

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

Les garanties de votre contrat sont régies par le Code des assurances.

Votre contrat se compose des présentes conditions générales, complétées par votre attestation. Ses garanties s'appliquent à tous les voyages, privés ou professionnels, effectués pendant la durée de validité de votre visa temporaire (avec un maximum de trois mois). La garantie est valable pendant la durée du contrat indiquée sur l'attestation d'assurance.

Lisez attentivement vos conditions générales. Elles vous précisent nos droits et obligations respectifs et répondent aux questions que vous vous posez.

DEFINITIONS

> DEFINITION DES INTERVENANTS AU CONTRAT

ASSURE : personne physique ou morale qui adhère aux présentes conditions générales souscrites par l'Association du Cercle des Assureurs des Risques Aggravés et Techniques (ACARAT), qui paie les cotisations, qui est désignée sur l'attestation d'assurance, sans limite d'âge et qui en fera la demande au plus tard la veille du départ sur le site www.assurance-voyage-mondiale.com.

ASSUREUR : Groupe Special Lines pour le compte de Groupama Rhône-Alpes Auvergne. Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 - N° de SIRET 779 838 366 000 28 Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

PRESTATAIRE D'ASSISTANCE : Mutuaide assistance – 8-14 Avenue des Frères Lumière 94368 BRY-SUR MARNE cedex.– S.A. au capital de 9.590.040 € entièrement versé– Entreprise régie par le Code des Assurances, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous la référence RCS 383 974 086 Créteil et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

SOUSCRIPTEUR: l'Association du Cercle des Assureurs des Risques Aggravés et Techniques (ACARAT), dont les statuts sont téléchargeables à l'adresse <http://acarat.org>, pour le compte de l'adhérent nommé sur les conditions particulières qui s'engage, de ce fait, à régler la prime d'assurance.

VOUS: la personne assurée.

> DEFINITION DES TERMES D'ASSISTANCE

ACCIDENT: tout événement soudain, imprévu et extérieur à la victime ou à la chose endommagée, constituant la cause du dommage.

TERRITORIALITE: Monde entier.

FRAIS DE RECHERCHE: frais des opérations effectuées par les sauveteurs ou les organismes de secours, autres que vos

compagnons de voyage, se déplaçant spécialement à l'effet de vous rechercher en un lieu dépourvu de tous moyens de secours organisés ou rapprochés.

FRAIS DE SECOURS: frais de transport après accident (alors que vous êtes localisé) depuis le point où survient l'accident jusqu'à l'hôpital le plus proche.

FRAIS FUNERAIRES: frais de première conservation, de manutention, de mise en bière, d'aménagements spécifiques au transport, de soins de conservation rendus obligatoires par la législation, de conditionnement et de cercueil du modèle le plus simple, nécessaires au transport et conforme à la législation locale, à l'exclusion des frais d'inhumation, d'embaumement et de cérémonie.

FRAIS MEDICAUX: frais pharmaceutiques, chirurgicaux, de consultation et d'hospitalisations prescrites médicalement, nécessaires au diagnostic et au traitement d'une pathologie.

FRANCHISE: part du préjudice laissée à votre charge dans le règlement du sinistre. Les montants de franchise se rapportant à chaque garantie sont précisés au tableau des montants de garanties et des franchises.

HOSPITALISATION: intervention d'urgence de plus de 24 heures consécutives dans un établissement hospitalier public ou privé, non programmée et ne pouvant être reportée.

MALADIE: toute altération de votre santé constatée par une autorité médicale compétente.

PAYS D'ORIGINE: pays déclaré lors de la souscription du contrat et pour lequel vous avez acquitté la prime correspondante.

TERRORISME/ATTENTAT : acte commis :

- pour des raisons politiques, religieuses, idéologiques ou similaires, impliquant l'usage de la violence, ou l'usage illicite de la force, ou un acte illicite qui met en danger la vie humaine ou les biens matériels ;
- par toute personne ou groupe de personnes agissant seules ou pour le compte de toute organisation ou tout gouvernement (de droit ou de fait), ou en relation avec lesdits gouvernements ou organisations.

PRESCRIPTION: période au-delà de laquelle aucune réclamation n'est plus recevable.

SINISTRE: toutes les conséquences dommageables d'un événement entraînant l'application de l'une des garanties souscrites. Constitue un seul et même sinistre, l'ensemble des dommages procédant d'une même cause initiale.

SUBROGATION: action par laquelle nous nous substituons dans vos droits et actions contre l'éventuel responsable de vos dommages afin d'obtenir le remboursement des sommes que nous vous avons réglées à la suite d'un sinistre.

TIERS: toute personne physique ou morale, à l'exclusion :

- De la personne assurée et des membres de sa famille,
- Des personnes l'accompagnant,
- De ses préposés, salariés ou non, dans l'exercice de leurs fonctions.

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

TERRITORIALITE DU CONTRAT

Les garanties de votre contrat s'appliquent dans le Monde entier, selon la formule choisie et mentionnée au certificat d'adhésion, pour des séjours n'excédant pas quatre vingt dix (90) jours.

LES GARANTIES DU CONTRAT

Les garanties dont bénéficie l'assuré sont fonctions de la formule choisie à la souscription du contrat.

La formule choisie est stipulée sur le certificat d'assurance qui vous est délivré.

FORMULE 3 : Monde entier (*), hors USA et Canada,
Frais médicaux / hospitalisation (50.000 €), assistance, rapatriement

FORMULE 4 : Monde entier (*), y compris USA et Canada,
Frais médicaux / hospitalisation (50.000 €), assistance, rapatriement

Pour chaque formule, l'option Annulation de Voyage peut être proposée.

(*) Sont exclus en toute circonstance les voyages à destination des pays suivant :
AFGHANISTAN, COREE DU NORD, EGYPT, HONDURAS, IRAK, LIBYE, MALI, NIGERIA, PAKISTAN, PAPOUASIE-NOUVELLE-GUINEE, REPUBLIQUE DE CENTRE AFRIQUE, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO, SOMALIE, SOUDAN, SOUDAN DU SUD, SYRIE, TCHAD, BANDE DE GAZA, UKRAINE, VENEZUELA, YEMEN.

1. GARANTIE FRAIS MEDICAUX ET HOSPITALISATION

Sont pris en charge, hors du pays de résidence de l'assuré les remboursements des frais médicaux, n'ayant pas d'antériorité à la souscription du contrat, prescrits par un médecin consécutifs à un accident ou à une maladie survenus de manière urgente et imprévisible dans le Monde entier, exclusion faite ou non des USA et du Canada, selon la formule choisie. Une franchise de 80 € est applicable en cas de maladie.

Les remboursements des frais médicaux, d'hospitalisation et de chirurgie s'effectuent dans la limite d'un plafond dont le montant correspond à l'option et à la formule choisie.

Prise en charge des soins dentaires plafonnés à 100 Euros, sans franchise.

En cas d'accident, il n'y a aucun délai d'attente. Il n'y a pas de franchise.

2. ASSISTANCE RAPATRIEMENT

2.1. OBJET DES PRESTATIONS

Organisation et prise en charge de votre rapatriement.

Si pendant votre séjour imprévisible dans le Monde entier, exclusion faite ou non des USA et du Canada, selon la formule choisie, vous êtes atteint d'une maladie ou victime d'un accident garanti par le contrat vous obligeant à

interrompre ce séjour, nous prenons en charge les frais de rapatriement, à concurrence des frais réels en cas de rapatriement médical consécutif à un risque garanti pour vous permettre de rejoindre votre pays d'origine. Toute demande d'assistance doit faire l'objet d'un accord préalable de notre compagnie ou de notre service médical.

Si cette condition n'est pas respectée, nous serions dégagés de toute obligation de remboursement.

Prolongation de séjour à l'hôtel

Si votre état de santé ne justifie pas une hospitalisation ou un transport sanitaire et que vous ne pouvez entreprendre votre retour à la date initialement prévue, nous prenons en charge vos frais supplémentaires de séjours à l'hôtel à concurrence du montant indiqué au tableau des montants de garantie.

Dès que votre état de santé le permet, nous organisons et prenons en charge vos frais supplémentaires de transport si les titres de transport prévus ne peuvent être utilisés du fait de cet événement.

Ces frais sont pris en charge jusqu'au retour à votre domicile.

Rapatriement de corps

En cas de décès consécutif à un risque garanti, durant votre séjour, nous prenons en charge l'organisation et les frais de transport du corps de l'assuré jusqu'à votre pays d'origine à concurrence de 3.500€. Les frais de cercueil sont limités à 1.000€.

Nous organisons et prenons en charge le transport aller et retour (en train 1ere classe ou en avion classe économique) d'un membre de la famille pour accompagner le rapatriement du corps dans le pays où résidait l'Assuré.

Envoi de médicaments

Nous prenons toutes mesures pour la recherche et l'envoi des médicaments indispensables à la poursuite d'un traitement médical en cours prescrit par un médecin, dans le cas où, ne disposant plus de ces médicaments, suite à un événement imprévisible, il vous est impossible de vous les procurer sur place ou d'obtenir leur équivalent. Le coût de ces médicaments reste dans tous les cas à votre charge.

Transmission de messages

Nous nous chargeons de transmettre les messages qui vous sont destinés lorsque vous ne pouvez être joint directement, par exemple, en cas d'hospitalisation. De même, nous pouvons communiquer, sur appel d'un membre de votre famille, un message que vous aurez laissé à son attention.

Frais de recherche et secours

Nous prenons en charge à concurrence du montant indiqué au tableau des montants de garantie, les frais de recherche et de secours en mer ou en montagne à la suite d'un événement mettant votre vie en péril. Seuls les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités peuvent être remboursés.

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

Assistance juridique dans le pays de séjour

En cas d'accident durant votre séjour nous garantissons, à concurrence de 6 000 €, le remboursement des honoraires d'avocat pour effectuer votre recours devant une juridiction du pays de séjour.

2.2. CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE EN CAS DE SINISTRE

2.2.1. MISE EN ŒUVRE DES GARANTIES

Pour une demande d'assistance vous devez contacter ou faire contacter par un tiers, dès que votre situation vous laisse supposer un retour anticipé, sous peine d'irrecevabilité, GROUPAMA ASSISTANCE.

Depuis la France : 01.55.98.57.35

Depuis l'étranger : (+33) 1.55.98.57.35

Il vous sera attribué immédiatement un numéro de dossier et vous devrez indiquer:

- votre numéro de contrat,
- votre adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre, ainsi que les coordonnées des personnes qui s'occupent de vous,
- permettre aux médecins l'accès à toutes les informations médicales qui vous concernent, ou qui concernent la personne qui a besoin de notre intervention.

2.2.2. POUR LA PRISE EN CHARGE D'UN TRANSPORT

Lorsque nous organisons et prenons en charge un transport au titre de nos garanties, celui-ci est effectué en train 1ère classe et/ou en avion classe touriste ou encore en taxi, selon la décision de notre service Assistance.

Dans ce cas, nous devenons propriétaires des billets initiaux et vous vous engagez à nous les restituer ou à nous rembourser le montant dont vous avez pu obtenir le remboursement auprès de l'organisme émetteur de ces titres de transport.

2.2.3. CADRE DE NOS INTERVENTIONS D'ASSISTANCE

Nous intervenons dans le cadre des lois et règlements nationaux et internationaux et nos prestations sont subordonnées à l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités administratives compétentes. Par ailleurs, nous ne pouvons être tenus pour responsables des retards ou empêchements dans l'exécution des services convenus à la suite d'un cas de force majeure ou d'événements tels que grèves, émeutes, mouvements populaires, restrictions de la libre circulation, sabotage, terrorisme, guerre civile ou étrangère, conséquences des effets d'une source de radioactivité ou de tout autre cas fortuit.

2.3 EXCLUSIONS DES GARANTIES FRAIS MEDICAUX, HOSPITALISATION ET ASSISTANCE RAPATRIEMENT

NE SONT PAS GARANTIS :

- **LES MALADIES ANTERIEURES A LA SOUSCRIPTION AINSI QUE LEURS SUITES; LES INFIRMES ET LES MALADIES HEREDITAIRES; LES MALADIES CHRONIQUES; LES MALADIES TROPICALES; TOUTES PROTHESES Y COMPRIS AUDITIVES ET DENTAIRES; LES SOINS DENTAIRES (SAUF CARIES); LA STOMATOLOGIE; L'ORTHOPHONIE; LES LENTILLES DE CONTACT; LES MASSAGES ET LA KINESITHERAPIE; L'ACUPUNCTURE; LES TRAITEMENTS CONSECUTIFS A LA STERILITE; LES TRAITEMENTS ET LES SOINS ESTHETIQUES; LES SOINS ORTHOPTIQUES, PSYCHIQUES, PSYCHOTHERAPEUTIQUES ET NEUROLOGIQUES Y COMPRIS LES CONSULTATIONS; LA DEPRESSION NERVEUSE; LES TENTATIVES DE SUICIDE; LA SEROPOSITIVITE POUR LE HIV ET SES CONSEQUENCES ; LE SIDA ET SES CONSEQUENCES ; LES CURES; LES SEJOURS EN MAISONS DE REPOS, DE CONVALESCENCE, DE REEDUCATION ; LES BILANS DE SANTE; LE CHECK-UP; LES FRAIS DE VACCINATION.**
- **LES CONSEQUENCES DES ACCIDENTS CAUSES PAR UNE FAUTE INTENTIONNELLE OU INCONSIDEREE DE L'ASSURE; LA CONSEQUENCE DE LA PARTICIPATION A DES RIXES; LES CONSEQUENCES DE L'USAGE DE MEDICAMENTS, DROGUES OU STUPEFIANTS, NON PRESCRITS MEDICALEMENT; LES CONSEQUENCES DE L'ALCOOLISME OU DE L'IVRESSE, LES DEPENSES MEDICALES NON PRATIQUEES PAR UN MEDECIN OU UN PRATICIEN QUALIFIE.**
- **LES CONSEQUENCES DES ACCIDENTS CAUSES PAR DES CYCLONES, TREMBLEMENTS DE TERRE, ERUPTIONS VOLCANIQUES OU AUTRES CATACLYSMES; LES ACCIDENTS CAUSES PAR LA DESINTEGRATION DU NOYAU ATOMIQUE AINSI QUE LES SINISTRES DUS AUX EFFETS DE RADIATIONS PROVOQUES PAR L'ACCELERATION ARTIFICIELLE DE PARTICULES; LES ACCIDENTS CAUSES PAR DES ACTES DE TERRORISME OU DE SABOTAGE; LES ACCIDENTS CAUSES PAR LA GUERRE ETRANGERE, LA GUERRE CIVILE, LES EMEUTES OU MOUVEMENTS POPULAIRES, DANS LES CONDITIONS PREVUES PAR L'ARTICLE L121-8 DU CODE DES ASSURANCES. CEPENDANT, LES COUVERTURES S'APPLIQUENT LORSQUE LA PERSONNE ASSUREE EST CONCERNEE DE MANIERE SOUDAINE ET INATTENDUE PAR UNE GUERRE OU UNE GUERRE CIVILE ALORS QU'ELLE VOYAGE A L'ETRANGER. AUCUNE PRETENTION NE SERA TOUTEFOIS PRISE EN COMPTE A DATER DE LA FIN DU 14E JOUR SUIVANT LE MOMENT AUQUEL LA GUERRE OU LA GUERRE CIVILE ONT DEBUTE SUR LE TERRITOIRE DU PAYS DANS LEQUEL LA PERSONNE ASSUREE SEJOURNE.**

L'EXTENSION DE GARANTIE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS AUX VOYAGES EFFECTUES A L'INTERIEUR OU AU TRAVERS DE PAYS SUR LE TERRITOIRE DESQUELS SE

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

DEROULENT DEJA DES EVENEMENTS ASSIMILABLES A LA GUERRE OU A LA GUERRE CIVILE, A MOINS QUE L'ASSURE N'AIT PRIS LES MESURES NECESSAIRES EN MATIERE DE COUVERTURE D'ASSISTANCE SECURITAIRE APPROUVEES PAR L'ASSUREUR OU QUE L'ASSUREUR N'AIT ACCORDE AU PREALABLE CETTE EXTENSION AU-DELA DES 14 JOURS.

- **LES ACCIDENTS DUS A LA PRATIQUE DES SPORTS SUIVANTS: ALPINISME ET VARAPPE; BOBSLEIGH, SKELETON ; PLONGEE SOUS-MARINE ; PARACHUTISME ; TOUT SPORT AERIEN OU NECESSITANT L'UTILISATION D'UN ENGIN A MOTEUR, AINSI QUE TOUTES PARTICIPATIONS A DES COMPETITIONS SPORTIVES A TITRE PROFESSIONNEL. LES DEPENSES RELATIVES A LA CONTRACEPTION, L'IVG, L'ETAT DE GROSSESSE ET TOUTES COMPLICATIONS DUES A CET ETAT, FAUSSE COUCHE, ACCOUCHEMENT ET SUITES (Y COMPRIS CONSULTATIONS, ANALYSES ET ECHOGRAPHIES) NE SONT PAS REMBOURSEES.**
- **EN AUCUN CAS, NOUS NE POUVONS NOUS SUBSTITUER AUX ORGANISMES LOCAUX DE SECOURS D'URGENCE.**

3. REMBOURSEMENT DE BILLETTERIE

(annulation de voyage – si l'option est mentionnée sur votre attestation et souscrite au moins 15 jours avant la date de départ en voyage)

L'Assureur indemnise l'Assuré des frais d'annulation de billetterie sur justificatifs, pour le cas où l'Assuré serait dans l'incapacité d'effectuer son voyage à la suite des événements suivants :

- décès de l'Assuré ;
- décès de la personne vivant avec lui, d'un ascendant ou descendant au premier degré, dans les quinze jours qui précèdent la date du voyage ;
- décès d'un collègue de travail du même service obligeant l'Assuré à rester sur son lieu de travail habituel afin de pallier à cette absence et survenant dans les quinze jours qui précèdent la date du voyage ;
- accident ou maladie (toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'Assuré ou altération de santé constatée médicalement, nécessitant des soins médicaux et la cessation de toute activité professionnelle) de l'Assuré ;
- vol des papiers d'identité nécessaires au voyage dans les quarante-huit heures précédant le voyage ;
- refus de visa par les autorités du pays, sous réserve qu'aucune demande n'ait été refusée à l'Assuré antérieurement par les autorités de ce même pays ;
- empêchement professionnel majeur dans le cadre d'opération de rachat, de mise en redressement judiciaire, de liquidation, sous réserve que l'Assuré soit, directement impliquée(s) dans ces opérations;
- événement à caractère catastrophique atteignant l'Assuré.

NE SONT PAS GARANTIS :

- **LES ACCIDENTS ET MALADIES DONT LA PREMIERE CONSTATATION A ETE FAITE AVANT LA RESERVATION DU BILLET.**
- **LE SUICIDE, LA TENTATIVE DE SUICIDE.**

- **L'IVRESSE OU L'USAGE DE STUPEFIANTS OU DE MEDICAMENTS NON PRESCRITS PAR UNE AUTORITE MEDICALE COMPETENTE.**
- **LES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES OU PSYCHIATRIQUES.**
- **LA GROSSESSE, QU'ELLE SOIT NORMALE OU PATHOLOGIQUE, L'ACCOUCHEMENT ET SES SUITES.**
- **LES CONSEQUENCES DE LA FAUTE INTENTIONNELLE DES PERSONNES PHYSIQUES AYANT LA QUALITE D'ASSURE.**
- **UN TRAITEMENT ESTHETIQUE, UNE CURE, UNE INTERRUPTION VOLONTAIRE DE GROSSESSE, UNE FECONDATION IN VITRO ET SES CONSEQUENCES ;**
- **UNE MALADIE PSYCHIQUE OU MENTALE OU DEPRESSIVE SANS HOSPITALISATION OU ENTRAINANT UNE HOSPITALISATION INFÉRIEURE A 3 JOURS ;**
- **DES EPIDEMIES ;**
- **UN OUBLI DE VACCINATION.**

Il est précisé que les causes d'annulation ou de modification du voyage ci-après ne donnent pas lieu à garantie :

- **LA GREVE OU LE BLOCUS.**
- **LA PANNE DU MOYEN DE TRANSPORT PREVU.**
- **LE RETARD OU LA SUPPRESSION D'UN AUTRE MOYEN DE TRANSPORT PREVU POUR SE RENDRE A L'AEROPORT.**
- **LA NON PRESENTATION, QU'ELLE QU'EN SOIT LA RAISON, D'UN DOCUMENT EXIGIBLE POUR PRENDRE LE MOYEN DE TRANSPORT PREVU.**
- **TOUTE DECISION RELEVANT DU TRANSPORTEUR OU DU VOYAGISTE.**

La garantie prend effet dès la réservation des billets et paiement au moyen d'une carte bancaire, elle prend fin au départ du voyage.

Le montant de la garantie est fixé au tableau des garanties.

DECLARATION EN CAS DE SINISTRE ANNULATION DE BILLETTERIE

Le Souscripteur doit avertir le voyageur de l'annulation dès la survenance de l'événement garanti.

La déclaration de cette annulation doit être faite à l'Assureur dans les **Quarante Huit Heures** qui suivent la demande d'annulation auprès du voyageur (« Tour Opérateur » ou Compagnie de Transport).

Le remboursement de l'Assureur est calculé par rapport au barème des frais d'annulation en vigueur à la date de la première constatation de l'événement entraînant la garantie.

Le Souscripteur doit transmettre à l'Assureur :

- Le justificatif du paiement par carte bancaire
- Les coordonnées du voyageur.
- La copie du contrat signé auprès du voyageur ainsi que tous les documents nécessaires à l'évaluation du préjudice.
- Le motif précis motivant l'annulation ainsi que tous les justificatifs nécessaires tels que, selon la nature de l'événement : le certificat de décès, la preuve du lien familial unissant l'Assuré à la victime, le bulletin de séjour en établissement de soins, la copie de la convocation à un tribunal, l'original du récépissé de dépôt de plainte en cas de vol des papiers ou la copie de la déclaration de sinistre en cas de dommages graves au domicile.

Passé ce délai de Quarante Huit Heures, si l'Assureur subit un quelconque préjudice du fait de la déclaration tardive, le Souscripteur perd tout droit à indemnité.

DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES

CONDITION DE MODIFICATION OU D'ANNULATION DU CONTRAT

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

Toute demande de remboursement occasionnée par une modification des dates concernant la durée de votre contrat assurance voyage sera uniquement prise en compte si le montant à rembourser est supérieur à 25 € et que vous pouvez fournir la copie du titre de transport justifiant de cette modification.

PRISE D'EFFET ET DUREE DU CONTRAT

Le contrat prend effet à la date et pour la durée indiquée sur l'attestation d'assurance, sous réserve du paiement de la cotisation. Le contrat est conclu pour une durée ferme sans tacite reconduction et ne peut être résilié et remboursé en cours de période.

DELAIS ET MODALITES DE DECLARATION DES SINISTRES

Soit par écrit, soit verbalement contre récépissé au siège de la compagnie ou chez le représentant de la compagnie indiquée aux conditions générales à partir du moment où vous avez connaissance du sinistre.

Vous devez déclarer le sinistre dans les 5 jours ouvrés. Si cette condition n'était pas respectée, nous pourrions être déchargés de toute obligation de remboursement.

Si les dommages ne peuvent être déterminés de gré à gré, ils sont évalués par la voie d'une expertise amiable et obligatoire, sous réserve de nos droits respectifs. Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième, et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la nomination est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance du lieu de domicile du souscripteur. Cette nomination est faite sur simple requête signée au moins par l'un d'entre nous, celui n'ayant pas signé est convoqué à l'expertise par lettre recommandée.

Chacun prend à sa charge les frais et honoraires de son expert et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

PRESCRIPTION

Conformément aux articles L 114-1 et L 114-2 du Code des Assurances, toutes les actions dérivant du présent contrat sont prescrites, c'est-à-dire ne peuvent plus être exercées au-delà de **Deux Ans** à compter de l'événement qui leur donne naissance.

Toutefois ce délai ne court pas :

- En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru que du jour où l'Assureur en a eu connaissance,
- En cas de sinistre, que du jour où les Bénéficiaires en ont eu connaissance s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque là.

La prescription est portée à **Dix Ans** en cas de garantie contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les Bénéficiaires sont les Ayants Droit de l'Assuré décédé.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Des données à caractère personnel sont recueillies à différentes étapes de nos activités commerciales ou

d'assurance concernant les assurés ou les personnes parties ou intéressées aux contrats. Ces données sont traitées dans le respect des réglementations, et notamment des droits des personnes.

Vos droits sur les données personnelles :

Vous disposez de droits sur vos données que vous pouvez exercer facilement :

- droit de prendre connaissance des informations dont nous disposons et de demander à les compléter ou les corriger (droits d'accès et de rectification).
- droit de demander l'effacement de vos données ou d'en limiter l'utilisation (droits de suppression des données ou de limitation).
- droit de vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment concernant la prospection commerciale (droit d'opposition).
- droit de récupérer les données que vous nous avez personnellement fournies pour l'exécution de votre contrat ou pour lesquelles vous avez donné votre accord (droit à la portabilité des données).
- droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Toute demande concernant vos données personnelles peut être adressée au correspondant Relais Informatique et Liberté de GROUPE SPECIAL LINES à l'adresse : 6/8 rue Jean Jaurès – 92800 PUTEAUX ou par mail : reclamations@groupepeciallines.fr ; et/ou au Délégué à la Protection des Données de GROUPAMA en écrivant à « GROUPAMA SA – Correspondant Informatique et Libertés - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris » ou par mail à contactdpo@groupama.com.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL) si vous estimez que nous avons manqué à nos obligations concernant vos données.

Protection des données personnelles et Assurance

Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Les données recueillies par Groupe Special Lines à différentes étapes de la souscription ou de la gestion des contrats d'assurance sont nécessaires aux objectifs suivants :

- Passation, gestion, exécution des contrats d'assurance ou d'assistance

Les données recueillies pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats, vous concernant ou concernant les personnes parties, intéressées ou intervenant au contrat, ont pour objectifs :

- L'étude des besoins en assurance afin de proposer des contrats adaptés à chaque situation
- L'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

- La gestion des contrats (de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat), et l'exécution des garanties du contrat,
- La gestion des clients
- L'exercice des recours, et la gestion des réclamations et des contentieux
- L'élaboration des statistiques et études actuarielles
- La mise en place d'actions de prévention
- Le respect d'obligations légale ou réglementaire
- La conduite d'activités de recherche et développement dans le cadre de la vie du contrat

Des données de santé sont susceptibles d'être traitées dès lors qu'elles sont nécessaires à la passation, la gestion ou l'exécution des contrats d'assurance ou d'assistance. Ces informations sont traitées dans le respect de la confidentialité médicale et avec votre accord.

En cas de conclusion d'un contrat, les données sont conservées pour la durée du contrat ou des sinistres, et jusqu'à expiration des délais légaux de prescription.

En l'absence de conclusion d'un contrat (données prospects) :

- les données de santé sont conservées 5 ans maximum à des fins probatoires ;
- les autres données pourront être conservées 3 ans maximum.

- Prospection commerciale

Groupe Special Lines et les entreprises du Groupe Groupama (Assurance, et Services), ont un intérêt légitime à mener des actions de prospection vers leurs clients ou prospects, et mettent en œuvre des traitements nécessaires à :

- La réalisation d'opérations relatives à la gestion des prospects
- L'acquisition, cession, location ou échange des données relatives aux clients ou prospects dans le respect des droits des personnes
- La conduite d'activités de recherche et développement dans le cadre des activités de gestion de la clientèle et de prospection

L'utilisation de certains moyens pour la réalisation des opérations de prospection est faite sous réserve de l'obtention de l'accord des prospects. Il s'agit de :

- l'utilisation de votre adresse email ou de votre numéro de téléphone pour la prospection électronique ;
- l'utilisation de vos données de navigation pour vous proposer des offres adaptées à vos besoins ou à vos centres d'intérêt (voir notice cookies pour en savoir plus) ;

- la communication de vos données à des partenaires.

Toute personne peut s'opposer à tout moment à la réception de publicités par courrier, email ou téléphone auprès de nos services (voir ci-avant vos droits).

Lutte contre la fraude à l'assurance

L'assureur, qui a pour obligation de protéger la mutualité des assurés et éviter la prise en charge de demandes injustifiées, a un intérêt légitime à lutter contre les fraudes.

Des données personnelles (y compris des données de santé) pourront donc être utilisées pour prévenir, détecter et gérer les fraudes quel qu'en soit l'auteur. Ces dispositifs de lutte contre la fraude peuvent conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.

L'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (Alfa) peut être destinataire de données à cette fin.

Les droits sur ces données peuvent être exercés à tout moment par courrier à ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09.

Les données traitées pour la lutte contre la fraude sont conservées 5 ans maximum à compter de la clôture du dossier de fraude. En cas de procédure judiciaire, les données seront conservées jusqu'à la fin de la procédure, et expiration des prescriptions applicables.

Les personnes inscrites sur une liste de fraudeurs présumés, seront désinscrites, passé le délai de 5 ans à compter l'inscription sur cette liste.

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Pour répondre à ses obligations légales, l'Assureur met en œuvre des dispositifs de surveillance destinés à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application de sanctions financières.

Les données utilisées à cette fin sont conservées 5 ans à compter de clôture du compte ou de la fin de la relation avec l'assureur. Celles relatives aux opérations réalisées par les personnes sont conservées 5 ans à compter de leur exécution y compris en cas de clôture du compte ou de fin de la relation avec l'assureur.

TRACFIN peut être destinataire d'informations à cette fin.

Conformément au Code monétaire et financier, le droit d'accès à ces données s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (voir cnil.fr).

Transferts d'informations hors de l'Union Européenne :

Les données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne. Toutefois, des données peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors Union Européenne, dans le respect des règles de protection des données et encadrées par des garanties appropriées (ex : clauses contractuelles types de la commission européenne, pays présentant un

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

niveau de protection des données reconnu comme adéquat...).

Ces transferts peuvent être effectués pour l'exécution des contrats, la lutte contre la fraude, le respect d'obligations légales ou réglementaires, la gestion d'actions ou contentieux permettant notamment à l'Assureur d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou pour les besoins de la défense des personnes concernées. Certaines données, strictement nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance, peuvent aussi être transmises hors de Union Européenne dans l'intérêt de la personne concernée ou de la sauvegarde de la vie humaine.

A qui sont communiquées ces informations ?

Les données à caractère personnel traitées sont destinées, dans la limite de leurs attributions,

- aux services de Groupe Special Lines ou des entreprises du Groupe Groupama en charge des relations commerciales et de la gestion des contrats, de lutte contre la fraude ou de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, de l'audit et du contrôle.
- Ces informations peuvent également être communiquées, dès lors que cela est nécessaire, à nos réassureurs, intermédiaires, partenaires, et sous-traitants, ainsi qu'aux organismes susceptibles d'intervenir dans l'activité d'assurance, tels les organismes publics ou autorités de tutelles, ou les organismes professionnels (dont ALFA à des fins de lutte contre la fraude et TRACFIN pour la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme).

Les informations relatives à votre santé sont exclusivement destinées aux médecins-conseil de l'Assureur ou d'autres entités du Groupe, à son service médical ou à des personnes internes ou externes habilitées spécifiquement (notamment nos experts médicaux).

SUBROGATION DANS VOS DROITS ET ACTIONS

Conformément aux dispositions de l'article L.121-12 du Code des Assurances, GROUPAMA est subrogée, jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par elle, dans les droits et actions de l'Assuré à l'égard des Tiers.

Si nous ne pouvons plus exercer cette action, par votre fait, nous pouvons être déchargés de tout ou partie de nos obligations envers vous.

SANCTIONS APPLICABLES EN CAS DE FAUSSE DECLARATION A LA SOUSCRIPTION

Toute réticence ou fausse déclaration, toute omission ou inexactitude dans la déclaration du risque est sanctionnée dans les conditions prévues par les articles L 113-8 et L 113-9 du Code des assurances :

- **en cas de mauvaise foi de votre part: par la nullité du contrat;**
- **si votre mauvaise foi n'est pas établie: par une réduction de l'indemnité en proportion de la prime**

payée par rapport à la prime qui aurait été due si le risque avait été complètement et exactement déclaré
SANCTIONS APPLICABLES EN CAS DE FAUSSE DECLARATION AU MOMENT DU SINISTRE

Toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de votre part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

POUR TOUTE DEMANDE D'ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Pour toutes demandes d'Assistance, l'Assuré (ou toute personne agissant en son nom) doit contacter GROUPAMA Assistance en rappelant la référence du contrat GSL (voir la lettre carte d'Assistance annexée au présent Contrat) :

- Téléphone depuis la France : 01.55.98.57.35
- Téléphone depuis l'étranger : (+33) 1.55.98.57.35

L'équipe GROUPAMA Assistance est joignable 7 jours sur 7, 24h sur 24

POUR TOUTE DEMANDE DE REMBOURSEMENT DE FRAIS DE SANTE ET HOSPITALISATION, OU TOUT AUTRE SINISTRE

Contacter OPRA, en écrivant à :

contact@assurance-voyage-mondiale.com, ou par courrier à l'adresse :

ASSURANCE VOYAGE MONDIALE
900 CHEMIN DE L'AUMONE VIELLE
L'ANGEVINIERE BAT B2
13400 AUBAGNE - FRANCE

Ou par téléphone :

- Depuis la France : 04.86.51.05.05
- Depuis l'étranger : (+33) 4.86.51.05.05

RECLAMATIONS – MEDIATION

En cas de difficulté, le Souscripteur consulte le Courtier par l'intermédiaire duquel le contrat est souscrit.

1. En cas de désaccord ou de mécontentement sur la mise en œuvre de votre contrat nous vous invitons à le faire connaître à MUTUAIDE ASSISTANCE en appelant le 01.41.77.45.50 , en écrivant à medical@mutuaide.fr, ou par courrier à l'adresse :

MUTUAIDE ASSISTANCE
SERVICE QUALITÉ CLIENTS
8/14 AVENUE DES FRÈRES LUMIÈRES
94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX

pour les garanties d'assistance.

Si sa réponse ne le satisfait pas, le Souscripteur peut adresser sa réclamation au service « Réclamations » de Groupe Special Lines :

- Par courrier postal :

GROUPE SPECIAL LINES
SERVICE RÉCLAMATIONS
6-8 RUE JEAN JAURÈS
92800 PUTEAUX

CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

Réf. GSLAST09/21

- Par courriel :

reclamations@groupespeciallines.fr

Si la réponse apportée à la réclamation demeure insatisfaisante, le Souscripteur peut s'adresser au service «Réclamations» de Groupama Rhône-Alpes Auvergne :

- Par courrier postal :

GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE
SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09

- Par courriel :

service-consommateurs@groupama-ra.com

Enfin, si le désaccord persistait concernant la position ou la solution proposée, le Souscripteur peut saisir la Médiation de l'Assurance :

- Par courrier :

MÉDIATION DE L'ASSURANCE
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

- Par internet sur le site

www.mediation-assurance.org

2. En cas de désaccord ou de mécontentement sur la mise en oeuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à GROUPE SPECIAL LINES en écrivant à reclamations@groupespeciallines.fr **pour les garanties d'assurance.**

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à :

GROUPAMA RHONE-ALPES-AUVERGNE
SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 70019
69252 LYON CEDEX 09

GROUPAMA s'engage à accuser réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

Si le désaccord persiste, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le médiateur de la FFSA n'est pas compétent pour connaître des contrats souscrits pour garantir des risques professionnels.

ORGANISME DE CONTRÔLE

Conformément au Code des Assurances (Article L. 112-4) il est précisé que l'autorité de contrôle de GROUPE SPECIAL LINES et GROUPAMA Assistance est l'ACPR, 4 Place de Buda-pest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

ASSURANCE-VOYAGE-MONDIALE - CONTRAT GSL N°ADP20171404
CONDITIONS GENERALES VALANT NOTICE D'INFORMATION
CONFORMEMENT A L'ARTICLE L141-4 du Code des Assurances

GARANTIES ACCORDEES FORMULE 3 (MONDE ENTIER HORS USA ET CANADA) FORMULE 4 (MONDE ENTIER Y COMPRIS USA ET CANADA)		
Garanties	Montants	Franchise
Assistance		
Rapatriement : <i>En cas de Maladie ou d'Accident</i> Rapatriement et transport sanitaire	Frais réels	Néant
Frais médicaux chirurgicaux, pharmaceutiques, d'hospitalisation engagés à l'étranger (Remboursement sur justificatif - Avance sur frais d'Hospitalisation)	50 000 € par personne et par période d'assurance	80 € par sinistre, sauf en cas d'accident où il n'y a pas de franchise
Dont Frais dentaires	100 € par personne et par période d'assurance	Néant
Prolongation du séjour (frais d'hôtel)	A concurrence de 100 € par jour avec un maximum de 10 jours	Néant
Transmission de messages	Frais réels	Néant
En cas de Décès Rapatriement ou transport du corps en cas de Décès <i>Frais de cercueil</i>	3 500 € 1 000 €	Néant
Envoi de médicaments	Frais réels	Néant
Assistance juridique (frais d'avocat)	Dans la limite de 6 000 € par personne et par période d'assurance	Néant
Frais de Recherche et de secours	Dans la limite de 700 € par personne et par période d'assurance	Néant

GARANTIE OPTIONNELLE SI MENTIONNEE A VOTRE ATTESTATION D'ASSURANCE		
Garanties	Montants	Franchises
Voyage		
Annulation de voyage (billetterie)	A concurrence de 1000 €	Néant