

Comunicación Asertiva y Manejo de Conflictos

Objetivo

Adquirir los conocimientos para comunicar nuevas ideas e implementar las mejores prácticas en la realización del trabajo; incrementar persuasión para mostrar efectividad gerencial, liderazgo y creatividad, ganando reconocimiento y oportunidades.

Duración

6 horas, modalidad presencial (impartido para grupos de mínimo 10 participantes)

Audiencia Destino

- Gerentes
- Mandos Medios
- Operativos

Entregables

- Diploma digital de finalización.
- Ejercicios de práctica.

- Impartición del curso con un consultor certificado

Temario

1. Comunicación: concepto, sus principios y cuando se convierte en patológica.
2. Comunicación verbal y argumentación correcta según tipos de personalidad-cliente interno.
3. Comunicación no verbal y los mensajes que transmitimos: congruencia.
4. El arte de persuadir y la escucha empática.
5. Manejo de conflictos y acuerdos ganar-ganar: elementos, causas y estrategias.

Experiencia

Los consultores que forman parte de la plantilla de EVORYT tienen amplia experiencia en Administración de Proyectos real, están certificados ante el PMI y cuentan con años de experiencia impartiendo Programas con alto nivel de aprovechamiento hacia los participantes.

Algunos de los clientes con los que hemos colaborado en las áreas de desarrollo de habilidades y consultoría en Administración de Proyectos.



Contacto

Para cualquier duda sobre el contenido de este programa, puede ponerse en contacto con:

EVORYT
Correo: info@evoryt.com
Tel: 477 717 00 85
www.evoryt.com