

1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

(Formation professionnelle – FORMALIA)

1. IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

FORMALIA

3 avenue de la Planche – 13008 Marseille

SIRET : 91764293600038

Représentée par : Melissa Lofdahl

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de formation proposées par FORMALIA, en présentiel ou à distance.

3. INSCRIPTION

Toute inscription devient définitive après :

- Signature d'une convention ou contrat de formation
 - Acceptation des présentes CGV
-

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros.

Le règlement peut être effectué :

- Par virement
- Par financement (CPF, OPCO...)
- Par autofinancement

Sauf mention contraire, les factures sont payables sous **30 jours**.

5. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

En cas de financement externe :

- Le stagiaire reste responsable du paiement en cas de refus de prise en charge
 - FORMALIA n'est pas responsable des décisions des financeurs
-

6. DÉROULEMENT DE LA FORMATION

FORMALIA s'engage à :

- Adapter les formations aux besoins des stagiaires
 - Fournir des supports pédagogiques
 - Assurer le suivi et l'évaluation
-

7. ASSIDUITÉ ET ÉMARGEMENT

Le stagiaire s'engage à :

- Être assidu
- Signer les feuilles d'émargement

👉 Condition obligatoire pour la prise en charge financière

8. ANNULATION / REPORT

Par le client :

- +7 jours avant : remboursement ou report
- -7 jours : facturation possible

Par FORMALIA :

- Report possible
 - Remboursement intégral si annulation
-

9. ABANDON

En cas d'abandon :

- Les sommes restent dues
 - Sauf cas de force majeure
-

10. RESPONSABILITÉ

FORMALIA s'engage à fournir une prestation de qualité.

Sa responsabilité est limitée au montant de la prestation.

11. SOUS-TRAITANCE

FORMALIA se réserve le droit de faire intervenir des sous-traitants qualifiés, dans le respect du référentiel Qualiopi.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports restent la propriété de FORMALIA.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

13. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la formation.

Conformément au RGPD, le client dispose :

- D'un droit d'accès
 - De rectification
 - De suppression
-

14. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation peut être adressée à FORMALIA par email.

Une réponse sera apportée dans un délai raisonnable.

👉 (Important Qualiopi)

15. LITIGES

Les CGV sont soumises au droit français.

Tribunal compétent : Marseille

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

(Site internet FORMALIA)

1. OBJET

Les présentes CGU régissent l'utilisation du site internet de FORMALIA.

2. ACCÈS AU SITE

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet.

3. CONTENU DU SITE

FORMALIA s'efforce de fournir des informations fiables.

Toutefois, des erreurs peuvent survenir.

4. RESPONSABILITÉ

FORMALIA ne peut être tenue responsable :

- D'erreurs ou omissions
- D'une mauvaise utilisation du site
- De problèmes techniques

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site (textes, images, logos) sont protégés.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

6. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées via le site sont utilisées pour :

- La gestion des demandes
- Le suivi des formations

Conformément au RGPD, l'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment.

7. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur.

8. LIENS EXTERNES

FORMALIA ne peut être tenue responsable du contenu des sites externes.

9. MODIFICATION DES CGU

FORMALIA se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

10. DROIT APPLICABLE

Les CGU sont soumises au droit français.