

TESTANDO COM OS USUÁRIOS: Wireframe de Média Fidelidade

Estou no caminho certo? A única forma de descobrir é testando!

Com os wireframes de média fidelidade prontos, coloquei tudo à prova com testes de usabilidade. Os usuários navegaram pelo processo de registro, configuraram seus perfis e iniciaram um curso.

E adivinha? Aprendi muito.

O objetivo principal era validar a eficiência, eficácia e satisfação dos usuários nas atividades críticas de navegação, registro, configuração do perfil e início de um curso.

Objetivo: Avaliar a eficácia, eficiência e satisfação dos usuários ao completar as principais atividades no wireframe de média fidelidade da plataforma Luthara. O teste focou na usabilidade da navegação, inscrição, configuração do perfil e início de um curso.

Atividades realizadas: Os usuários foram convidados a realizar uma tarefa central: registrar-se na Luthara, configurar o perfil e iniciar o curso "Guitar for Beginners". Esse fluxo foi testado em cinco etapas, simulando a experiência inicial dos futuros estudantes da plataforma.

Método: Cada participante realizou as atividades individualmente, e seus comportamentos, pensamentos e feedbacks foram registrados. Após completar as atividades, os participantes foram entrevistados para coletar mais impressões.

Participantes: Ana, 28 anos (iniciante); Carlos, 35 anos (intermediário); Beatriz, 45 anos (avançada); Diego, 19 anos (iniciante); Mariana, 52 anos (intermediária).

Resultados qualitativos:

Padrões identificados:

Os feedbacks revelaram três áreas principais que precisam de ajustes para melhorar a experiência geral de usabilidade:

1 Navegação pós-cadastro:

- Problema: após configurar o perfil, muitos usuários ficaram inseguros sobre qual seria o próximo passo. O fluxo entre a configuração do perfil e o início do curso "Violão para Iniciantes" não era intuitivo.
- Impacto: usuários como Diego (19 anos) e Ana (28 anos) relataram dificuldade em encontrar rapidamente o curso recomendado.
- Correção proposta: adicionar links mais claros e diretos para explorar os cursos após a configuração do perfil.

2 Visibilidade do botão "Iniciar Este Curso":

- Problema: o botão "Iniciar Este Curso" foi percebido como pouco visível, o que atrasou o início das aulas para usuários como Mariana (52 anos) e Ana (28 anos).
- Impacto: isso reduziu a fluidez na navegação e pode desmotivar usuários iniciantes que buscam uma experiência rápida e intuitiva.
- Correção proposta: tornar o botão mais evidente, usando cores vibrantes ou aumentando o contraste.

3 Explicações sobre os níveis de habilidade:

- Problema: usuários como Carlos (35 anos) e Beatriz (45 anos) relataram confusão na seleção do nível de habilidade (Iniciante, Intermediário, Avançado), pois não havia descrições claras sobre o que cada nível significava.
- Impacto: a falta de orientações claras pode gerar incertezas e escolhas erradas, afetando o progresso do usuário.
- Correção proposta: incluir descrições curtas ou tooltips que ajudem os usuários a entender os níveis de habilidade antes de selecioná-los.

Resultados quantitativos:

Taxa de sucesso por tarefa

1 Registro e configuração do perfil:



- Todos os cinco participantes completaram a tarefa de registro e configuração do perfil sem dificuldades, evidenciando a eficiência dessa fase.



- Apenas 2 dos 5 usuários conseguiram iniciar o curso sem problemas. 60% dos usuários tiveram dificuldade para localizar o botão "Iniciar Este Curso", indicando a necessidade de maior visibilidade.

Tabela de Erros e Sucessos

Usuários	Registro	Configuração do perfil	Início do curso	Comentário principal
Ana	Sucesso	Sucesso	Erro	Confusão no início do curso
Carlos	Sucesso	Sucesso	Sucesso	Dúvidas sobre os níveis de habilidade
Beatriz	Sucesso	Sucesso	Sucesso	Navegação poderia ser mais direcionada
Diego	Sucesso	Sucesso	Erro	Confusão ao voltar para a página inicial
Mariana	Sucesso	Sucesso	Erro	Dificuldade para iniciar o curso

Tarefa	Erros	Sucessos	Observações
Registro e configuração do perfil	0%	100%	Todos os participantes completaram a tarefa sem dificuldades
Início do curso "Violão para Iniciantes"	60%	40%	Dificuldade em encontrar o botão "Iniciar este curso"
Navegação pós-registro	80%	20%	Muitos usuários não têm certeza do próximo passo após a configuração
Visibilidade do botão "Iniciar este curso"	60%	50%	O botão não era percebido como suficientemente destacado
Explicações sobre os níveis de habilidade	80%	20%	Confusão na seleção dos níveis de habilidade devido à falta de descrições claras

Tarefa	Sucessos	Problemas identificados
Registro e configuração do perfil	100%	Nenhum
Navegação pós-registro	60%	Dificuldade em encontrar o curso recomendado
Níveis de habilidade	60%	Falta de explicações sobre os níveis

Insights Acionáveis

1 Melhorar a navegação após a configuração:

- Ação: adicionar um link claro para "Explorar Cursos" após a configuração do perfil para guiar o usuário diretamente aos conteúdos relevantes.
- Impacto: facilita a transição da configuração do perfil ao início das aulas, melhorando a fluidez.
- Prioridade: alta.

2 Destacar os cursos recomendados:

- Ação: melhorar a visibilidade dos cursos recomendados com cores mais vibrantes ou seções dedicadas.
- Impacto: garante que os usuários possam iniciar rapidamente suas aulas, mantendo o engajamento.
- Prioridade: média.

3 Fornecer descrições dos níveis de habilidade:

- Ação: implementar descrições curtas ou tooltips para cada nível de habilidade.
- Impacto: elimina a confusão, garantindo que os usuários escolham o nível correto, de acordo com sua experiência musical.
- Prioridade: alta.

Ações a implementar

Com base no feedback, destacamos três melhorias imediatas:

1 Aumentar a visibilidade do curso recomendado:

- O curso "Violão para Iniciantes" deve estar mais destacado na página inicial personalizada.

2 Incluir descrições dos níveis de habilidade:

- Ao lado de cada nível (Iniciante, Intermediário, Avançado), colocaremos breves descrições para ajudar os usuários a se identificarem melhor com a escolha.

3 Melhorar a navegação após a configuração:

- Adicionaremos links mais visíveis para explorar os cursos ou continuar diretamente na área de aulas, minimizando qualquer confusão após o registro.

Este primeiro teste de usabilidade me indicou os pontos fortes do meu projeto e onde ainda posso melhorar. Com essas melhorias, estou mais próximo de criar uma experiência fluida que oferece exatamente o que nossos usuários precisam para começar sua jornada musical.