



DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Número de Móvil y/o Whatsapp: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

DATOS DEL EQUIPO (Se debe enviar una planilla por cada Equipo que se envíe)

**Tipo de Equipo:**  Cámara Fotográfica  Objetivo  Flash  Otro: \_\_\_\_\_

**Marca:**  Nikon  Canon  Sony  Blackmagic  Panasonic  Otro: \_\_\_\_\_

**Modelo:** \_\_\_\_\_ **Nº Serial:** \_\_\_\_\_

**Accesorios:** \_\_\_\_\_

**Falla que Presenta:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**\*\*\*CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO TÉCNICO DE TECNICAM \*\*\***

- 1.- No se entregara ningún equipo sin la comprobación de pago por parte del personal de Tecnicam.
- 2.- Todo cliente tiene derecho a la revisión y presupuesto previo de las reparaciones o servicios requeridos, los cuales se suministrarán en el momento que la empresa estime conveniente según la disponibilidad que tenga para el momento en que fue enviado. Dicho presupuesto debe ser aprobado o no, en un lapso no mayor 30 días continuos posterior a su notificación, de no ser aprobado en dicho lapso, perderá su validez.
- 3.- El cliente queda obligado a pagar, al momento de enviar el equipo, un monto de **20euros**, dicho pago es considerado como gasto de revisión y presupuesto y será deducible del costo de reparación.
- 4.- Toda reparación tiene 90 días continuos de GARANTÍA, contados a partir de la fecha de entrega o envío del equipo al cliente. Esta garantía abarca únicamente las partes reparadas y se extingue si se comprueba que el equipo fue destapado, fue mojado o golpeado. Para hacer uso de la GARANTÍA, es obligatoria la presentación de la orden de entrega del equipo correspondiente, con el mismo, dentro del periodo de la GARANTÍA. En caso contrario, no se reconocerá dicha GARANTÍA.
- 5.- Una vez notificada la reparación o devolución del equipo sin reparar, el cliente dispone de 30 días para pagar dicha reparación o en caso de devolución la revisión (20euros). Plazo en cual la empresa se compromete a enviar el equipo (una vez pagado) a la dirección que suministre el cliente, sin ningún costo adicional (solo envíos dentro del archipiélago Canario).
- 6.- Todo cliente queda obligado al pago correspondiente a los gastos de almacenamiento y resguardo de su equipo a partir del día siguiente de cumplido treinta (30) días continuos de la fecha de la notificación de reparación, bien sea vía WhatsApp, SMS o email. Dicho pago será la cantidad de 1 euro, por día de retraso.
- 7.- El cliente reconoce y así lo acepta que si transcurridos 180 días continuos desde la notificación de reparación de su equipo no lo ha retirado, pierde todos los derechos sobre este, cediéndoselos a Carmen Teresa Mesa Chinea (Tecnicam), quien podrá disponer libremente del equipo para su desarme, venta u otro que este considere, perdiendo el cliente todo derecho a reclamo sobre el mismo.
- 8.- Las averías o defectos ocultos, que eventualmente, pueden aparecer durante la revisión o reparación del equipo, deben ser notificados al cliente, el cual asume la responsabilidad de los mismos.
- 9.- La empresa no se responsabiliza de las posibles pérdidas de información de datos o imágenes ocurridas con ocasión a la reparación del equipo.
- 10.- El cliente declara y así lo acepta, que el equipo es de su propiedad y de procedencia legal, y que los datos suministrados con la entrega del mismo son ciertos, haciéndose responsable de cualquier incidencia o reclamo que pudiesen existir por terceras personas.
- 11.- El cliente conviene expresamente en que cualquier notificación dirigida por la empresa podrá ser practicada válidamente en el correo electrónico o número telefónico indicado por el cliente al momento de entregar el equipo. Así mismo, conviene que todas las obligaciones que se indican en este contrato, tendrán carácter principal o fundamental.

Cumpliendo la Ley 34/2002 de la Sociedad de información, Comercio Electrónico y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de carácter Personal (LOPD) sus DATOS y CORREOS, forma parte de nuestra base de datos con la única finalidad de gestionar correctamente nuestro servicio técnico, sea porque usted ha autorizado que sus datos figuren en nuestro sistema Control Taller, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos de rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección de correo [tecnicamca@gmail.com](mailto:tecnicamca@gmail.com)

\_\_\_\_\_  
Firma