



TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO DE FLETES Y MUDANZAS

1. Alcance del servicio

Nuestra empresa presta servicios de fletes y mudanzas de bienes muebles dentro del territorio nacional. Estos servicios incluyen transporte, carga y descarga, y, según lo pactado, pueden incluir armado/desarmado de mobiliario y embalaje.

2. Responsabilidad del cliente

El cliente debe informar correctamente el volumen de carga, condiciones de acceso, pisos, uso de ascensor o escalera, y cualquier otra información relevante. Cualquier cambio o dato omitido que implique mayor trabajo podrá generar cargos adicionales.

3. Reservas y pagos

Para confirmar un servicio se requiere el pago de una reserva no reembolsable. El saldo restante se paga al finalizar el servicio. Las tarifas pueden variar según el volumen, la distancia, la dificultad del traslado o servicios adicionales solicitados.

4. Cancelaciones y reembolsos

Si el cliente desea cancelar, debe hacerlo con al menos 48 horas de anticipación. De lo contrario, la reserva no será reembolsada. Cambios de fecha están sujetos a disponibilidad.

5. Pérdidas y daños

La empresa se hace responsable por daños a los bienes transportados **solo si han sido embalados por nuestro equipo** y el daño es funcional (no estético). El reclamo debe hacerse dentro de las 48 horas posteriores al servicio.

6. Exclusiones

No transportamos dinero, objetos de alto valor económico o emocional, animales, sustancias peligrosas, ni objetos ilegales. No se realiza el transporte de objetos por cuerda ni maniobras extremas sin previa coordinación.

7. Limitaciones de responsabilidad

La empresa no se hace responsable por retrasos causados por fuerza mayor (tráfico, clima, accidentes). Tampoco responde por pérdidas causadas por embalaje inadecuado realizado por el cliente.

8. Uso del servicio

El cliente declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar. Al contratar nuestros servicios, acepta estos términos y condiciones.