

Assistance à distance (assistance rapide)

Quatre méthodes pour demander l'assistance :

- -Windows Live Messenger
- -Par courrier électronique
- -Par fichier
- -Par Easy Connect

1. Démarrer l'assistance rapide

Pour avoir accéder à l'assistant rapide il faut taper dans la barre de recherche Windows



Une fois dans lancée l'application se pressente avec deux parties une pour rentrer un code pour que quelqu'un prenne la main sur le PC et l'autre pour faire un code à partager pour prendre la main sur un PC.





2.Envoyer un mél à votre voisin

Pour donner le code il fait aller dans « aider quelqu'un » pour obtenir un code.



Et faire un mail pour le donner.



3.Echanger le mot de passe

Une fois le code renter il faut que la personne autorise le partage d'écran.





4.Test de connexion

Une fois connecter pour prendre le contrôle on doit aller sur 'Demander le contrôle'

| Assistance rapide L'utilisateur n'est pas en Aministriateur | | | Demander le contr | óle | | Q | | | - 8 | - Ø | × |
|---|---|---|-------------------|-------|---------|---|--|--|--------|-----|---|
| Contrôle annulé Partage d'écran uniquement. | | | | | | | | | | | × |
| | Assistance rapide Partage d'écran activé | Ð | 00 | Quitt | × ar | | | | | â | |
| | S | | | | | | | | | | |

Une fois la demande faite la personne doit appuyer sur 'Autoriser'.

| Assistance rapide | | | | | - | | × |
|-----------------------------|-----------|---------|---|----|---|---------|---|
| Loïc C. demande le contrôle | Autoriser | Refuser | Ð | 00 | | Quitter | |

Quand l'opération est Termier la personne dont le pc est pris en charge peut appuyer sur quiter pour mettre fin au partage.

