



1. Información que recopilamos

Recopilamos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, tales como:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Dirección de origen y destino de la mudanza
- RUT u otro identificador necesario para la emisión de documentos

2. Uso de los datos personales

Los datos recopilados se utilizan para:

- Coordinar y ejecutar servicios de fletes y mudanzas
- Contactarte ante cualquier eventualidad
- Emitir comprobantes o documentos legales
- Enviar información o promociones (solo si nos autorizas)
- Mejorar la calidad de nuestros servicios

3. Almacenamiento y seguridad

Tus datos son almacenados de forma segura. Usamos medidas técnicas como cifrado SSL y protocolos de acceso restringido para proteger tu información. Conservamos los datos solo el tiempo necesario para cumplir con los fines legales y operativos.

4. Cesión de datos a terceros

Podemos compartir tu información con conductores, ayudantes y operadores logísticos solo para efectos de prestar el servicio. No vendemos ni entregamos tus datos a terceros no relacionados con el servicio.

5. Derecho de acceso y modificación

Puedes solicitar en cualquier momento el acceso, corrección o eliminación de tus datos escribiéndonos a nuestro correo electrónico de contacto.

6. Cookies y análisis web

Este sitio puede usar cookies y herramientas como Google Analytics para medir el tráfico y mejorar la experiencia de usuario. Esta información no se asocia directamente a tu identidad.

7. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces externos. No somos responsables de las políticas de privacidad de otros sitios.

8. Aceptación de la política

Al usar nuestros servicios o enviar tus datos a través de nuestros formularios, aceptas esta Política de Privacidad.

