Compte rendu TP

Loïc

Corneloup

- 1. La première chose, que l'on va faire va être de ce rendre sur le site internet : <u>https://mazzoni.fr/glpi</u>. Puis de ce connecté sur le compte Tech / Sio25
- 2. Puis on est aller dans Administrateur / utilisateur pour créer un compte à notre nom. -Profil : Technicien -expirant le 30/06/2024 -Groupe : SIO25 -entité : charmilles

G Utilisateur - Nouvel élément - GL 🗙	+					∨ – 0 X
← → C 🗎 mazzoni.fr/glpi/f	front/user.form.php					ie 🖈 🔲 😩 🗄
G LPI		유 Utilisateurs + Ajouter Q. Rechercher ☆ Liste	15		Rechercher	Q Technician Les Charmilles (Arborescence) TE
✿ Chercher dans le menu ✿ Parc ~	Nouvel élément - Utilis	ateur				
G Assistance v	Identifiant	Icorneloup				
🖨 Outils 🗸	Nom de famille	Corneloup				
C Administration ~ 유 Utilisateurs	Mot de passe	LORC				
ஜ <u>G</u> roupes ஒ E <u>n</u> tités	Confirmation mot de passe					
Configuration ~	Actif Valide depuis	Oui - 2023-09-15 12:00:00	Valide jusqu'à	2024-06-30 12:00:00	Courriels + 💿	
	Téléphone					
	Téléphone mobile	06 46 52 88 42	Catégorie	• i		
	Téléphone 2 Matricule		Commentaires			
	Titre	¥ i				
	Habilitation		Récursif	Non 👻		
	Profil	Technician +	Entité	Les Charmilles * i		
						+ Ajouter
🗶 Réduire le menu						

- 3. Puis on a dut ce déconnecter puis ce connecter avec notre compte a ce moment la ça ne marchait pas car ma date d'activation, était prévu pour 12h or il était 8h.
- 4. Puis on a faire une exploration des menus.
- 5. Ensuite dans Parc/ ordinateur, il a fallut ajouter notre poste dont nous somme le responsable technique du groupe technique SIO25 et de la salle 304.

G Ordinateur - PC-SMH-304-14 - G x	+					- 0 >
← → C mazzoni.fr/glpi/fr	ront/computer.form.php?id=11					🖻 🖈 🔲 😩
G LPI	🏵 Accueil / 🍄 Parc / 旦 O	rdinateurs + Ajouter Q Rechercher	Listes 37 Gabarits		Rechercher Q	Technician Les Charmilles
🖒 Chercher dans le menu	« < 💷	Drdinateur - PC-SMH-304-14			: Actions ~	7/12 > >>
🍄 Parc 🗸 🗸	Ordinateur					
Qrdinateurs	Analyse d'impact	Nom	PC-SMH-304-14	Statut		- i
D Moniteurs	Systèmes d'exploitation	Lieu	304 · i	Type d'ordinateur		- i
88 Logiciels	Composants	Responsable technique	Corneloup Loïc	i Fabricant		- i
💑 Matériels réseau	Volumes	Groupe technique	SI025	i Modèle		* i
 Périphériques 	Logiciels	oroupe technique		. Modele	D5404004	
Imprimantes	Connexions	Usager numero		Numero de serie	R5101604	
Cartouches	Ports réseau	Usager		Numéro d'inventaire		
Consommables	Connecteurs	Utilisateur	Corneloup Loïc 🔹	i Réseau		- i
S Teléphones	Contrôle à distance	Groupe	SI025 *	i UUID		
Bales	Documents	Commentaires		Source de mise à jour		- i
	Virtualisation					
Équipements passifs	Antivirus			h		
Global	Base de connaissances				Mettre à la corpeille	Sauvegarder
G Assistance ~	Tickets					
Gestion ~	Problèmes					
🖨 Outils 🗸 🗸	Changements	Créé le 2023-09-15 08:40		Dernière mise à jour le 2023-09-15 0	9:03	
C Administration ~	Liens					
Configuration ~	Certificats					
	Notes					
	Réservations					
Kéduire le menu	Applicatifs					
	instances de base de					

6. Apres a voir ajouter notre ordinabteur on a donc du ajouter le moniteur. Pour ma par je n'ai qu'un ecrant fonctionnel donc je n'en ait ajouter qu'un.

₲ Moniteur - Icomeloup - GLPI ×	+				∨ – 0 X
← → C 🔒 mazzoni.fr/glpi/fr	ront/monitor.form.php?id=7				@ 🖈 🛛 😩 :
Ģ LPI	论 Accueil / 🍄 Parc / 🖵 M	oniteurs + Ajouter Q Rechercher 1	Rechercher Q Technician LC C		
Chercher dans le menu	« < 🗉	🖵 Moniteur - Icorneloup			: Actions ~ 3/7 > >>
Ø Parc v	Moniteur				
Qrdinateurs	Analyse d'impact	Nom	Icorneloup	Statut	v 1
G Moniteurs	Systèmes d'exploitation	Lieu	304 • i 🕅	Type de moniteur	• i
Logiciels	Logiciels	Responsable technique	Corneloup Loïc 👻 i	Fabricant	v i
器 Matériels réseau	Connexions	Groupe technique	SIQ25 v i	Modèle	v i
 ↔ Périphériques 	Ports réseau	Lleaguer numéro		Numéro do cório	1144071441512
G Imprimantes	Documents	osagei numero		Numero de sene	11443/14A1515
Generation Cartouches	Base de connaissances	Usager		Numéro d'inventaire	
Consommables	Tickets	Utilisateur	Corneloup Loïc 👻 i	Type de gestion	Gestion unitaire 🔹
S Téléphones	Problèmes		•••••		
Baies	Changements	Taille	24,00	Groupe	SI025 * 1
	Liens	UUID		Commentaires	
	Notes				
	Réservations	Source de mise à jour	v i	Ports	Microphone Enceintes Sub-D
	Applicatifs				
Gestion v	Historique 1				
	Tous				DisplayPort
C Administration ~					
✿ Configuration ✓					🗐 Mettre à la corbeille 🔋 Sauvegarder
÷ ••••••;-•••••					
🛠 Réduire le menu		Créé le 2023-09-15 08:42		Dernière mise à jour le 2023-09-15 08	:42

7. ET faire pareille avec le logiciel.

€ Logiciel - Icomeloup - GLPI ×	+					∨ – ∂ ×
← → C 🗎 mazzoni.fr/glpi/fr	ront/software.form.php?id=3					@ ☆ 🛛 😩 :
G LPI	์ Accueil / ♥ Parc / 號 Lo	giciels + Ajouter Q Rechercher 🗘 List	tes 57 Gabarits		Rechercher	Q Technician LC C
Chercher dans le menu	« < 🗉	8t Logiciel - Icorneloup			: 4	ictions ~ 3/8 > >>
🎯 Parc 🗸 🗸	Logiciel					
Ordinateurs	Analyse d'impact	Nom	Icorneloup	Associable à un ticket		
G Moniteurs	Versions	Lieu	304 v i 🕅	Responsable technique	Corneloup Loïc	• i
8t Logiciel <u>s</u>	Licences	Éditeur	v i	Groupe technique	SI025	• i
器 Matériels réseau	Installations	Utilisateur	Corneloup Loïc	Groupe	SIQ25	- i
Services	Documents	0				
G Imprimantes	Base de connaissances	Commentaires		images	Fichier(s) (128 Mio ma Capture d'écran 2023-09-15	kimum) <u>i</u> 091855.png 23.51
Gertouches	Tickets				Kio (23.51Kio)	9
Consommables	Problèmes				Glissez et déposez votre f	ichier ici, ou
C Telephones	Changements				Select Inchiers Addut Inchi	
E Chânain	Liens	Mise à jour		Catégorie de logiciel		* i
	Notes					
	Réservations				👜 Mettre à la corb	eille 🗈 Sauvegarder
🖶 Global	Applicatifs					
ର Assistance ~	Historique 1					
Gestion ~	Tous	Créé le 2023-09-15 08:45		Dernière mise à jour le 2023-09-15 08	3:45	
🖨 Outils 🗸 🗸						
🗘 Administration 🗸						
Configuration ~						
Kéduire le menu						

- 8. Faire ce que l'on a fait c'est bon pour faire un poste mais pour faire plusieur pc c'est asser penible, ce qui pourait etre bien est de pouvoir automatiser tout ceci.
- 9. Ensuite nous somme aller dans Assistance / Tickets, pour crée notre 1^{er} ticket. Et de l'attribuer.



10. Ensuite il faut faire un message de raiponse pour demander si les solution que l'on a apporter fonctione.

LC	Créé : ③ À l'instant par 名 Corneloup Loïc
	Bonjour;
	Je vous contact après la demande que vous avez fait, pour vous dire que le problème venait des mise a jour Windows.
	Pouvez vous essayer de lancer le logiciel pour voir si il remarche?
	Merci.
	C Helpdesk

11. Puis si on reçois un message du client on peut alors faire une demander de cloture du ticket.

	Créé : © À l'Instant par & Corneloup Loïc Merci Beaucoup le logiciel remarche. Bonne journée a vous.						
Demandeur Valideur	Corneloup Loïc	•					
Commentaire	Paragraphe ✓ B I A ✓ I:: I::: I:: I:: I:: I:: I:: I:: I:: I::: I:: :						
	Bonne journée a vous.	h					
	Fichier(s) (128 Mio maximum) i Glissez et déposez votre fichier ici, ou						

12. Est voila l'opperation est terminer.