

緊急

・フロント

24時間ロビーに常駐しております。ご相談、ご質問等何なりとお申し付けください。

・緊急事態

緊急時に備えて、お部屋のドア内側に掲示している避難経路図をご確認ください。

なお緊急時は、速やかに**フロント**へご連絡ください。

・病院

フロントデスクにご相談ください。最寄の病院をご紹介します。

館内設備

・フロント、会計

1階にあります。

・貴重品金庫

貴重品金庫は各客室内にあり、無料でご利用いただけます。

館内での貴重品の紛失に関して、当サービスアパートメントは責任を負いかねます。

注) フロントではお取り扱いしておりません。

・ゴミ出し

タワー3に入居のお客様は、各階設置のゴミステーションにゴミをお出しください。

・レストラン【紫音】

タワー1の1階にあります。

・レストラン【Kuroko】

タワー2の1階にあります。

・プール（屋外）

タワー1の1階ロビー横の中庭にあります。

・プール（屋内）

タワー3の1階にあります。

・マッサージ【キラナスパ】

タワー1・2の2階にあります。

・大浴場

タワー1・2の2階にあります。

・ジム

タワー1の2階、タワー3の1階にあります。

・キッズルーム1（乳幼児）、キッズルーム2（児童）

タワー3の1階にあります。

・キッズグラウンド、プレイグラウンド、ジョギングコース、テニスコート、バーベキューコーナー

タワー3の屋外にあります。

・ビジネスセンター

タワー2の2階にあります。

・ATM

タワー1（BNI銀行）／タワー3（BTPN銀行）の1階にあります。

・日用品／食料品 売り場【パパイヤ】

商業棟の外にあります。

・駐車場

長期契約のお客様へ1室につき車1台分の駐車場をご用意いたします。

フロントデスクにてご登録をお願いいたします。

注) サービスアパートメント敷地内での事故および盗難に関して、当サービスアパートメントは責任を

負いかねます。

ご案内

・フロントサービス

日本語対応スタッフ（24時間）、日本人ゲストリレーション（日中）が常駐

・日本人学校送迎

AXIAからチカラン日本人学校までの送迎バスご提供（有料）

・遺失物

サービスアパートメント内での遺失物はフロントにお問い合わせください。

・客室備品

体温計、爪きり、アダプター（“C”Type）等はフロントデスクにお申し付けください。

※数に限りがございますので、予めご了承ください。

・クレジットカード

VISA、MASTER・JCB、AMEXをご利用いただけます。

小切手はご遠慮頂いております。

・航空会社

予約確認を承ります。フロントデスクまでお申し付けください。

・洗濯・ドライクリーニング

備え付けのランドリーバッグにリストとともに入れ、09:30までに廊下側のドアにお掛けください。

毎朝客室係が回収に伺います。翌日の夕方18:00ごろにお届けにあがります。（有料）

・電圧

240ボルト50Hzです。

・伝言

フロントデスクまでお問い合わせください。

・プリント、コピー

フロントデスクまでお問い合わせください。

・お車手配

フロントまでお問い合わせください。

・催し物ご案内

フロントデスクまでお問い合わせください。

・両替

日本円からIDルピア、USドルからIDルピアへの両替は、フロントデスクで承ります。

Emergency

▪ Front Call

Front Staff stand by at the Reception 24 hours a day. If there is anything we can help with you, please do not hesitate

▪ Emergency

For the emergency procedures, you are advised to familiarize yourself with the escape routes, which are indicated on the entrance door.

Should you notice any emergency cases, please call to the Reception by your room intercom.

▪ Hospital

Please contact the Reception. We will introduce the nearest hospital from this apartment.

Facilities

▪ Reception & Cashier

Located on the first floor.

▪ Safe Deposit BOX

Safety box provided at each room. It's available for free.

We will not responsible for any loss or damages for your valuables.

* We cannot keep your valuables at the Reception.

▪ Garbage

Residents who live in Tower 3 should put out the garbage at the garbage station installed on each floor.

▪ Restaurant 【SHION】

Located on the first floor at Tower 1.

▪ Restaurant 【KUROKO】

Located on the first floor at Tower 2.

▪ Swimming Pool (Outside)

Located inside terrace next to lobby on the first floor at Tower 1.

▪ Swimming Pool (Inside)

Located on the first floor at Tower 3.

▪ Massage Room 【KIRANA SPA】

Located on the second floor at Tower 1 and Tower 2.

▪ Japanese Bath (OFURO)

Located on the second floor at Tower 1 and Tower 2.

▪ GYM

Located on the second floor at Tower 1, and on the first floor at Tower 3.

▪ Kids Room 1 (infants), Kids Room 2 (child)

Located on the first floor at Tower 3.

▪ Kids Ground, Play Ground, Jogging Track, Tennis Court, BBQ Area

Located outside of Tower 3

▪ Business Center

Located on the second floor at Tower 2.

▪ ATM

Located on the first floor at Tower 1 (BNI bank). / on the first floor at Tower 3 (BTPN bank).

▪ Grocery Stores / Shopping 【PAPAYA】

Located outside the Commercial Building.

▪ Parking

We provide a parking lot for one car per room as long-term contract for free.

Please register at the Reception before you use the parking.

We will not be any responsible for any accident or problem in our property.

Other Service

- **Reception service**
Front Staff who speak Japanese stand by at the Front Desk (24 hours). Japanese Guest Relation staff stand by (daytime).
- **Shuttle Bus Service to Japanese school**
Shuttle Bus from AXIA to Ciaran Japanese School (chargeable)
- **Lost & Found**
Please contact the Reception regarding your lost property in this service apartment.
- **Amenities / Supplies**
Please ask to the Reception if you need thermometer, nail clippers, adapter, etc.
*Please note that the number is limited
- **Credit Cards**
VISA, Master, JCB, American Express are available. Personal Cheques are not accepted.
- **Airlines**
We can assist for your reservation. Please contact the Reception.
- **Laundry**
Put the laundry with list in the laundry bag, and hang it to the door a/c door knob before 09:30 a.m.
Housekeeping will pick up the laundry and will return it at 18:00 p.m. on the next day. (chargeable)
- **Voltage / Electricity**
240V / 50Hz in all guest rooms.
- **Message**
Please contact the Reception.
- **Facsimile, Copies**
Please contact the Reception.
- **CAR arrangements**
Please contact the Reception.
- **Local Event**
Please contact the Reception.
- **Currency Exchange**
We are available currency exchange; Japanese Yen to Indonesia Rupiah, US Dollar to Indonesia Rupiah at the Reception.