



Conditions générales de vente

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise de Madame Lamberti Lerbet charlotte (El) Lydocréations et de son client dans le cadre de la vente de ses marchandises.

Toute prestation accomplie par l'entreprise Lydocréations implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Informations sur les produits

Caractéristiques des produits

Les informations, caractéristiques et photographies présentées sur le Sites par Lydocréations ont pour vocation de donner une représentation la plus proche possible de la réalité en conformité avec l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Elles ne sont données qu'à titre indicatif, ne sont pas exhaustives et sont issues des données communiquées par les fabricants et fournisseurs. En particulier, la différence de perception des matières, des formes, des tons et des couleurs entre les photographies et les Produits ne peut engager la responsabilité de Lydocréations.

Les couleurs peuvent varier d'un écran à un autre. Lydocréations ne peut être tenu pour responsable de la perception différente d'une couleur du client à travers son écran. **Aucun retour ne sera accepté d'une commande d'articles personnalisés.**

Lydocréations ne saurait donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par le Client ou par des tiers qui trouveraient leur source dans les informations consultables sur le Site, étant rappelé que le Client est seul responsable du choix des Produits et de leur utilisation.

Lydocréations s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite des stocks disponible. A défaut de disponibilité, lydocréations s'engage à en informer dans les plus brefs délai le client par courrier électronique. Le client a la faculté, en cas d'indisponibilité du produit commandé, soit d'annuler, soit de modifier sa commande. En cas d'annulation pour indisponibilité, le client sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande d'annulation pour indisponibilité.

Clause n° 3 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises.

L'entreprise Lydocréations s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Le client ne peut réaliser qu'une seule personnalisation par commande. Le tarif dégressif indiqué est valable pour un produit totalement identique. Si le client commande des articles avec des personnalisations différentes (visuel, parfum de bougie, couleurs de ruban, etc...) sur une même commande, celle-ci sera annulée.

Clause n° 4 : Paiement

Le Client peut régler sa commande en ligne par carte bancaire par l'intermédiaire de la solution de paiement sécurisé. Le Client garantit l'entreprise Lydocréations qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Lydocréations met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne. Lydocréations garantit la sécurité et la confidentialité des données du Client relatives à sa carte bancaire.

L'entreprise Lydocréations se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. L'entreprise Lydocréations se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou que partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans le cadre d'une procédure de vérification des commandes destinée à s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu, il pourra être demandé au Client d'adresser par courrier électronique à Lydocréations une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification des pièces envoyées. A défaut de réception de ces pièces dans un délai de 5 jours suivants cette demande, cette dernière sera réputée annulée de plein droit.

Clause n° 5 : Facture

Le bon de commande que le Client établit en ligne ou la confirmation de commande envoyée par courrier électronique au Client par Lydocéations ne fait pas office de facture. Le Client dispose de l'original de la facture par courrier électronique après l'achat. La facture n'est pas jointe au colis.

Lydocréations conservera un exemplaire électronique de chaque facture.

Clause n° 6 : Livraison, retour et échange

Délai de fabrication

Le site vous indique une date de livraison estimée. Cette date n'est pas contractuelle ELLE EST A TITRE INDICATIF. Il est de la responsabilité du client de passer sa commande suffisamment avant la date de son événement pour recevoir sa commande à la date souhaitée. **AUCUN REMBOURSEMENT OU RETOUR NE SERA ACCEPTE SI LA LIVRAISON N'ARRIVE PAS A LA DATE ESTIMEE PAR LE SITE.**

Pour rappel, les bougies, objets en bois et textiles, etc. proposées sont fabriquées et personnalisées à la commande et cela prend du temps.

Il est de la responsabilité du client d'anticiper sa commande lorsqu'il organise un événement.

Délai de livraison

Le délai indicatif de livraison en France est de 3 jours en Colissimo (livraison à domicile) ou 5 jours en relais (Mondial Relais ou Relais Pick Up)

Ce délai est donné à titre indicatif et est approximatif. Des retards de livraison peuvent avoir lieu et ne sont en aucun cas la responsabilité de Lydocréations.

Il est de la responsabilité du client de passer sa commande suffisamment en avance afin qu'elle soit livrée pour la date de l'évènement.

Aucun retour ou remboursement ne sera accepté après un retard de livraison.

Conditionnement

Les Produits sont conditionnés de manière à respecter les normes de transport de vigueur, et pour assurer une protection optimale des Produits pendant leur livraison. Il est demandé au Client de respecter ces mêmes normes lors d'un retour de Produit que ce soit lors d'un service après-vente, ou lors d'un retour pour convenance. En cas d'un retour de Produit endommagé du fait d'un emballage de qualité insuffisante, Lydocréations pourra décider de ne rembourser que partiellement le Produit ou de refuser de le rembourser en cas d'impossibilité de revente en l'état.

Responsabilité du Client pour la vérification des colis à réception

A la réception des marchandises, le client doit vérifier en présence du transporteur le contenu, la conformité et l'état du ou des colis. Dans l'hypothèse où le client aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il devra vérifier l'état des marchandises reçues et émettre des réserves manuscrites précises, datées et signées. **Dans le cas où le colis serait très abîmé, l'acheteur doit le refuser et le faire constater par le transporteur.** La vérification du colis livré est réputée faite et ne pourra plus faire l'objet de contestations, dès lors que le client ou toute personne habilitée à réceptionner le colis a accepté la livraison. La responsabilité de Lydocréations ne saurait être engagée en cas de non-respect de cette clause.

Réception de la livraison

Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré par rapport aux informations données lors de la présentation du produit sur le Site Internet, de même que toute avarie liée au transport, doit être confirmée par le client à Lydocréations dans les 48 heures qui suivent la réception du produit soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Mme Lamberti charlotte Lydocréations 24 avenue de la gare 21910 saulon la chapelle.

Soit par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lydobox.fr

LES ARTICLES PERSONNALISES NE SONT NI REPRIS NI ECHANGES et NE BENEFICIENT D'AUCUN DELAI DE RETRACTATION

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités, avaries ou défauts constatés.

À défaut de réclamation effectuée dans le délai et conditions précités, les produits livrés seront réputés acceptés par le client.

En signalant le vice ou la non-conformité du Produit, le Client obtiendra une autorisation de retour de la part de Lydocréations, précisant l'adresse et les modalités de retour du ou des produits.

Une fois l'autorisation de retour obtenue, le client réexpédie les produits visés dans l'autorisation, à l'adresse précisée sur l'autorisation de retour selon les modalités indiquées.

Dans ce cadre les frais de retour seront pris en charge par Lydocréations.

Tout Produit réexpédié sans l'accord de Lydocréations sera refusé et retourné à l'expéditeur aux frais et risques de ce dernier.

Pour être valablement retournées à Lydocréations et/ou échangés, les produits ne doivent pas avoir été utilisés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

Retour

Lydocréations s'engage à rembourser les Produits ne correspondant pas aux caractéristiques précisées dans le bon de commande, endommagés ou présentant un vice apparent.

En cas de non-conformité résultant du transport (Produit endommagé pendant le transport...), le client doit avoir au préalable émis toutes réserves sur le ou les Produit(s) livré(s) et endommagé(s) sur le bordereau de livraison et informer Lydocréations dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la réception du colis, par courrier électronique de la non-conformité du ou des Produit(s), de manière détaillée en y joignant des photos explicites et la copie du bordereau de livraison.

En cas de non-conformité ne résultant pas du transport (erreur sur le Produit livré, vice apparent...) Le Client devra faire état par courrier électronique adressé à Lydocréations dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la réception du colis, de la non-conformité ou des vices apparents du ou des Produit(s), de manière détaillée en y joignant des photos explicites.

Toute réclamation formulée hors délai ne pourra être acceptée, sauf dans le cadre de la garantie contre les vices cachés.

LES ARTICLES PERSONNALISES NE SONT NI REPRIS NI ECHANGES et NE BENEFICIENT D'AUCUN DELAI DE RETRACTATION

Lydocréations adressera au Client un mail de confirmation de son acceptation du retour du produit, ainsi que le cas échéant un numéro de retour qu'il devra faire figurer sur le colis lors du renvoi du Produit non conforme ou défectueux.

Toute reprise acceptée par Lydocréations, dans le cas d'un vice apparent, d'une dégradation ou de non-conformité du ou des Produit(s) livré(s), qui sera constatée et acceptée par Lydocréations permettra au Client d'obtenir le remboursement du ou des Produit(s) à l'exclusion de toute autre indemnité et intérêts.

Lydocréations n'acceptera aucun retour de produit hors les cas précisés ci-dessus (à savoir non-conformité par rapport à la commande, dégradation ou vice apparent) et hors exercice du droit de rétractation légal du Client.

L'organisation et les frais de retour des Produits concernés seront pris en charge par Lydocréations.

Échange

LES ARTICLES PERSONNALISES NE SONT NI REPRIS NI ECHANGES et NE BENEFICIENT D'AUCUN DELAI DE RETRACTATION

Lydocréations n'acceptera pas les échanges.

Lydocréations n'acceptera aucun retour de Produit hors les cas précisés ci-dessus (à savoir non-conformité par rapport à la commande, dégradation ou vice apparent).

Retours et remboursements

LES ARTICLES PERSONNALISES NE SONT NI REPRIS NI ECHANGES et NE BENEFICIENT D'AUCUN DELAI DE RETRACTATION

Annulation de commande

Aucune annulation de commande n'est possible. Toute commande effectuée ne peut être modifiée ou annulée par le client.

Processus de retours et de remboursements

Nous vous recommandons de renvoyer vos Produits dans leurs emballages d'origine pour assurer la protection nécessaire des Produits en transit.

POUR RETOURNER UN PRODUITS, VOUS DEVEZ EFFECTUER UN DEMANDE : Par email à l'adresse contact@lydobox.fr en donnant votre nom, adresse, numéro de commande, photos des articles endommagés ou non conformes à votre commande.

Clause n° 7 : Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Lydocréations ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 8 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Dijon.