

Privacyverklaring Nisanurzorg

Bij Nisanurzorg hechten wij grote waarde aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en conform de geldende wet- en regelgeving worden behandeld.

Verwerking van persoonsgegevens

Nisanurzorg verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van passende zorg en ondersteuning. Het gaat hierbij onder meer om identificatiegegevens (zoals naam, geboortedatum en geslacht), contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres), zorg gerelateerde informatie (zoals BSN, medische gegevens, indicaties en medicatieoverzicht) en administratieve gegevens (zoals verzekeringsinformatie en bankrekeningnummer).

Doeleinden van verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met het leveren van zorg, het onderhouden van contact, het uitvoeren van administratieve processen en het naleven van wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan het plannen van afspraken, het informeren over zorgverlening, het opstellen van facturen en het voldoen aan verplichtingen uit de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Rechtsgrondslagen

De verwerking van persoonsgegevens door Nisanurzorg is gebaseerd op de uitvoering van de zorgovereenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, indien van toepassing, uw uitdrukkelijke toestemming – bijvoorbeeld voor het delen van informatie met derden.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Beveiliging

Nisanurzorg treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of onrechtmatige verwerking. Medewerkers hebben uitsluitend toegang tot gegevens die

Privacyverklaring Nisanurzorg

relevant zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden en zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de zorgverlening, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of indien u daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven. Voorbeelden hiervan zijn het inschakelen van andere zorgaanbieders of overleg met verwijzers of instanties in de keten.

Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht op correctie van onjuiste gegevens, het recht op verwijdering (voor zover dit wettelijk mogelijk is), het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. U kunt uw verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Wij zullen uw verzoek zorgvuldig en binnen de wettelijke termijn behandelen.

Foto- en video-opnames

Binnen Nisanurzorg worden soms foto- en/of video-opnames gemaakt tijdens activiteiten, bijeenkomsten of evenementen.

Voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop cliënten herkenbaar in beeld zijn, vragen wij altijd vooraf schriftelijke toestemming via onze Toestemmingsverklaring Foto- en Video-opnames.

In deze toestemmingsverklaring wordt vastgelegd:

- Voor welke doeleinden het beeldmateriaal wordt gebruikt.
- Of uw naam wel of niet mag worden vermeld bij het beeldmateriaal.
- Dat toestemming op ieder moment kan worden ingetrokken, zonder gevolgen voor de zorg of ondersteuning.

Opnames worden zorgvuldig opgeslagen, alleen gebruikt voor de afgesproken doeleinden, en niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

De volledige Toestemmingsverklaring Foto- en Video-opnames is op verzoek beschikbaar en wordt altijd door de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger ondertekend vóórdat beeldmateriaal wordt gebruikt.

Privacyverklaring Nisanurzorg

Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de werking en gebruikerservaring te verbeteren. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om het gebruik van cookies te weigeren of te beperken.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:

Nisanurzorg t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Couwenhovenstraat 3
3113 AA Schiedam
E-mail: info@nisanurzorg.nl
Telefoon: 06 40639981

Wijzigingen

Nisanurzorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien dat nodig is vanwege gewijzigde wetgeving of gewijzigde omstandigheden binnen de organisatie. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website of op aanvraag.

Klachten

Indien u van mening bent dat Nisanurzorg niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat en u komt er met ons niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Telefoon: 088 – 180 50 00