

DIEGO CELESTINO

Milão, Itália

lc_diego@me.com

+39 379 207 8076

in/diego-celestino

www.diegocelentino.com

RESUMO

UX Designer júnior com formação em Terapia Ocupacional, trago uma perspectiva empática e analítica para o design digital. Tenho experiência com acessibilidade, pesquisa qualitativa e prototipagem. Meu foco é transformar contextos complexos em soluções simples, funcionais e centradas no usuário.

EXPERIÊNCIA

UX Designer (Freelancer - Janeiro 2025 - Presente, Itália)

- Projeto real para uma confeitaria artesanal brasileira com o objetivo de digitalizar a experiência de pedidos e melhorar a comunicação com os clientes.
- Extração de insights a partir de 30 conversas reais via WhatsApp e Instagram para identificar padrões de comportamento e necessidades não atendidas.
- Análise comparativa de 6 concorrentes, destacando oportunidades em fluxos, personalização e construção de confiança.
- Definição de três pain points estratégicos: falta de clareza na oferta, dúvidas sobre a qualidade do produto e complexidade no processo de pedido.
- Em andamento: entrevistas qualitativas, mapeamento da jornada, definição de personas e prototipagem da solução.

Terapeuta Ocupacional (Diversas Instituições de Saúde - Janeiro 2011 - Agosto 2022, Brasil)

- Planejei e conduzi percursos de reabilitação personalizados para mais de 1.700 pacientes nas áreas física e mental, totalizando mais de 25 mil atendimentos realizados.
- Otimizei fluxos de atendimento em 5 instituições por meio de observações semanais e feedback contínuo.
- Realizei mais de 1.700 avaliações clínicas estruturadas, que hoje formam a base do meu enfoque centrado no usuário em UX Design.

FORMAÇÃO

User Experience Design (Interaction Design Foundation - 2024, Online)

Especialização em Saúde Mental (Faculdade de Medicina da USP - 2011, São Paulo, Brasil)

Graduação em Terapia Ocupacional (Universidade Estadual Paulista, UNESP - 2010, Marília, Brasil)

CERTIFICAÇÕES

Front-End Design (Origamid - 2025, Online)

HTML5, CSS3, Layout Responsivo, Flexbox, Grid, Git, JavaScript Básico.

Marketing Digital (ScaranoFusca s.r.l. - 2025, Milão - IT)

SEO, SEM, Google Ads, Performance, Digital Ads, Storytelling & Social Media.

UI Design (IXDF / Origamid / Figma Descomplicado / UI Expert - 2023 - 2025, Online)

UI Design Patterns, Figma, Adobe Creative Cloud.

Temas Emergentes em UX (IXDF - 2023 - 2024, Online)

Agile UX, AR/VR Design, Data-Driven Design, AI for Designers, Design for Sustainability.

Design Gráfico (Designcomvc - 2023, Online)

Social Media Design, Indigo Design, Logo, Grid and Concept, Design com Illustrator.

SKILLS

Design e Pesquisa

UX Research, Arquitetura da Informação, Design Inclusivo e Sustentável, Estratégia de UX, Prototipagem, Design Centrado no Usuário.

Ferramentas e Metodologias de Trabalho

Figma, Adobe Creative Cloud, Balsamiq, Marvel, Miro, Notion, Typeform, Ferramentas WCAG, Contrast Checker, Agile UX, Lean UX.

Idiomas

- Português (nativo)
- Italiano (fluente)
- Inglês (intermediário - boa leitura e compreensão auditiva; comunicação oral em desenvolvimento)