

Algemene Voorwaarden Nisanurzorg

Welkom bij Nisanurzorg. In deze algemene voorwaarden vindt u belangrijke informatie over onze dienstverlening en uw rechten en plichten als cliënt. Deze voorwaarden zijn opgesteld met als doel duidelijkheid, transparantie en een wederzijds respectvolle samenwerking te waarborgen.

Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorgovereenkomsten tussen Nisanurzorg en u als cliënt, met uitzondering van zorg waarvoor verpleegtechnische handelingen vereist zijn. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

Onze dienstverlening

Nisanurzorg biedt ondersteuning aan binnen het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), en levert diensten zoals:

- Huishoudelijke ondersteuning
- Persoonlijke verzorging
- Individuele begeleiding
- Dagbesteding

Onze dienstverlening is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, welzijn en participatie van cliënten in hun eigen leefomgeving.

Uw rechten en verplichtingen als cliënt

Wij vinden het belangrijk dat de zorg en ondersteuning in wederzijds vertrouwen wordt vormgegeven. Dat betekent onder meer:

Informatieverstrekking

U bent verplicht om ons tijdig en volledig te informeren over uw gezondheidssituatie, hulpvraag en andere omstandigheden die van belang zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de zorg.

- **Betaling**
Indien er sprake is van een eigen bijdrage of aanvullende kosten, dient u deze tijdig te voldoen volgens de gemaakte afspraken.
- **Toegang en medewerking**
U stelt onze medewerkers in staat om hun werkzaamheden veilig en respectvol te kunnen uitvoeren. Dit houdt onder andere in dat u toegang verleent tot de afgesproken locatie en zorgt voor een veilige werkomgeving.

Algemene Voorwaarden Nisanurzorg

Wijziging of beëindiging van de zorgovereenkomst

- **Wijzigingen**
Wanneer er wijzigingen optreden in de dienstverlening of in deze algemene voorwaarden, stellen wij u hiervan tijdig schriftelijk of digitaal op de hoogte.
- **Beëindiging van de overeenkomst**
Zowel u als Nisanurzorg kunnen de overeenkomst beëindigen. Hierbij wordt een redelijke opzegtermijn in acht genomen, tenzij sprake is van dringende omstandigheden die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen.

Klachten en geschillen

- **Klachtenprocedure**
Bent u niet tevreden over de geleverde zorg? Dan kunt u dit in eerste instantie bespreken met uw zorgverlener. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen via onze klachtenprocedure.
- **Geschilbeslechting**
Indien een geschil niet via de interne procedure wordt opgelost, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van uw zorgverzekeraar of – indien van toepassing – tot de onafhankelijke Geschillencommissie Zorg.

Aansprakelijkheid

Nisanurzorg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt, noch voor schade veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de organisatie. Wij streven er uiteraard naar om eventuele schade of misverstanden op zorgvuldige wijze op te lossen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Nisanurzorg en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Nisanurzorg naar redelijkheid en billijkheid, in overeenstemming met de wet- en regelgeving.



Algemene Voorwaarden Nisanurzorg

Contactgegevens Nisanurzorg

Vestigingsadres: Couwenhovenstraat 3, 3113 AA Schiedam

Telefoon: 010 – 477 1001

E-mail: info@nisanurzorg.nl

Website: www.nisanurzorg.nl

WhatsApp: 06 – 4063 9981

KvK-nummer: 59593016

Let op

Deze algemene voorwaarden kunnen periodiek worden aangepast. Raadpleeg onze website voor de meest actuele versie.
