

# POLITICA DE COOKIES

## 1. Cookies

Una cookie es un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en un ordenador, al aceptar dicho fichero se crea la cookie, que sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y facilitar las futuras visitas. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, a excepción de las obligatorias, que se instalarán una vez usted haya aceptado el aviso de cookies que aparece la primera vez que entra en la página.

### ¿Cómo usamos las cookies?

Usamos cookies para distinguirlo de otros usuarios del Sitio, proporcionar nuestros servicios de forma satisfactoria y saber dónde necesitamos hacer mejoras.

### Tipos de cookies

Dependiendo de quién administre el dominio desde el que se envían las cookies y se procesan los datos, se hace una distinción entre sus propias cookies y las externas.

Las cookies también se pueden clasificar según la duración de su almacenamiento en el navegador del usuario, donde se distingue entre cookies de sesión y cookies persistentes.

Por último, en función de la finalidad para la que se procesa la información recogida, las cookies pueden dividirse en las siguientes categorías:

Cookies necesarias: Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en los sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a sus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas o el sitio completo dejarán de funcionar o lo harán de forma errónea.

Cookies de rendimiento: Estas cookies permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder evaluar el rendimiento del sitio y mejorarlo. Ayudan a saber qué páginas son las más o las menos visitadas, y cómo los visitantes navegan por el sitio. Si no permite utilizar estas cookies,

no sabremos cuándo visitó nuestro sitio y no podremos evaluar si funcionó correctamente.

Cookies funcionales: Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por la empresa o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite utilizar estas cookies, es posible que algunos de estos servicios no funcionen correctamente o no pueda hacer uso de alguna funcionalidad del sitio.

Cookies dirigidas: Estas cookies pueden ser establecidas con fines publicitarios en relación a la página y redes sociales. Si no desea consentir estas cookies no verá anuncios o publicidad personalizada.

Cookies técnicas: Permiten al usuario navegar por un sitio web y utilizar algunos de los servicios que ofrece (como los que se utilizan para recordar los elementos de un carrito de la compra).

Cookies de personalización: Permitir al usuario acceder al sitio web con determinadas características, como el idioma.

Cookies de seguridad: Se utilizan para evitar ataques al sitio web.

Cookies complementarias para el intercambio de contenidos sociales: Los llamados plug-ins que permiten compartir contenidos en las redes sociales. Cookies de análisis: Permita que la persona responsable rastree el comportamiento del usuario.

Cookies de publicidad: Permitirle gestionar el espacio publicitario en el sitio.

Cookies de publicidad conductual: Al igual que las anteriores, se utilizan para gestionar el espacio publicitario del sitio en función de la información recogida sobre el comportamiento y los hábitos del usuario, y para adaptar la publicidad al perfil del usuario.

Cookies de geolocalización: Se utilizan para conocer el país donde se encuentra el usuario.

## **Cambiar la configuración de las cookies**

Usted puede restringir, bloquear o eliminar las cookies de %responsibleBusinessName% o cualquier otro sitio web a través de su navegador. Cada navegador tiene su propio funcionamiento, encontrará el procedimiento en el menú de ayuda de su navegador, donde usted especifica el procedimiento para la eliminación. Para más información:

### Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

### Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

#### Safari:

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

#### Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Es posible que la desactivación de las cookies no funcione correctamente o que no le permita acceder a determinadas funciones del Sitio.

### **Cookies utilizadas en la Web**

El portal web utiliza diferentes tipos de cookies para diferentes fines, que se enumeran a continuación:

#### 1. Tipo de cookie:

Propósito:

Gestión:

#### 2. Tipo de cookie:

Propósito:

Gestión:

### **Modificación de las condiciones**

**NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** se reserva expresamente el derecho de cambiar esta política de cookies unilateralmente, en su totalidad o en parte, sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política sobre Cookies.

## **2. Enlaces a terceros**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

#### INDICACIONES PARA LA ENTIDAD QUE GESTIONE LA PÁGINA WEB:

Después de incluir el texto anterior se debe añadir un resumen detallado de las cookies y enlaces a terceros concretos que almacena la web, incluidos dominios y la función que tiene cada uno. Si se utilizan cookies de google analytics es necesario incluir el complemento de inhabilitación).

Es importante y obligatorio, permitir al usuario a través de un botón llamado por ejemplo “ajustes de

cookies” activar y desactivar las cookies que no sean obligatorias en el sitio. Unicamente deben venir marcadas por defecto las cookies obligatorias, el resto deberán estar desactivadas, dando la posibilidad al usuario de activarlas en este apartado.

El botón “ajuste de cookies” sería adecuado que aparezca también en el aviso de cookies que se indica mas abajo y que debe saltar obligatoriamente cuando un usuario entra por primera vez en la página”.

Es igualmente importante que no se produzca instalación o descarga de cookies sin mediar el consentimiento del interesado, es decir, que a excepción de las cookies obligatorias –solo cuando la persona haya aceptado el aviso de cookies-, no se pueden almacenar en ningún equipo otro tipo de cookies sin que la persona lo autorice expresamente activandolas en el botón ajuste de cookies.

### **3. Aviso Cookies**

*“Utilizamos cookies propias y de terceros para obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios. Si acepta o continúa navegando, consideramos que acepta el uso de las cookies obligatorias identificadas en nuestra política de cookies. Puede entrar en el apartado ajuste de cookies ubicado en el mismo lugar para modificar sus preferencias”.*

## IMPORTANTE

### CLAUSULA A INCLUIR EN LOS FORMULARIOS DE CONTACTO DE LA WEB

En todos los formularios de contacto de la web se debe añadir una casilla de marcado la cual sea imprescindible marcar para que el interesado pueda enviar sus datos. A su vez debe haber un enlace al apartado de política de privacidad de la web.

☐ Acepto la Política de Privacidad de Datos

En el caso de envío de publicidad es MUY IMPORTANTE tener claro que está prohibido expresamente por la legislación enviar publicidad a usuarios si no lo consienten expresamente. En caso de que se quiera enviar tal publicidad lo correcto sería incluir una casilla a marcar como en el siguiente ejemplo:

### BOLETÍN DE NOTICIAS

Suscríbete a nuestro newsletter y recibe ofertas y descuentos personalizados:

- Nombre:
- Correo Electrónico:

☐ Acepto el envío de comunicaciones comerciales relativas a los servicios que presta **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA**, así como otras noticias en el sector que puedan ser de interés.

De acuerdo con el **Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos** y la **Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de derechos digitales**, se le informa que los datos de carácter personal que Ud. nos facilita, se incluirán en un registro titularidad de **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA**, con la finalidad de gestionar la solicitud que nos realiza a través del formulario.

A su vez, y en virtud de lo establecido en la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico**, si marca esta casilla, **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** informa que podrá utilizar las direcciones de correo electrónico facilitadas, para remitirte información acerca de sus productos y servicios, avisos y ofertas y, en general, información de carácter comercial de interés relativa a su actividad.

La causa legitimadora de este tratamiento es su consentimiento al aceptar el envío de comunicaciones comerciales. **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA** se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros salvo autorización expresa u obligación legal.

Si Ud. ya no desea recibir nuestras newsletters, puede revocar su consentimiento y cancelar su suscripción comunicándose vía e-mail a **neila.bienestar@gmail.com**

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación profesional o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

*Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación en el tratamiento, portabilidad y oposición que le otorga la actual legislación vigente solicitándolo a través de una solicitud acompañada de la fotocopia de su DNI en la siguiente dirección: **C/ PROFESOR ADOLFO MIAJA DE LA MUELA, 15, 47014, VALLADOLID (VALLADOLID)**, o a través de la dirección de correo electrónico: **neila.bienestar@gmail.com***

Si se dispone de compra online es necesario colocar el siguiente texto antes de finalizar el proceso de compra, siendo imprescindible que el usuario marque la casilla que aparece al final:

#### **CLAUSULA PARA INCLUIR EN EL CARRO DE LA COMPRA**

De acuerdo con el **Reglamento UE 2016/679 relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos Datos** (RGPD) y la **Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales** (LOPD-GDD), se le informa que los datos de carácter personal tratados se incluirán en un registro titularidad de **NEILA GONÇALVES DE OLIVEIRA**, con la finalidad de gestionar el proceso de compra.

La causa que legitima este tratamiento de datos es el consentimiento que se entiende otorgado al marcar la casilla que le aparece al final de este texto. Únicamente tratamos los datos identificativos necesarios para gestionar la compra realizada por usted. La web no almacena datos bancarios de ningún tipo. En el caso de pago mediante tarjeta bancaria será redirigido a la pasarela de pago y será la entidad bancaria correspondiente quien gestione dichos datos.

Los datos de facturación podrán ser transmitidos a organismos públicos y encargados del tratamiento debidamente registrados. Los datos no serán transmitidos a terceros salvo autorización expresa u obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación en el tratamiento, portabilidad y oposición que le otorga la actual legislación vigente solicitándolo a través de una solicitud acompañada de la fotocopia de su DNI en la siguiente dirección: **C/ PROFESOR ADOLFO MIAJA DE LA MUELA, 15, 47014, VALLADOLID (VALLADOLID)** o a través de la dirección de correo electrónico: **neila.bienestar@gmail.com**

Puede obtener mas información en relación al tratamiento de datos personales en nuestra política de privacidad.

☐ Acepto la política de privacidad y el tratamiento de mis datos personales con la finalidad de gestionar

el proceso de compra