

Traolach Ó FLOINN

PROJETS
EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE
E-COMMERCE
GESTION D'ENTREPRISE



Coordonnées

📍 73340 Arith, France

✉️ hello@traolach.ch

🌐 LinkedIn | traolach.ch

Compétences

Ventes/Marketing • Opérations commerciales • P&L et gestion opérationnelle • E-commerce • Opérations numériques • Croissance des revenus et des bénéfices • Relations clients

Certifications

- Certification Agile Associate (IPMA niveau D (International Project Management Association))
- Certification en gestion de projet agile (Institute of Project Management)
- Certifié Google Analytics et Google Ads Search
- Certification Google Conversion Optimization
- Certification TCF TP - Niveau intermédiaire de français
- Catégorie B – Permis de conduire un véhicule

Langues

- Anglais (locuteur natif)
- Français (niveau intermédiaire)

Profil professionnel

Professionnel dynamique et axé sur les résultats, expert en expérience digitale, e-commerce et coordination de projets, souhaitant exploiter ses compétences analytiques et stratégiques dans un environnement d'entreprise international. Expert en fidélisation digitale, opérations e-commerce et production de sites web, il a fait ses preuves en optimisant les parcours clients et en stimulant la croissance du chiffre d'affaires. Expert en analyse de données pour éclairer les décisions commerciales, renforcer l'engagement des utilisateurs et améliorer les taux de conversion digitale. Expert en gestion de projets de bout en bout, en collaboration avec des équipes transverses et en rationalisation des flux de travail dans des environnements agiles. Expert en Adobe Analytics, Google Analytics et en méthodologies de tests A/B pour améliorer les indicateurs de performance. Maîtrise de WooCommerce et des plateformes CMS, garantissant un fonctionnement e-commerce fluide. Solide expérience en opérations commerciales, gestion de clientèle et planification stratégique, avec une attention particulière portée à l'obtention de résultats à fort impact. Actuellement en master en affaires internationales au King's College London, il apporte une perspective internationale à la stratégie d'entreprise et à l'exécution de projets.

Résumé de carrière

📁 **Chef de projet** (*contrat à temps partiel*)
Nuwa • Savoie, France

03.2025 – Présent

RESPONSABILITÉS

- Élabore des plans de projet détaillés et des échéanciers pour garantir la livraison rapide et dans le respect du budget des projets pour une entreprise de technologie XR (réalité étendue)
- Diriger et motiver des équipes interfonctionnelles, assurant une communication et une collaboration efficaces tout au long du cycle de vie du projet
- Identifie les risques potentiels du projet, élabore des stratégies d'atténuation et s'assure que les projets restent sur la bonne voie pour atteindre les objectifs
- Agit comme point de contact principal pour les parties prenantes, fournissant des mises à jour régulières sur l'état du projet, les progrès et tout problème ou changement
- Maintient une documentation complète du projet, y compris des rapports et des notes de réunion pour la transparence et la référence future

📁 **Propriétaire d'entreprise**
Lazorama • Savoie, France

03.2023 – 03.2025

PRINCIPALES REALISATIONS

- Création et lancement réussi d'une petite entreprise de fabrication en France
- Développer la clientèle et élargir les canaux de vente grâce à des stratégies de marketing numérique ciblées
- Conçu et mis en œuvre un processus de production rationalisé, réduisant les délais d'exécution des commandes personnalisées
- J'ai développé un site Web de commerce électronique à partir de zéro, intégrant des passerelles de paiement sécurisées et des interfaces conviviales
- Stimulé la croissance des revenus grâce à des campagnes publicitaires stratégiques et à des initiatives de fidélisation de la clientèle

RESPONSABILITÉS

- Gestion des opérations de commerce électronique de bout en bout, y compris la conception des produits, la fabrication et l'exécution des commandes
- Fournir un service client de haute qualité, répondre aux demandes de renseignements, traiter les commandes et résoudre les problèmes
- Développé et optimisé la boutique en ligne basée sur WooCommerce, garantissant une navigation et des fonctionnalités fluides
- Exécution de campagnes de marketing sur les moteurs de recherche (SEM) et de promotions sur les réseaux sociaux pour augmenter la visibilité et les ventes
- Entretenir des relations avec les fournisseurs et gérer les stocks pour répondre à la demande
- Gestion des opérations financières, y compris la budgétisation, la stratégie de tarification et le suivi des dépenses

📁 **Analyste principal en optimisation**
Gen Digital • Savoie, France

07.2018 – 02.2023

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Responsable des tests d'optimisation pour les initiatives de tests de rétention CRM visant à améliorer l'engagement client et les taux de conversion
- Tests A/B conçus, priorisés et exécutés pour affiner l'expérience utilisateur et stimuler la croissance des revenus
- Projets d'optimisation dirigés à l'aide d'Agile Kanban, garantissant une exécution transparente et une livraison dans les délais
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes techniques pour améliorer les performances du site Web
- Données de campagne évaluées via Adobe Target, Adobe Analytics et Quantum Metric, fournissant des informations basées sur les données
- Développé des tableaux de bord interactifs pour le suivi et le reporting des performances en temps réel

Fournir des recommandations stratégiques aux parties prenantes de l'entreprise, favorisant ainsi une amélioration continue

Compétences techniques

Agile (Scrum, Kanban) • Jira • Open Project • Confluence • SharePoint • Adobe Analytics • Google Analytics • Quantum Metric • WooCommerce • Shopify • Drupal • WordPress • Tests A/B • Adobe Target • Google Ads • Optimisation du taux de conversion • HTML • CSS • Adobe Photoshop • LightBurn Laser Software

Intérêts

Fitness et cyclisme • Piano et apprentissage du français • Politique et affaires internationales • Artisanat du bois



Responsable du catalogue

Microsoft / CPL Solutions • Dublin, Irlande

11.2014 – 06.2018

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Lancements de produits mondiaux pris en charge, garantissant une intégration transparente dans les vitrines numériques
- Listes de produits configurées, structures de prix gérées et intégrité des données maintenue pour les régions EMEA et APAC
- Soutenir les initiatives de marchandisage en ligne, améliorer la visibilité des produits et les performances de vente
- A contribué au déploiement réussi de la plateforme de commerce électronique propriétaire de Microsoft



Spécialiste principal du programme en ligne

Symantec Corporation • Dublin, Irlande

03.2012 – 11.2014

PRINCIPALES REALISATIONS

- Développé et exécuté des campagnes de tests A/B pour les canaux de vente numériques EMEA, optimisant les flux de revenus
- Collaboré avec des équipes interfonctionnelles pour conceptualiser et mettre en œuvre des stratégies d'optimisation à fort impact
- Superviser la mise en œuvre de la campagne dans un environnement Agile Scrum, améliorant ainsi l'efficacité et l'adaptabilité
- Exploitation d'Adobe Target pour effectuer des tests A/B, affinant ainsi les flux d'acquisition et de rétention numériques
- Analyse des performances post-campagne et traduction des informations en recommandations commerciales exploitables

Note de carrière



Chef de projet et des opérations | *Thinkscape* • Dublin, Irlande



Consultant digital indépendant | *Digation et TraoCreative* • Dublin, Irlande



Superviseur d'équipe | *Symantec Corporation* • Dublin, Irlande



Coordinateur de projet en ligne | *Symantec Corporation* • Dublin, Irlande



Entrepreneur | *Auckland Council* • Auckland, Nouvelle-Zélande



Concepteur de sites Web, de vidéos en ligne et d'UX | *Servecast* • Dublin, Irlande



Concepteur de sites Web | *Esat Telecom* • Dublin, Irlande



Agent de support technique | *Esat Telecom* • Dublin, Irlande



Assistant commercial | *Person 2 Person* • Dublin, Irlande



Administrateur de bureau | *Viking Dies & Diecutting Ltd.* • Dublin, Irlande

Éducation



Master en affaires internationales

King's College London • Enseignement à distance

en cours



Baccalauréat ès arts en gestion (avec distinction)

Institute of Public Administration • Dublin, Irlande

2006

Visite traolach.ch ou [LinkedIn](#) pour plus d'informations sur mon expérience