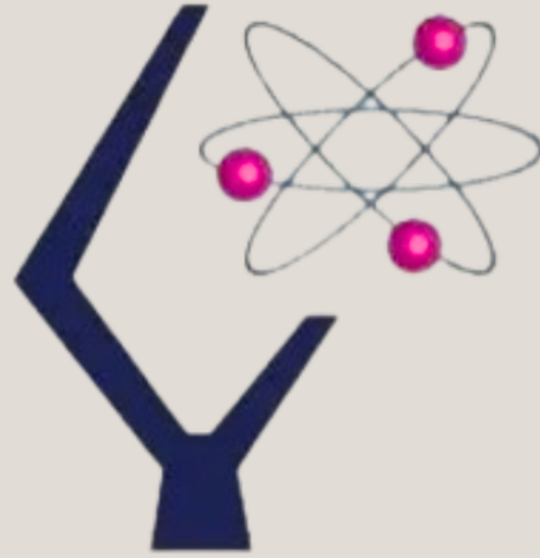
# OUVERTURE

Quel impact sur le patient en médecine nucléaire ?

Comment diminuer les interruptions de tâche ?

Les brassards sont-ils une solution aux interruptions ?

Ou des protocoles de coopération ?



MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION

