

アクシアサウスチカランにご宿泊のお客様へ ～館内のご案内～

この度はアクシアサウスチカランにお越しいただき、誠にありがとうございます。館内についてご案内申し上げます。

【チェックイン／チェックアウト】

チェックイン時間は、14:00以降、チェックアウト時間は正午 12:00となっております。チェックイン/チェックアウトはタワー1、タワー2それぞれのレセプションで可能です。

上記時間外のご要望はすべて状況により判断させていただきますので、予めご了承ください。

※レイトチェックアウトは、～18:00まではお部屋料金の50%、18:00～以降は100%の追加料金を頂いております。

【ルームキー】

お部屋の鍵はオートロックでございます。お出かけの際には念の為、ご自身で施錠確認をしていただきますようお願いいたします。

※セキュリティ上、お出かけの際、カードキーはお客様自身で保管ください。

※カードキーを紛失された場合には、カードキー追加発行料(Rp. 50,000)をご請求させていただきます。予めご了承くださいませ。

【施設のご利用について】

アクシアにご宿泊のお客様はタワー1、タワー2 両方の施設がご利用いただけます。各施設へのアクセスはルームキーが必要となります。

尚、隣接するスーパーマーケット PAPAYA へ行かれる場合、タワー1とタワー2の間の通路からアクセス可能です。こちらへ向かわれる際のドアもルームキーにて開閉可能です。

【ランドリーサービス】

ランドリーバッグにお洗濯物と各所記入された伝票を入れ、9:30までにお部屋のドア前（廊下側）にお出しください。

※依頼されるランドリーをドア前（廊下側）に出されていない場合には、回収出来かねますので、予めご了承ください。

9:30までに回収させていただいたお洗濯物は、翌日の夕方 18:00までにお届けにまいります。

※伝票に数量をご記入の上、「日付」「部屋番号」「お名前」、ご署名欄に「ご依頼サイン」を忘れずにご記入ください。

伝票のご記入に不備や誤りがある場合には、ご注文をお受け出来かねます。いったんお客様へ戻させていただきます、確認が取れ次第のお洗濯となります。お急ぎの場合はお気を付けください。

※ランドリーサービスを含むご予約のお客様は、一日5点まで無料対応となります。5点を越えてお出しになった洗濯物につきまして、超過分としてプライスリストの価格を自動的にお部屋付けさせていただきます。仕上がり翌日のデリバリー後、破損等が見られる場合は24時間以内にフロントへお申し付けください。（ご予約プランによりサービスが含まれない場合がございます。）

※当日仕上げをご希望の場合、ランドリー料金表の50パーセントの追加料金が発生いたします。別紙ランドリーリストの料金表をご参照ください。

【お部屋の清掃】

清掃は毎日お部屋にお伺いいたします。

※短期滞在のお客様へミネラルウォーターボトル3本をご用意しておりますが、2週間以上ご滞在いただくお客様は、ウォーターサーバーのミネラルウォーターをセットいたしますので、そちらをご利用くださいませ。（もともとウォーターサーバー設置がある客室に限ります。）

【大浴場のご利用について】

アクシアでは女性のお客様にもご利用いただけるよう、タワー2の大浴場に女性専用時間を設けております。女性専用の時間帯のみ、大浴場出入口を施錠しております。女性のお客様はタワー2フロントにて大浴場専用キーをお受け取りください。

客室からタオルをご持参いただきますよう、ご協力お願い申し上げます。（営業時間は机上のフロアマップをご参照ください。）

【インターネット】

お部屋でWiFiをご利用の場合 IDとPasswordはTV横に設置のカードスタンドをご参照ください。

もしくはLANポートがWifiのモデムの裏側にございますので、備え付けのLANケーブルとパソコンを繋いでご利用ください。

※LANケーブルを紛失された場合には、LANケーブル紛失料(Rp. 50,000)をご請求させていただきます。予めご了承くださいませ。

ロビーエリアでご利用の場合 ID: AXIA-Lobby にアクセスください。パスワード無しでご利用いただけます。

ご利用代金はお部屋料金に含まれております。

【両替】

外貨両替は、1部屋につき1日1回限り、上限は日本円の場合は10,000円紙幣、米ドルの場合は100ドル紙幣のみとさせていただきます。ご理解とご協力の程、宜しくお願いいたします。

【ATM】

タワー1、1階のエレベーターホール横にBNI銀行ATMがございます。(24時間営業/Rp. 100,000紙幣)

【電話の掛け方】

フロント "フロント/ Reception" もしくは "タワー1: 8000/8001"、"タワー2: 8008/8009" をダイヤルしてください。
お部屋からお部屋 "3" をダイヤルの後、お部屋番号。例) : 3 + 0201 (4桁の部屋番号)
外線電話/国際電話 フロントデスクまでお越しください。

【テレビ】

日本語放送は、NHK World Premium をご覧いただけます。その他多数の無料放送をお楽しみください。

※リモコンは、2つございます。テレビ主電源用としてテレビ画面へ向けてON/OFFの操作を、ケーブルテレビのリモコンはテレビ下のチューナーへ向けてチャンネル切り替えや音量調整の際に、ご使用下さい。

【貸出し品：本・DVD】

タワー1 一階のロビーの本、並びに2階のマンガ・DVD(2階プール出入口手前棚)の貸出しをしております。ご希望のお客様はフロントまでお申し付け下さい。※一回の貸し出し期間は、最長一か月とさせていただきます。

【お車のご予約】

お車のご予約は、フロントデスクもしくはゲストレーションスタッフまでお問い合わせください。

(ご用意できるドライバーやお車台数に限りがございますので、事前にお申込みいただきますよう、宜しくお願いいたします。)

【緊急時】

緊急時にはお部屋の電話からフロント"8000 or レセプション"までご連絡ください。お部屋のドアに避難経路図がございますので事前にご確認ください。又、インドネシア国内の治安や感染情報等は、在ジャカルタ日本領事館ホームページをご覧ください。

<http://www.id.emb-japan.go.jp/jakarta.html>

ご不明な点などございましたらご遠慮なくご連絡くださいませ。

お客様のご滞在がよりよいものとなりますよう、こころよりお手伝いさせていただきます。

AXIA South Cikarang Services & Facilities Information

Welcome to AXIA South Cikarang and thank you for choosing us to be your secondary home.

We would like to explain about the Services and Facilities in AXIA South Cikarang.

【CHECK IN / CHECK OUT TIME】

Check-In Time: 14:00 Check-Out Time: 12:00

For the request other than the time mentioned above, kindly we ask for understanding, that we will process a request according to the each circumstances.

※ Late Check-Out : until 6 PM will be charged 50% from the room charge, more than 6 PM above, will be charge 100% from the room charge.

【ROOM KEY】

Room key is Auto-Lock key. Just in case when you go out, please make sure that your door is locked already.

※For security reasons, when you go out, please keep your own card key.

※We kindly ask your understanding that if you lose your key card, we will charge an additional fee (50,000Rp) issue for a new key.

【AXIA FACILITIES】

AXIA Guest is able to use all Facilities of Tower 1 & Tower 2. Please bring your room key for access.

Papaya access way which is located between Tower 1 & Tower 2 is also available to open with your key.

【LAUNDRY SERVICE】

Please put the laundry list and your laundry into the laundry bag, until 09:30 put it in front of the door. (corridor side)

※ Please note if the laundry was not put in the proper position (in front of the door/corridor side) we will not accept your laundry. For collecting time is at 9:30, delivery time is by 18:00 on the next day.

※Please do not forget to fill out the quantity item in the laundry list, in the upper part "date", "room number", "your name", your signature line in the lower part "Signature". If there is an error or defect to fill up the list, we are not able to accept your order. We will return it to you once, and process after get confirmation.

※If your booking plan is included laundry service, you can send 5 pieces/day. For the laundry that more than 5 pieces, we will charge automatically to your room based on the laundry price list. If you find any damage on the laundry item after process, please inform to front desk within 24 hours from the delivery time. (Kindly please note the benefit of laundry service is depending on the booking plan you reserved.)

※if you wish to use express laundry service (delivery on the same day), it will be charged additional 50% from the price. For the price, please refer to the laundry price list.

【ROOM CLEANING】

We will enter for room cleaning every day.

※For short stay guest we prepare three bottles of mineral water per day. For the guest staying more than 2 weeks, please use mineral water of the water dispenser. (if provided water dispenser in the room.)

【PUBLIC BATH USAGE】

Public Bath of Tower2 has Female Time for Woman guests. During Female time, the entrance door of Public Bath is locked for security. Dear Female Guests, please receive "Public Bath Access Key" in the Reception Tower 2. (Kindly please find opening hour from the "Floor Map" placed on the desk.)

Please bring the towel from your room.

【INTERNET】

If you use WiFi in your room, please access to SSID and Password which are written on the card stand next to the TV. If you use WiFi in the lobby area, please access to 'AXIA-Lobby', no need to use a password.

※We need your understanding that if you lose the LAN cable in your room, we will charge for the LAN cable loss fee (Rp. 50,000).

※These facility rates are included in the room rate.

【CURRENCY EXCHANGE】

We need your cooperation and understanding that for currency exchange the upper limit in Japanese Yen is 10,000 Yen, and for USD Dollar is \$ 100 only per day.

【ATM】

Located on the ground floor lobby, Tower1 next to the elevator hall (24hours) with denomination money Rp. 100,000.

【HOW TO MAKE PHONE】

Reception	Please dial "Reception" or "8000"
From room to room	Please dial "3", then room number. Example: 3 + 0201 (4 digits of the room number).
Domestic and International Call	Please come to Front Desk

【TELEVISION】

NHK World Premium (Japanese broadcast) and please enjoy many others of free broadcast.

※There are two Remote Controller, the one (TV Remote Control) is for power supply use for TV, another one (CATV Remote Control) is to change a channel and volume, please toward decoder under TV.

【RENTAL BOOK and DVD】

We are also renting the Book in the lobby, Tower1 and Comic & DVD on the 2nd floor, Tower1 (pool access corridor).

Before rental, please inform the Reception staff, if you need to rent.

※Period of the loan is one month.

【EMERGENCY】

In emergency situation, please contact the Reception extension "8000" or "フロント/Reception" from the telephone in your room. Because there is the escape plan on the door of the room, please be sure to confirm. In addition, infection information, please check the website such as security in Indonesia, Jakarta Japan Consulate website.

<http://www.id.emb-japan.go.jp/jakarta.html>

Please do not hesitate to contact us If you have any more questions.

We are happy to serve you and make your stay will be better.