



Klachtenregeling Nisanurzorg

Bij Nisanurzorg doen wij ons uiterste best om onze cliënten zorg te bieden waar zij zich prettig en gehoord bij voelen. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Wij vinden het belangrijk dat u zich vrij voelt om dit met ons te bespreken. Uw feedback helpt ons om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.

Besprek uw klacht met uw begeleider

Indien u een klacht heeft of ergens tegenaan loopt, verzoeken wij u om dit eerst te bespreken met uw eigen begeleider. In veel gevallen leidt een open gesprek tot duidelijkheid of een oplossing.

Klachtenfunctionaris

Wanneer u er samen met de begeleider niet uitkomt, kunt u uw klacht voorleggen aan onze klachtenfunctionaris. Dit kan door een e-mail te sturen naar:

klachtenfunctionaris@nisanurzorg.nl

De klachtenfunctionaris behandelt uw klacht zorgvuldig en in vertrouwen, en zoekt samen met u naar een passende oplossing.

Externe ondersteuning via Klachtenportaal Zorg

Indien u ook met onze klachtenfunctionaris niet tot een bevredigende oplossing komt, kunt u uw klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg. Dit is een onafhankelijke organisatie waarbij Nisanurzorg is aangesloten. Zij bieden professionele bemiddeling en ondersteuning bij klachten in de zorg.

Contactgegevens Klachtenportaal Zorg:

Westeinde 14a

1601 BJ Enkhuizen

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Website: www.klachtenportaalzorg.nl

U kunt uw klacht daar indienen via het klachtenformulier op hun website of per e-mail.

Klachtenportaal Zorg neemt vervolgens contact met u op om de verdere procedure met u door te nemen.

Wij staan voor u klaar!

Bij Nisanurzorg vinden wij het belangrijk dat elke cliënt zich gehoord en serieus genomen voelt. Heeft u een klacht, dan doen wij er alles aan om samen tot een oplossing te komen. Wij zien klachten niet als last, maar als waardevolle signalen om onze zorg te verbeteren. Uw tevredenheid en vertrouwen betekenen veel voor ons en daar zetten wij ons elke dag voor in.