

Traolach O FLOINN

Arith, 73340, France | hello@traolach.ch | traolach.ch | linkedin.com/in/traolach

Profil

Professionnel des opérations et du numérique avec plus de 15 ans d'expérience dans le commerce électronique, la réalisation de projets et la coordination interfonctionnelle pour des entreprises internationales et des start-ups. Compétent dans les flux de travail Agile, l'analyse de données et l'optimisation des processus pour améliorer l'efficacité et augmenter les revenus. Expérience dans des rôles en contact avec la clientèle, la gestion de la relation client (CRM) et le dépannage. Maîtrise des outils d'analyse, de gestion de projet et numériques. Anglais courant ; français conversationnel. Diplôme de troisième cycle en affaires internationales (King's College London ; fin des études en octobre 2025).

Compétences

- **Langues** : anglais (langue maternelle/C2), français (B1)
- **Expérience numérique** : commerce électronique, tarification, promotions, acquisition, fidélisation, multilinguisme, référencement naturel (SEO)
- **Réalisation de projets** : méthode agile (Scrum/Kanban), feuilles de route, planification de sprints
- **Expérience en assistance** : assistance technique Internet, traitement des demandes des clients
- **Parties prenantes** : coordination interfonctionnelle, exigences, documentation, rapports d'état
- **Données et optimisation** : tests A/B/n, CRO, analyse d'entonnoir, tableaux de bord KPI, insights
- **Plateformes/outils** : Jira, Confluence, OpenProject, Adobe Analytics, Adobe Target, Quantum Metric, WooCommerce, TFS, Photoshop, Google Analytics, Google Ads, Stripe Payments

Expérience professionnelle

Nuwa XR Ireland – Dublin, Irlande (Télétravail, France)

Chef de projet (Contrat temporaire) | Mars 2025 – août 2025

Contrat de 6 mois en tant que chef de projet pour une start-up spécialisée dans la réalité étendue (XR) et fournissant des solutions aux secteurs humanitaire, culturel et commercial.

- Scrum Master pour une équipe d'ingénieurs de 11 personnes et administrateur d'OpenProject
- Planification et conduite d'une migration réussie de Jira et Confluence vers OpenProject
- A dirigé la planification des sprints, les révisions, les rétros, et les sessions de backlog ; a suivi les actions.
- Administration d'OpenProject (projets, Scrum boards, Gantt, rôles, permissions).

Lazorama – Arith, 73340, France

Fondateur & travailleur indépendant | Mars 2023 – mars 2025

Fondateur d'une marque de cadeaux en ligne, couvrant la création de sites web, la production, le marketing, l'exécution et l'assistance.

- Construction et exploitation d'un site Woo Commerce (UX, pages produits, paiements, intégrations).
- Lancement d'une vitrine en 6 langues et 5 devises en Europe et en Amérique du Nord.
- Gestion des opérations de bout en bout : conception des produits, fabrication, traitement des commandes et assistance.
- A favorisé l'acquisition et la fidélisation via Google Ads et le référencement sur la page ; a suivi les indicateurs clés de performance à l'aide d'outils d'analyse.
- Augmentation des ventes de ~17% grâce à des campagnes ciblées.

Gen (anciennement NortonLifeLock) – Paris, France (Télétravail, France)

Analyste principal en optimisation (Contrat permanent) | Juillet 2018 – février 2023

Membre de l'équipe E-commerce Insights & Optimisation ; en partenariat avec Product, Marketing et Engineering pour améliorer l'UX, les ventes et la satisfaction des clients.

- Responsable mondial des tests de rétention CRM.
- Exécution de plus de 300 tests A/B ; augmentation moyenne de ~5% de la valeur ajoutée annuelle.
- Conception/priorisation des tests d'acquisition et de fidélisation ; livraison Agile Kanban.
- Analyse avec Adobe Target/Adobe Analytics ; élaboration de tableaux de bord KPI personnalisés.
- Résolution de défauts à fort impact ; présentation d'idées pour l'élaboration de la feuille de route.

CPL Solutions pour Microsoft Ireland – Dublin, Irlande

Gestionnaire de catalogue e-commerce (Contrat permanent) | Novembre 2014 – juin 2018

Membre de l'équipe de projets mondiaux Digital Stores de Microsoft, en charge des vitrines EMEA/APAC ; a assuré les opérations quotidiennes du catalogue et la production web pendant la transition de Digital River à la plateforme OCX interne.

- Producteur web pour des lancements confidentiels à l'échelle mondiale (contenu, actifs, mise en service) ; dans les délais, sans erreur.
- Mise en place de produits/prix dans ANCAP ; amélioration de la qualité et de la cohérence des données.
- Maintenance des configurations du catalogue sur Digital River ; mise en œuvre de promotions et de ventes croisées.
- Soutien au déploiement d'une nouvelle plateforme de commerce électronique : préparation de la migration, UAT et résolution des problèmes.
- Mise en place d'un processus de tarification amélioré et plus efficace.

Symantec Corporation – Dublin, Irlande

Spécialiste principal des programmes en ligne (Contrat permanent) | Mars 2012 – novembre 2014

Responsable de l'expérimentation en matière de commerce électronique pour Symantec (EMEA) ; a réalisé des tests A/B sur les canaux d'acquisition et de renouvellement.

- A dirigé la réalisation de tests A/B/n pour les partenariats OEM et les équipes de renouvellement CRM dans la région EMEA.
- Rédaction de plans de test avec KPI, ciblage/segmentation, et étapes de risque/QA.
- Codage et configuration du ciblage pour plus de 200 campagnes dans Adobe Target.
- Suivi des résultats et rédaction de rapports concis avec des recommandations claires.

Note de carrière

Historique complet de carrière — traolach.ch/fr/experience-professionnelle

- **Responsable de projet et des opérations** | Thinkscape – Dublin, Irlande
- **Consultant digital indépendant** | Digation & TraoCreative – Dublin, Irlande
- **Superviseur d'équipe** | Symantec Corporation – Dublin, Irlande
- **Coordinateur de projet en ligne** | Symantec Corporation – Dublin, Irlande
- **Entrepreneur** | Auckland Council – Auckland, Nouvelle-Zélande
- **Concepteur de sites Web, de vidéos en ligne et d'UX** | Servecast – Dublin, Irlande
- **Concepteur de sites Web** | Esat Telecom – Dublin, Irlande
- **Agent de support technique** | Esat Telecom – Dublin, Irlande
- **Assistant commercial** | Person 2 Person Mobile Phones – Dublin, Irlande
- **Administrateur de bureau** | Viking Dies et Diecutting Ltd. – Dublin, Irlande

Formation

Certificat postgrade (PGCert) en Relations internationales | King's College London (Royaume-Uni) | Prévu octobre 2025

Bachelor en Management | Institute of Public Administration, National University of Ireland (Irlande) | 2006

Certifications

- Certification IPMA Level D (Agile Associate), (International Project Management Association)
- Gestion de projet agile (Institute of Project Management, Irlande)
- Google Analytics ; Google Ads Search ; Optimisation des conversions Google
- Permis de conduire catégorie B

Langues

- Anglais (langue maternelle) ; français (B1, TCF-TP)

Centres d'intérêt

- Fitness et cyclisme ; piano ; apprentissage du français ; affaires internationales ; artisanat du bois au laser