

Politique de Confidentialité

Introduction

Cette politique de confidentialité décrit comment AC Genève collecte, utilise, partage et protège les informations personnelles que vous nous fournissez.

Types de Données Collectées

AC Genève collecte les données personnelles suivantes :

- Noms et prénoms
- Numéros de téléphones
- Adresses mail
- Adresses postales
- Plaques d'immatriculations
- Permis de circulation
- Copies de cartes d'identités

Ainsi que tout autre document pouvant être nécessaires aux traitements des dossiers.

Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des immatriculations et des visites techniques
- La communication avec les clients concernant les services
- Le traitement administratif et logistique des services offerts
- L'amélioration de nos services

Partage des Données

Les données peuvent être partagées avec :

- L'OCV (Office Cantonal des Véhicules - Genève)
- Ou autre établissement de services cantonaux des automobiles et de la navigation, en fonction de la demande effectuée par le client. (exemple : le SAN à Nyon.)
- Les garages partenaires (le cas échéant).

Droits des Utilisateurs

Conformément à la législation suisse sur la protection des données, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier vos données personnelles
- Demander la suppression de vos données personnelles
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles

Pour exercer ces droits, veuillez contacter :

Email : annabel@acgeneve.ch ou Téléphone 078 205 50 30

Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Exception faite pour les documents commerciaux ou comptables, qui seront conservés pendant une période de 10 ans comme l'exige la loi Suisse.

Mesures de Sécurité

Chez AC Genève, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles, et mettons en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir leur confidentialité et leur intégrité.

Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures comprennent, mais ne se limitent pas à, l'utilisation de logiciels sécurisés, de pare-feu, et de protocoles pour sécuriser les données en transit et au repos. De plus, nous limitons l'accès aux données personnelles aux seuls employés et partenaires autorisés, dans le cadre de leurs fonctions et sous certaines conditions de confidentialité.

Modifications de la Politique de Confidentialité

AC Genève se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur ce document.

AC Genève se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée directement sur ce document, avec une date de mise à jour indiquée en haut de la page, et entrera en vigueur dès lors. Nous encourageons nos utilisateurs à consulter régulièrement cette section pour prendre connaissance des éventuels changements. En continuant à utiliser notre site ou nos services après la publication des modifications, vous acceptez les termes révisés de la politique de confidentialité.