

Términos y Condiciones de Compra y Política de Privacidad

1. Generalidades

Al realizar una compra por medio de nuestro canal de ventas, el cliente acepta los presentes términos y condiciones.

2. Proceso de Compra

- Los pedidos se gestionan exclusivamente a través de WhatsApp para asegurar una atención personalizada y un proceso de compra efectivo y seguro.
- Una vez confirmado el pedido por el cliente, se proporcionará el valor total incluyendo envío y el método de pago de su preferencia.
- El pedido solo será procesado tras la confirmación del pago.
- La única línea autorizada para tomar pedidos es: **(+57) 333 220 78 76.**

Nota: No nos haremos responsables en caso tal de que su pedido sea realizado por una línea diferente a la nuestra.

3. Métodos de Pago

- Aceptamos transferencias bancarias a Bancolombia, pagos por Wompi, Sumaspay, Sistecredito y Pagos Contraentrega (Solo en la ciudad de Medellín y el domicilio se debe de pagar por anticipado).

4. Envíos

- Realizamos envíos a todo Colombia mediante las transportadoras aliadas.
- El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles dependiendo de la ubicación.
- El costo del envío será asumido por el cliente y se informará previamente.

5. Cambios y Devoluciones

-El cliente debe notificar cualquier inconveniente dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción del producto, para hacer las respectivas validaciones y dar solución al inconveniente presentado en caso tal que se compruebe que efectivamente fue por causas ajenas al cliente.

6. Disponibilidad de Productos

- Los productos del catálogo están sujetos a disponibilidad, por medio de nuestra línea de WhatsApp se confirmará la disponibilidad antes de realizar el pago.

7. Retracto

El cliente puede retractarse de la compra por algún motivo en particular, para esto el cliente debe de informar dentro de los primeros cinco días hábiles luego de recibir el producto y este debe ser enviado por el cliente a nuestra bodega en las mismas condiciones en las que fue enviado; esto es, sin señales de uso, con el empaque original y en el estado tal cual como lo recibió, luego de recibido el producto en nuestras instalaciones y realizar la respectiva verificación se le solicitara al cliente el certificado bancario para realizar el reembolso del dinero, solo si este cumple con las condiciones descritas Según la ley 1480 de 2011.

Cabe resaltar que los costos de envío para el retracto deben ser asumidos por el cliente en su totalidad; tanto el de envío del producto como el de retorno, además para aceptar la devolución el producto debe estar en las mismas

Términos y Condiciones de Compra y Política de Privacidad

Condiciones en las que se despachó.

Términos y Condiciones de Compra y Política de Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Protección de Datos Personales

Nua Store se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios, en razón a lo anterior, los datos personales suministrados serán utilizados exclusivamente para la gestión del pedido y la atención al cliente.

2. Información Recopilada

- Nombre completo, número de contacto, dirección y correo electrónico.
- Información sobre preferencias de compra para mejorar la experiencia del cliente.

3. Uso de la Información

- Para procesar pedidos.
- Para comunicación directa con el cliente a través de WhatsApp o correo.
- Para ofrecer información sobre nuevos productos, solo si lo autoriza el cliente.

4. Confidencialidad

Los datos del cliente no serán compartidos con terceros, salvo cuando sea necesario para procesar un envío o cumplir con obligaciones legales.

5. Seguridad de la Información

Aplicamos medidas de seguridad para proteger los datos personales de nuestros clientes y evitar accesos no autorizados.

6. Modificaciones

Nua Store se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento.

Los cambios serán notificados a través del sitio web.