

Traolach Ó FLOINN

- Projektmanagement (Agile)
- Analyst
- Digitale Erfahrung
- E-Commerce
- Geschäftsbetrieb
- Kundensupport



Kontakt details

📍 73340 Arith, Frankreich

✉ hello@traolach.ch

🌐 LinkedIn | traolach.ch

Nationalität :

Irisch / EU (wohnhaft in Frankreich)

Fähigkeiten

Vertrieb/Marketing • Geschäftsbetrieb
• Gewinn- und Verlustrechnung und Betriebsführung • E-Commerce • Digitale Abläufe • Umsatz- und Gewinnwachstum • Kunden-/Klientenbeziehungen

Zertifizierungen

- IPMA Level D Certified Agile Associate (Internationale Vereinigung für Projektmanagement)
- Zertifizierung für agiles Projektmanagement (Institute of Project Management, Irland)
- Google Analytics- und Google Ads-Suche-zertifiziert
- Google Conversion-Optimierung zertifiziert
- Mittlere Französischkenntnisse – TCF TP-Zertifizierung
- Klasse B – Kfz-Führerschein

Sprachen

- Englisch: Muttersprache
- Französisch: Niveau B1 (TCF-TP)

Berufsprofil

Anpassungsfähiger und ergebnisorientierter Experte mit umfassender Erfahrung in den Bereichen Unternehmensbetrieb, E-Commerce, Analyse und Kundendienst, sowohl in internationalen Unternehmen als auch in Start-up-Umgebungen. Zertifiziert in agilem Projektmanagement, erfahren in der Koordination von Projekten und der Bereitstellung eines hochwertigen Kundendienstes. Verfügt über einen Bachelor-Abschluss in Management und absolviert derzeit ein Aufbaustudium in Internationalen Angelegenheiten am King's College London. Arbeitet gerne selbstständig oder im Team, lernt schnell in neuen Umgebungen und kann sich effektiv in verschiedenen Rollen einbringen. Englisch als Muttersprache mit guten Französischkenntnissen.

Karriereübersicht

 **Projektmanager** 03.2025 – Heute
Nuwa (XR Ireland) • Savoyen, Frankreich

VERANTWORTLICHKEITEN / WICHTIGSTE ERFOLGE

- Fungiert als Scrum Master für agile Sprint-Meetings und stellt eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit während des gesamten Projektlebenszyklus sicher
- Fungiert als primärer Ansprechpartner für die Beteiligten und liefert regelmäßige Updates zum Projektstatus, Fortschritt und etwaigen Problemen oder Änderungen
- Pflegt umfassende Projektdokumentation und verwaltet Projekte auf den Plattformen Jira und OpenProject
- IT-Administrator für die OpenProject -Plattform, der die Anpassung von Arbeitsabläufen, Aufgabenverwaltung und Benutzerverwaltung für das Team ermöglicht
- Leitung der Umstellung und des Exports von Projektinhalten, Daten und Dokumentation von den Plattformen Jira und Confluence zu OpenProject und OpenProject Wiki

 **Unternehmer** 03.2023 – 03.2025
Lazorama • Savoyen, Frankreich

VERANTWORTLICHKEITEN / WICHTIGSTE ERFOLGE

- Gründung und erfolgreicher Start eines kleinen Produktionsunternehmens in Frankreich
- Erweiterung des Kundenstamms und Erweiterung der Vertriebskanäle durch gezielte digitale Marketingstrategien
- Entwicklung und Implementierung eines optimierten Produktionsprozesses zur Verkürzung der Bearbeitungszeit für Sonderanfertigungen
- Entwicklung einer E-Commerce-Website (Woo Commerce) von Grund auf mit Integration sicherer Zahlungsgateways und benutzerfreundlicher Schnittstellen
- Umsatzwachstum durch strategische Werbekampagnen und Kundenbindungsinitiativen gesteigert
- Verwaltete End-to-End-E-Commerce-Vorgänge, einschließlich Produktdesign, Herstellung und Auftragsabwicklung
- Bereitstellung eines hochwertigen Kundendienstes, Beantwortung von Anfragen, Bearbeitung von Bestellungen und Lösung von Problemen
- Abwicklung von Finanzgeschäften, einschließlich Budgetierung, Preisstrategie und Kostenverfolgung

 **Leitender Optimierungsanalyst** 07.2018 – 02.2023
Gen Digital • Savoie, Frankreich

VERANTWORTLICHKEITEN / WICHTIGSTE ERFOLGE

- Leitung von Optimierungstests für CRM-Retention-Testinitiativen zur Verbesserung der Kundenbindung und der Konversionsraten
- Entwurf, Priorisierung und Durchführung von A/B-Tests zur Verbesserung der Benutzererfahrung und Steigerung des Umsatzwachstums
- Leitung von Optimierungsprojekten mit Agile Kanban, um eine reibungslose Ausführung und pünktliche Lieferung sicherzustellen
- Identifizierte, analysierte und löste technische Probleme, um die Website-Leistung zu verbessern
- Auswertung der Kampagnendaten durch Adobe Target, Adobe Analytics und Quantum Metric, wodurch datenbasierte Erkenntnisse gewonnen werden
- Entwicklung interaktiver Dashboards zur Leistungsverfolgung und Berichterstattung in Echtzeit
- Bereitstellung strategischer Empfehlungen für Geschäftsinteressenten und Förderung kontinuierlicher Verbesserungen

Technische Fähigkeiten

Agile (Scrum, Kanban) • Jira • Open Project • Confluence • SharePoint
Adobe Analytics • Google Analytics • Quantum Metric • WooCommerce • Shopify • Drupal • WordPress • A/B-Tests • Adobe Target • Google Ads • Conversion-Rate-Optimierung • HTML • CSS • Adobe Photoshop • LightBurn
Laser Software

Interessen

Fitness & Radfahren • Klavier & Französisch lernen • Politik & Internationale Angelegenheiten • Holzhandwerk



Katalogmanager
Microsoft / CPL Solutions • Dublin, Irland

11.2014 – 06.2018

VERANTWORTLICHKEITEN / WICHTIGSTE ERFOLGE

- Unterstützte globale Produkteinführungen und gewährleistete eine nahtlose Integration in alle digitalen Schaufenster
- Konfigurierte Produktlisten, verwaltete Preisstrukturen und aufrechterhaltene Datenintegrität für die Regionen EMEA und APAC
- Unterstützte Online-Merchandising-Initiativen zur Verbesserung der Produktsichtbarkeit und der Verkaufsleistung
- Beitrag zur erfolgreichen Einführung der proprietären E-Commerce-Plattform von Microsoft



Hauptspezialist für Online-Programme
Symantec Corporation • Dublin, Irland

03.2012 – 11.2014

VERANTWORTLICHKEITEN / WICHTIGSTE ERFOLGE

- Entwicklung und Durchführung von A/B-Testkampagnen für digitale Vertriebskanäle in EMEA zur Optimierung der Einnahmequellen
- Zusammenarbeit mit funktionsübergreifenden Teams zur Konzeption und Umsetzung wirkungsvoller Optimierungsstrategien
- Beaufsichtigte die Kampagnenimplementierung in einer Agile-Scrum-Umgebung und steigerte so Effizienz und Anpassungsfähigkeit
- Nutzung von Adobe Target zur Durchführung von A/B-Tests und zur Verfeinerung digitaler Akquisitions- und Bindungsabläufe
- Analysieren Sie die Leistung nach der Kampagne und übersetzen Sie Erkenntnisse in umsetzbare Geschäftsempfehlungen

Karrierehinweis



Projekt- und Betriebsmanager | *Thinkscape • Dublin, Irland*



Freiberuflicher Digitalberater | *Digation & TraoCreative • Dublin, Irland*



Teamleiter | *Symantec Corporation • Dublin, Irland*



Online-Projektkoordinator | *Symantec Corporation • Dublin, Irland*



Auftragnehmer | *Auckland Council • Auckland, Neuseeland*



Website-, Online-Video- und UX-Designer | *Servecast • Dublin, Irland*



Website-Designer | *Esat Telecom • Dublin, Irland*



Mitarbeiter des technischen Supports | *Esat Telecom • Dublin, Irland*



Verkaufsassistent | *Person 2 Person Mobiltelefone • Dublin, Irland*



Büroadministrator | *Viking Dies & Diecutting Ltd. • Dublin, Irland*

Ausbildung



Postgraduate Certificate (PGCert) in Internationalen Angelegenheiten

(in Bearbeitung)

King's College London • Fernstudium

PGCert-Abschluss voraussichtlich im September 2025. Ziel ist der Aufstieg zum Diplom und Master in Internationalen Angelegenheiten (30 ECTS-Punkte).



Bachelor of Arts (BA) in Management

Institut für öffentliche Verwaltung • Dublin, Irland

2006

Besuchen Sie traolach.ch oder [LinkedIn](https://www.linkedin.com) für weitere Informationen zu meiner Berufserfahrung