

# 宿泊約款

---

## 第1条 (適用範囲)

- 1.当サービスアパートメントが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
- 2.当サービスアパートメントが法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じた時は、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

## 第2条 (宿泊契約の申込み)

- 1.当サービスアパートメントに宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当サービスアパートメントに申し出ていただきます。
  - (1) 宿泊者名
  - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
  - (3) 宿泊料金(原則として別表第1条の基本宿泊料による)
  - (4) その他当サービスアパートメントが必要と認める事項
- 2.宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当サービスアパートメントは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

## 第3条 (宿泊契約の成立等)

- 1.宿泊契約は、当サービスアパートメントが前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当サービスアパートメントが承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2.前項の規定により宿泊契約が成立したときは、当サービスアパートメントが定める申込金を、当サービスアパートメントが指定する日までにお支払いいただきます。
- 3.申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残金があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 4.第2項の申込金を同項の規定により当サービスアパートメントが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当サービスアパートメントがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

## 第4条 (申込金の支払いを要しないこととする特約)

- 1.前条第2項の規定にかかわらず、当サービスアパートメントは、契約成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 2.宿泊契約の申込みを承諾するにあたり、当サービスアパートメントが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

## 第5条 (宿泊契約締結の許否)

当サービスアパートメントは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、以下のイからハに該当すると認められるとき。
  - イ) 暴力団(以下「暴力団員という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力による不当な行為
  - ロ) 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
  - ハ) 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (9) 宿泊しようとする者が泥酔、酩酊者で、他の宿泊客に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められたとき。

# 宿泊約款

---

## 第6条 (宿泊客の契約解除)

1. 宿泊客は、当サービスアパートメントに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当サービスアパートメントは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当サービスアパートメントが第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当サービスアパートメントが宿泊客に告知したときに限ります。
3. 当サービスアパートメントは、宿泊客が連絡をしないで宿泊当日の午後6時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を1時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

## 第7条 (当サービスアパートメントの契約解除権)

1. 当サービスアパートメントは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
  - (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められたとき。
  - (2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。
    - イ) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - ロ) 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - ハ) 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
  - (3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - (4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - (5) 宿泊に関し、暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - (6) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
  - (7) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他サービスアパートメントが定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限り)に従わないとき。
2. 当サービスアパートメントが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていないサービス等の料金はいただきません。

## 第8条 (宿泊の登録)

1. 宿泊客は宿泊当日、当サービスアパートメントのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
  - (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
  - (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
  - (3) 出発日及び出発予定時刻
  - (4) その他当サービスアパートメントが必要と認める事項
2. 宿泊客が第12条の料金お支払いを、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

## 第9条 (客室の使用時間)

1. 宿泊客が当サービスアパートメントの客室を使用できる時間は、午後2時から翌日の正午までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着時及び出発時を除き、終日使用することができます。
2. 当サービスアパートメントは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
  - (1) 超過6時間までは、室料金の50%
  - (2) 超過6時間以上は、室料金の100%

## 第10条 (利用規則の遵守)

宿泊客は当サービスアパートメント内においては、当サービスアパートメントが定めてサービスアパートメント内に掲示してある利用規則に従って頂きます。

## 宿泊約款

---

### 第11条 (営業時間)

- 1.当サービスアパートメントの主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービス案内書等でご案内いたします。
  - (1)フロント・キャッシャー等サービス時間: 24時間
  - (2)飲食等(施設)サービス時間: 別紙掲載
- 2.前項の時間は、やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせいたします。

### 第12条 (料金の支払い)

- 1.宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。
- 2.前項の宿泊料金等の支払いは、現地通貨又は当サービスアパートメントが認めた通貨、クーポンやクレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客のチェックインの際又は当サービスアパートメントが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
- 3.当サービスアパートメントが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

### 第13条 (当サービスアパートメントの責任)

当サービスアパートメントは、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当サービスアパートメントの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

### 第14条 (契約した客室の提供ができないときの取扱い)

- 1.当サービスアパートメントは、契約した宿泊客に客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
- 2.当サービスアパートメントは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当サービスアパートメントの責めに帰すべき事由によるものでないときは、補償料を支払いません。

### 第15条 (預託物等の取扱い)

- 1.宿泊客が客室内セーフティーボックスにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当サービスアパートメントは、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当サービスアパートメントがその種類及び価格の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当サービスアパートメントは7,500,000ルピアを限度としてその損害を賠償します。
- 2.宿泊客が、当サービスアパートメント内にお持込になった物品又は現金ならびに貴重品であって客室内セーフティーボックスにお預けにならなかったものについて、当サービスアパートメントの故意又は過失により滅失、毀損等の障害が生じたとき、当サービスアパートメントは、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価格の明告のなかったものについては、7,500,000ルピアを限度として当サービスアパートメントはその損害を賠償します。

### 第16条 (宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

- 1.宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当サービスアパートメントに到着した場合は、その到着前に当サービスアパートメントが了解したときに限って責任をもって保管し、お渡します。
- 2.宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物または携帯品が当サービスアパートメントに置き忘れられていた場合は、発見日を含め3ヶ月間当サービスアパートメントにて保管し、その後遺失物法の規定に基づき処理します。  
(飲食物・雑誌に関しては即日処分します。)
- 3.前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携行品の保管についての当サービスアパートメントの責任は、第1項の場合にあっては、前条第1項の規定に、前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

### 第17条 (駐車場の責任)

宿泊客が当サービスアパートメントの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当サービスアパートメントは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。

## 宿泊約款

---

### 第18条 (宿泊客の責任)

宿泊客の故意又は、過失により当サービスアパートメントが損害を被ったときは、当該宿泊者は当サービスアパートメントに対し、その損害を賠償していただきます。

### 別表第2 違約金(第6条第2項関係)

宿泊料金等の内訳(第2条第1項及び第12条第1項関係)

宿泊客が支払うべき総額	内訳	
	宿泊料金	①基本宿泊料(室料)
	追加料金	②飲食料及びその他の利用料金
	サービス料	③サービス料
	税金	④消費税

### 別表第2 違約金(第6条第2項関係)

契約解除の通知を受けた日	不泊	当日	前日	2日前
キャンセル料	100%	100%	100%	100%

(注)

1. %は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分(初日)の違約金を収受します。

## Terms and Conditions

---

### Article 1. (Scope of Application)

1. The Accommodation Contract and related agreements to be entered into between the AXIA South Cikarang and the Guest shall be subject to these Terms and Conditions set forth herein (the "Terms and Conditions"). Any matter not provided for herein shall be governed by laws and regulations, and/or generally established practices.
2. In case the AXIA South Cikarang has entered into a special contract with the Guest without conflicting with laws and regulations and generally established practices, notwithstanding the provision of the preceding Paragraph, the special contract shall supersede the provisions of the Terms and Conditions.

### Article 2. (Application for Accommodation Contracts)

1. A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with AXIA shall notify the AXIA of the following particulars:
  - (1) Name(s) of the Guest(s);
  - (2) Date(s) scheduled for overnight stay and estimated time of arrival;
  - (3) Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the Attached Table 1)
  - (4) Other deemed necessary by the AXIA.
2. In case the Guest requests, during their/his/her stay, extension of overnight stay beyond the date in subparagraph (2) of the preceding Paragraph, such request shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such request is made.

### Article 3. (Conclusion of Accommodation Contracts, etc.)

1. The Accommodation Contract shall be deemed to have been concluded when the AXIA has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article, unless the AXIA has proved that the AXIA has not accepted the application.
2. When the Accommodation Contract has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the Guest is requested to pay an accommodation deposit fixed by the AXIA within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of overnight stay by the date specified by the AXIA.
3. The deposit shall first be applied to the final payment of the Accommodation Charge payable, and when the circumstances requiring application of the provisions of Article 6 and Article 18 have arisen, to penalty and then to compensation money in this order. If there is any balance left it will be repaid at the time when the Accommodation Charge is paid as provided in Article 12.
4. When the Guest has failed to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2 of this Article, the Accommodation Contract shall become invalid, but limited only to the case where the Guest is informed that effect by the AXIA at the time when due date for payment of the deposit is specified.

### Article 4. (Special Contracts Requiring No Accommodation Deposit)

1. Notwithstanding the provisions of Paragraph 2 of the preceding Article, the AXIA may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Accommodation Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.
2. In case the AXIA has not requested the payment of the deposit at the time the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be considered that the AXIA has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

### Article 5. (Refusal of Accommodation Contracts)

The AXIA reserves the right to refuse the application for an Accommodation Contract under any of the following cases:

1. When the applications for accommodation does not conform to the provisions of These Terms and Conditions.
2. When the Apartment is fully booked and no rooms are available;
3. When the Guest seeking accommodation is deemed liable to conduct him/herself in a manner that will contravenes the laws or acts against the public order or good morals in regard to the accommodation;
4. When the Guest seeking accommodation is deemed to be :
  - I. In an " Organized Crime Group" as stipulated in the provision, a Bouryokudan as stipulated in the provision (hereinafter referred to as "Boryokudan member"), a Boryokudan semiregular member, an associate with Bouryokudan, or in another antisocial organization;
  - II. In a corporation or any other organization whose activities are governed by Bouryokudan.
  - III. In a corporation whose director is a member of Bouryokudan.
5. When the Guest seeking accommodation behaves extremely in a mischievous way against other guests.
6. When the Guest seeking accommodation can be clearly detected as carrying an infectious disease.
7. When the Guest seeking accommodations makes any demand as by threats of violence or assumes any other unreasonable burden with respect to the accommodation.
8. When AXIA is unable to provide accommodation due to natural disasters, malfunction of facilities and/or other causes of force majeure.
9. When the Guest seeking accommodation is obviously intoxicated and deemed in the view of the AXIA to be a potential cause of major annoyance or threat to other guests.

## Terms and Conditions

---

### Article 6. (Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest)

1. The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by notifying the AXIA.
2. In the case when the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to cases for which the Guest is liable (except in the case where AXIA has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 or Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the Attached Table 2. However, in case a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 4 has been concluded, the same shall apply only when the Guest is informed of the Obligation of the payment of the cancellation charges in case of cancellation by the Guest, when accepting the Special Contract.
3. In the case when the Guest does not appear by 6:00p.m. of the accommodation date (or 1 hours after the expected time of arrival if the AXIA is notified of it) without an advance notice, the AXIA may regard the Accommodation Contract as being cancelled by the Guest.

### Article 7. (Right to Cancel Accommodation Contracts by the AXIA)

1. The AXIA reserves the right to cancel the accommodation contract under any of the following circumstances.
  - i. When the Guest is deemed liable to conduct and or have conduct himself/herself in a manner that contravenes the laws or acts against the public order or good morals with respect to the accommodation.
  - ii. When the Guest is deemed to be:
    - (i) In an Organized crime group, a member of Bouryokudan as stipulated in the provision of Article 2 (vi) of the same Act (hereinafter referred to as "Bouryokudan member"), a Bouryokudan semi-regular member, an associate with Bouryokudan, or in another antisocial organization;
    - (ii) In a corporation or any other organization whose activities are governed by Bouryokudan.
    - (iii) In a corporation whose director is a member of Bouryokudan.
  - iii. When the Guest behaves extremely in a mischievous way against other guests.
  - iv. When the Guest is clearly detected as carrying an infectious disease
  - v. When the Guest makes any demand as by threat of violence or assumes any other unreasonable burden with respect to the accommodation
  - vi. When the Service Apartment is unable to provide accommodation due to natural disasters, malfunction of facilities and/or other causes of force majeure
  - vii. When the Guest does not refrain from prohibited actions stipulated in the AXIA's Regulation such as smoking in bed, tampering with fire-fighting equipment. (restricted to particulars deemed necessary in order to prevent the outbreak of fires).
2. In the event that the AXIA cancels the Accommodation Contract in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the AXIA shall not charge the Guest for any services which he/she has not yet received in the contractual period.

### Article 8. (Registration)

1. The Guest shall register the following particulars at the Reception of the Apartment on first day of accommodation:
  - (1) Name, age, sex, address, and occupation of the Guest(s).
  - (2) Nationality, passport number, in the case of foreign guest.
  - (3) Scheduled Date and time of departure.
  - (4) Other particulars deemed necessary by the AXIA.
2. In case the Guest intends to pay his/her Accommodation Charges prescribed in Article 12 by any means other than Japanese currency, coupons or credit cards, these instruments of payment shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.

### Article 9. (Occupancy Hours of Guest Rooms)

1. The Guest is entitled to occupy the contracted guest room of the Hotel from 2:00p.m. to 12:00a.m. on the next day. However, in case the Guest stays more than one night, the Guest may occupy it all day long, except for the days of arrival and departure.
2. The Hotel may, notwithstanding the provisions prescribed in the preceding Paragraph, permit the Guest to occupy the room beyond the time prescribed in the same Paragraph. In this case, extra charges shall be paid as follows:
  - (1) Up to 6 hours: 50% of the room charge;
  - (2) More than 6 hours: 100% of the room charge;

### Article 10. (Observance of House Regulations)

The Guest shall observe the Regulations established by the AXIA South Cikarang, which are posted within the premises of the AXIA.

# Terms and Conditions

---

## Article 11. (Business Hours)

1. The business hours of the main facilities of the Apartment are as follows. Details of the service hours of other facilities are explained in the pamphlet provided, displays in each place inside the Apartment and the service directory provided in each guest room.
  - (1) Service hours of front desk and cashier's desk : open 24 hours
  - (2) Service hours of other facilities : Indicated at the Reception
2. The business hours described in the preceding Paragraph may be changed temporarily for unavoidable reasons. In such a case, the Guest shall be informed by appropriate means.

## Article 12. (Payment of Accommodation Charges)

1. The breakdown of Accommodation Charges and other relevant charges payable by the Guest is listed in the Attached Table 1.
2. Payment of the Accommodation Charges and other charges described in the preceding Paragraph shall be made in Local currency or by other alternative means acceptable by AXIA, such as a coupon, credit card, etc., at the Reception at the time of check-in or upon request by the AXIA.
3. Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities provided for him/her by AXIA and which are available for him/her to use.

## Article 13. (Liabilities of the Hotel)

The AXIA shall compensate the Guest for his/her damage if The AXIA has caused such damage to the Guest in fulfillment or the nonfulfillment of the Accommodation Contract and/or related agreements. However, the AXIA shall not be held responsible for the damage in cases where such damage has been caused due to reasons for which the AXIA is not liable.

## Article 14. (Handling when unable to provide Contracted Rooms)

1. The AXIA shall, when unable to provide contracted rooms, arrange accommodation of the same standard elsewhere for the Guest insofar as practicable with the consent of the Guest.
2. When arrangement of other accommodation can not be made notwithstanding the provisions of the preceding Paragraph, the AXIA shall pay the Guest a compensation fee equivalent to the cancellation charges and the compensation fee shall be applied to the reparations. However, when the AXIA cannot provide accommodation due to causes for which the Apartment is not liable then the AXIA shall not compensate the Guest.

## Article 15. (Handling of Deposited Articles)

1. In the event of loss or damage to the goods, cash or valuables deposited at the Reception by the Guest, the AXIA shall compensate for the damage except when the loss or damage occurred due to force majeure. However, when the AXIA requests the Guest report the kind and value of such items and the Guest fails to do so, the AXIA shall compensate the Guest up to the maximum amount of 7.500.000 rupiah.
2. In the event of loss or damage to the goods, cash or valuables that are brought into the Apartment but not deposited at the Reception, AXIA shall compensate for the damage if the loss or damage occurred due to the Apartment's negligence or intention. For such items whose kind and values were not declared in advance to AXIA, the AXIA compensate for the damage up to the maximum amount of 7.500.000 rupiah.

## Article 16. (Custody of Baggage and/or Belongings of the Guest)

1. When the baggage of the Guest is brought into the AXIA prior to his/her arrival, the Apartment shall be liable for its custody only if such request has been accepted by the AXIA.
2. When the baggage or belongings of the Guest are found after check-out, the AXIA shall keep the items for a period of 3 months including the day it is found. After this period the AXIA shall handle the items in accordance with the Lost Property Act (However, perishables and magazines will be disposed of within one day).
3. The AXIA's liability with regard to the custody of the Guest's baggage and belongings in the case of the preceding two Paragraph shall be assumed in accordance with the Provisions of Paragraph 1 of the preceding Article in the case of Paragraph 1 of the this Article, and with the provisions of Paragraph 2 of the same Article in the case of Paragraph 2 of this Article.

## Article 17. (Liability in regard to Parking)

AXIA shall not be liable for the custody of the vehicle of the Guest when the Guest utilizes the parking lot within the premises of the AXIA, as it shall be regarded that the AXIA simply offers the space for parking whether the key of the vehicle has been deposited to the AXIA or not.

## Terms and Conditions

---

### Article 18. (Liability of the Guest)

The Guest shall compensate the AXIA for damages caused due to the Guest's negligence or intention.

Attached Table 1 : The Breakdown of the Accommodation and Other Charges

(Ref. Paragraph 1 of Article 2 and Paragraph 1 of Article 12)

Total Amount to be paid by the Guest	Contents	
	Accommodation Charge	(1) Basic Accommodation Charge
	Extra Charge	(2) Meals, Drinks and Other Expenses
	Service Charge	(3) Service Charge
	Tax	(4) National Consumption Tax

Attached Table 2 : Cancellation Charge

Date when Cancellation of Contract is Notified	No-show	Arrival Day	1 Day prior to Arrival Day	2 Day prior to Arrival Day
Cancellation Fee	100%	100%	100%	100%

Remarks:

1. The percentages indicate the rate of cancellation charge to the Basic Accommodation Charges.
2. When the number of days contracted is shortened, cancellation charges for one day (the first day of accommodation) shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.