

POLITICA DE PRIVACIDAD

Nos tomamos muy en serio el respeto a la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen los datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca del usuario y la razón por la que lo hacemos. Nuestra intención es ofrecer la mejor experiencia posible. Por ello, cuando se vaya a usar información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos el consentimiento.
- La prioridad consiste en garantizar la seguridad del usuario y tratar los datos de acuerdo con la normativa europea.

A continuación explicamos cómo recopilamos los datos y el tratamiento que realizamos sobre estos.

1. Datos del responsable del tratamiento

- **Razón Social:** NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA
- **CIF:** 12475143N
- **Domicilio:** C/ PROFESOR ADOLFO MIAJA DE LA MUELA, 15, 47014, VALLADOLID (VALLADOLID)
- **Teléfono:** 677875348
- **Correo:** neila.bienestar@gmail.com
- **DPD:** No se ha designado
- **Actividad:** ESTÉTICA
- **Web:** maderoterapia-neila.com

2. Normativa aplicable

Esta Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el **Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos datos**, la **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales** y la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI)**.

3. Principios Que Se Aplican A La Información Personal

En el tratamiento de los datos personales se aplican los siguientes principios:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: para que los datos personales que se envíen serán lícitos se necesitará un consentimiento o que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento

de una obligación legal. Los datos se facilitarán de forma comprensible y accesible.

- Principio de minimización de datos: los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a la necesidad para la que fueron recabados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales serán cancelados cuando dejen de ser útiles para la finalidad que fueron recabados.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El tratamiento que realizamos sobre los datos personales responde a las siguientes finalidades:

- Atender su solicitud y proporcionarle información relacionada con los servicios que presta **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** y en concreto relativa a **ESTÉTICA**.

La página web dispone de los siguientes formularios que obtienen datos personales:

- Formulario de reserva: permite a clientes y/o usuarios reservar una cita. Recaba los siguientes datos personales: nombre, email y teléfono.

- Enviar comunicaciones comerciales; boletines, promociones y ofertas especiales y gestionar la lista de suscripciones facilitados por el usuario.
- En el caso de iniciar el proceso de contratación o compra de alguno de nuestros productos o servicios se solicitará el consentimiento ulterior para la finalidad correspondiente.

5. Causa legitimadora del tratamiento de datos personales

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. Al rellenar los correspondientes formularios y marcar la casilla “acepto la política de privacidad” y hacer clic para enviar los datos, o al remitir correos electrónicos a **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** a través de las cuentas habilitadas al efecto, el usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad; prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales. Dicha revocación no tendrá carácter retroactivo.

En caso de que exista un Interés legítimo para el tratamiento de datos del usuario se analizarán las causas y prevalencia de intereses.

Los datos también podrán ser tratados en cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

6. Categorías de datos personales tratados

Las categorías de datos que serán objeto de tratamiento para las finalidades indicadas son las siguientes:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en la web.

Los datos de carácter obligatorio se distinguirán en los formularios de recogida de información. Si usted decide no proporcionarnos alguno de esos datos considerados obligatorios no podremos cumplir por con la finalidad prevista y no se realizará el tratamiento de datos ni la prestación del servicio correspondiente.

Usted garantiza que los Datos Personales que nos facilite son veraces y correctos, y será responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos.

7. Tratamiento de datos de menores de edad

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el **artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre** (LOPDGDD), **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores.

En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento. En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

8. Medidas de seguridad que se aplican

NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA se compromete en el tratamiento de los datos personales de los usuarios; a respetar su confidencialidad y a utilizarlos dentro de la finalidad para la que fueron recabados.

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se

pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA**.

Respecto a la confidencialidad del procesamiento; se asegurará que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos (personal, colaboradores y prestadores) estén bajo la obligación apropiada de confidencialidad.

Usted puede obtener más información sobre las medidas de seguridad que aplicamos contactando a través de los datos indicados en el apartado uno de esta política de privacidad.

9. Periodo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados el tiempo necesario para responder con la finalidad o en general mientras dure la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

10. Destinatarios a los que se comunican los datos

El usuario conoce y acepta que sus datos personales podrán ser facilitados a terceros () cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, respetándose en todos los casos las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los proveedores de servicios externos) con los que se trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

Se procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de las instalaciones del responsable del tratamiento y se asegura que terceros respeten la confidencialidad y desarrollen las medidas adecuadas para proteger los datos personales en base a la normativa de protección de datos. En todo caso se firmará el correspondiente contrato de encargo del tratamiento.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

11. Derechos del usuario

El Usuario tiene los siguientes derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho de acceso a los datos personales. Se puede pedir información de los datos tratados y

obtener una copia de los mismos.

- Derecho de rectificación de los datos inexactos.
- Derecho de supresión de los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados.
- Derecho de limitación en el tratamiento de los datos, lo cual supone una restricción en el tratamiento de datos.
- Derecho de portabilidad de los datos: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales: se puede retirar el consentimiento para el tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: derecho a no formar parte de decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (autoridad de control en materia de Protección de Datos competente), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos (www.aepd.es)

Usted podrá ejercitar sus derechos enviando una solicitud acompañada de copia de su DNI a la dirección indicada en el apartado 1 o a la dirección de correo electrónico

neila.bienestar@gmail.com.

12. **Cambios en la política de privacidad**

NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA podrá modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.