



Medellín, 11 de febrero de 2025

CIRCULAR INFORMATIVA

Por medio del presente comunicado, nos permitimos dar a conocer los cambios en las políticas de despacho de mercancía a partir del 11 de febrero de 2025:

- Los pedidos para despacho urgente por terminal o aéreo, siempre deben ser asumidos por el cliente; así como los que a solicitud de éste se deban enviar con una transportadora diferente a las que tenemos establecidas (Deprisa, Envía, Envientrega y Mandar y Servir)
- Disprolab asumirá el flete por el envío del pedido completo; si un cliente realiza pedido de productos que normalmente no manejamos en inventario y requiere despacho urgente y parcial de algunos productos, éste debe asumir el costo del primer envío.
- Plazos de entrega:
Pedidos locales: De 1 a 2 días hábiles
Pedidos nacionales: De 2 a 3 días hábiles dependiendo de la zona en la que esté ubicado el cliente y de la disponibilidad de productos.

CONDICIONES CLIENTE FINAL

- Para entregas dentro del área metropolitana del valle de aburra el monto mínimo del pedido es de \$250.000 (Doscientos cincuenta mil pesos antes de IVA); si el pedido no cumple con el monto mínimo, el cliente puede recoger el pedido en nuestras instalaciones o se le prestará el servicio de entrega por un costo de \$12.000 si la entrega es en moto o \$25.000 si la entrega debe realizarse en carro.
- Para despachos a nivel nacional sin cobro de flete el monto mínimo del pedido es de \$1.500.000 (Un millón quinientos mil pesos antes de IVA); si el pedido lleva líquidos, cubrimos hasta 40 Kg de peso, los kilogramos adicionales deberán ser asumidos por el cliente.
- Para destinos reexpedidos el monto mínimo del pedido es de \$2.000.000 (Dos millones de pesos antes de IVA) **No incluye el envío líquidos.**



CONDICIONES DISTRIBUIDOR

- Para entregas dentro del área metropolitana del valle de aburra el monto mínimo del pedido es de \$400.000 (Cuatrocientos mil pesos antes de IVA); si el pedido no cumple con el monto mínimo, el cliente puede recoger el pedido en nuestras instalaciones o se le prestará el servicio de entrega por un costo de \$12.000 si la entrega es en moto o \$25.000 si la entrega debe realizarse en carro.
- Para despachos a nivel nacional sin cobro de flete el monto mínimo del pedido es de \$2.000.000 (Dos millones de pesos antes de IVA) **No incluye el envío de líquidos.**
- Para Reactivos Ultimate revisar tarifas de fletes con su Asesor Comercial.

Cordialmente,



INGRID GUZMAN
Coordinadora Logística

