

TESTANDO COM OS USUÁRIOS: Iteração e Avaliação Contínua

Para garantir que a Luthara atendesse plenamente às expectativas dos usuários, realizei um novo teste de usabilidade.

Esse teste permitiu coletar feedback valioso, destacando pontos fortes e novas oportunidades de melhoria.

Cada iteração e avaliação fortaleceu a plataforma, assegurando que estivesse sempre pronta para responder às necessidades dos músicos e oferecer uma experiência de aprendizado realmente transformadora.

O objetivo principal foi validar a eficácia, eficiência e satisfação dos usuários ao completar as atividades-chave, garantindo que o design atendesse às suas necessidades e expectativas.

Objetivo: Avaliar a fluidez do fluxo de registro, configuração do perfil e início do curso "Guitar for Beginners" na plataforma Luthara, identificando possíveis obstáculos e oportunidades de melhoria.

Atividades realizadas: Os usuários foram convidados a acessar a página inicial da Luthara, clicar no botão "Sign Up", preencher o formulário de registro com nome, e-mail e senha, selecionar o instrumento "Violão", escolher o nível de habilidade "Iniciante", salvar e acessar o dashboard e, por fim, iniciar o curso "Guitar for Beginners".

Método: Cada participante completou as atividades individualmente. Durante o teste, seus comportamentos, pensamentos e dificuldades foram observados e anotados. Após concluir as atividades, foram realizadas entrevistas para coletar feedback e impressões sobre o processo e a interface.

Participantes: Marco, 25 anos (iniciante); Giulia, 30 anos (intermediária); Luca, 18 anos (iniciante); Sara, 40 anos (iniciante); Antonio, 28 anos (avançado).

Resultados qualitativos

Padrões identificados:

Os feedbacks revelaram três áreas principais que precisam de melhorias para otimizar a experiência do usuário na plataforma Luthara:

1 Informações adicionais sobre os cursos:

- Problema: usuários como Marco (25 anos) e Giulia (30 anos) relataram a falta de informações detalhadas sobre o conteúdo das aulas.
- Impacto: essa falta pode reduzir a confiança e a motivação dos usuários para continuar o percurso de aprendizado, especialmente para aqueles com objetivos claros.
- Correção proposta: implementar descrições detalhadas para cada curso e aula, incluindo os tópicos abordados e os objetivos de aprendizado.

2 Confirmação das ações:

- Problema: Luca (18 anos) expressou a necessidade de uma confirmação mais clara ao final do registro.
- Impacto: a falta de confirmações visíveis pode gerar incerteza nos usuários sobre a conclusão do processo.
- Correção proposta: adicionar uma mensagem de confirmação ao final do registro e um e-mail de boas-vindas com instruções sobre os próximos passos.

3 Espaço para interação e suporte:

- Problema: Luca (18 anos) e Sara (40 anos) destacaram a ausência de um espaço para fazer perguntas ou discutir durante as aulas.
- Impacto: a falta de suporte interativo pode reduzir o engajamento dos usuários, tornando a experiência menos envolvente.
- Correção proposta: criar um fórum ou uma seção de perguntas frequentes para facilitar a comunicação entre os usuários e o suporte da plataforma.

Nota adicional: Antonio (28 anos) sugeriu que um feedback imediato durante as aulas poderia enriquecer a experiência de aprendizado, especialmente para usuários avançados.

Resultados quantitativos:

Tarefa	Sucessos	Observações
Registro e configuração do perfil	100%	Todos os cinco participantes completaram com sucesso esta atividade. O fluxo inicial da plataforma é intuitivo e amigável, facilitando o registro.
Início do curso	100%	Quatro participantes começaram o curso "Guitar for Beginners". O quinto, Antonio, completou a atividade clicando no botão de início, sem prosseguir.

Comparação e Relação entre as Atividades

1 Cadastro e configuração do perfil:



- Eles completaram com sucesso tanto o registro quanto o início do curso.
- Apesar disso, alguns usuários (40%) expressaram a necessidade de mais informações ou suporte para tornar a transição entre a configuração do perfil e o início do curso ainda mais intuitiva.

2 Espaço para perguntas:



- Foi manifestada a necessidade de uma área dedicada à interação e suporte durante o aprendizado. Essa funcionalidade poderia aumentar o engajamento e a satisfação geral, especialmente para os iniciantes.

Insights Acionáveis

1 Necessidade de Mais Informações sobre o Curso:

- Insight: Participantes como Marco e Giulia expressaram o desejo de ter mais informações sobre o conteúdo do curso, especialmente resumos das aulas.

- Ação Recomendada: Implementar uma seção de descrição detalhada para cada curso, incluindo o que será ensinado em cada aula e os objetivos de aprendizado.

2 Importância de um Guia de Navegação:

- Insight: Luca e Sara mencionaram a necessidade de um espaço para fazer perguntas e receber suporte, indicando que um guia de navegação poderia melhorar a experiência.

- Ação Recomendada: Criar um tutorial ou guia interativo que ajude os novos usuários a navegar na plataforma e entender como usar suas funcionalidades.

3 Confirmação do Registro:

- Insight: A falta de uma confirmação clara após o registro foi um ponto levantado por Luca. Isso pode causar insegurança nos usuários.

- Ação Recomendada: Adicionar uma mensagem de confirmação visível após o registro e enviar um e-mail de boas-vindas com detalhes sobre os próximos passos.

4 Avaliação Positiva do Vídeo Introdutório:

- Insight: O vídeo introdutório foi apreciado, como mencionado por Marco e Sara, e é considerado um recurso útil para preparar os estudantes.

- Ação Recomendada: Continuar a desenvolver vídeos introdutórios e considerar a adição de vídeos explicativos para cada aula ou módulo, aumentando a familiaridade dos usuários com o conteúdo.

Ações a implementar

1 Fortalecer o Onboarding:

- Insight: A taxa de sucesso de 100% nas atividades de registro e configuração do perfil indica que a experiência inicial é eficaz, mas a plataforma poderia se beneficiar de um onboarding ainda mais completo.

- Ação Recomendada: Introduzir um tutorial passo a passo que guie os usuários no uso das funcionalidades da plataforma após a configuração do perfil. Isso pode incluir vídeos ou guias interativos.

2 Clareza nas Informações do Curso:

- Insight: Embora todos os usuários tenham conseguido iniciar o curso, muitos expressaram a necessidade de mais informações sobre os conteúdos abordados.

- Ação Recomendada: Implementar resumos detalhados de cada curso e aula para ajudar os usuários a entender o que esperar. Isso pode incluir tópicos abordados, habilidades a desenvolver e exemplos de aulas.

3 Interação e Suporte:

- Insight: A ausência de um espaço para perguntas ou interação durante as aulas foi mencionada e pode afetar a experiência do usuário.

- Ação Recomendada: Criar um fórum ou uma seção de perguntas frequentes dentro da plataforma, onde os usuários possam discutir e esclarecer suas dúvidas. Isso pode aumentar o senso de comunidade e suporte entre os estudantes.

4 Melhorar a Confirmação das Ações:

- Insight: Embora não tenha sido um ponto crítico, a inclusão de uma confirmação após o registro e o início do curso poderia aumentar a confiança dos usuários na plataforma.

- Ação Recomendada: Adicionar mensagens de confirmação visíveis ou e-mails de boas-vindas que forneçam detalhes sobre os próximos passos, assegurando aos usuários que estão prontos para começar.

Este segundo teste de usabilidade confirmou a eficácia das melhorias já implementadas, destacando uma experiência do usuário fluida e intuitiva. Contudo, também revelou áreas para melhoria, como a clareza das informações sobre os cursos e a necessidade de um espaço para interação.

Com esses insights, estou um passo mais perto de uma plataforma que não apenas atende às expectativas dos usuários, mas as supera, transformando o aprendizado musical em uma jornada envolvente e inspiradora.