



# Diego Celestino

## UX Designer

Milano, IT

lc\_diego@me.com

diegocelestino.com

linkedin: /diego-celestino

+39 379 207 8076

### ESPERIENZA

**Specialista in Terapia Occupazionale** | Diverse Aziende - Ospedali, Cliniche Sanitarie, Assistenza Domiciliare (2011 - 2022).

Nel corso di questa mia esperienza ho:

- Lavorato con pazienti con disabilità sensoriali e motorie, sviluppando un approccio empatico (**approccio empatico, problem-solving, user personas, accessibilità digitale**).
- Condotta ricerche etnografiche e analisi qualitative e quantitative per mappare le interazioni dei pazienti con l'ambiente, identificando sfide e opportunità (**ricerca qualitativa e quantitativa, analisi del comportamento, user journey, user research, competitor analysis**).
- Sviluppato interventi personalizzati, utilizzando tecnologie d'assistenza e modifiche ambientali per migliorare usabilità e accessibilità (**design inclusivo, soluzioni adattive, accessibilità, euristiche di usabilità, WCAG guidelines**).
- Aumentato l'indipendenza dei pazienti attraverso interventi personalizzati, dando priorità alle loro esperienze e iterando le soluzioni in base ai feedback (**user-centered design, iterazione, user testing, feedback continuo**).
- Collaborato con stakeholder per ottimizzare i processi di accoglienza e registrazione dei pazienti, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza complessiva (**ottimizzazione dei processi, efficienza dell'esperienza utente, UX strategy, service design, definizione degli obiettivi**).
- Lavorato con team interdisciplinari per ottimizzare l'assistenza ai pazienti, sviluppando profonde competenze nel lavoro di squadra (**lavoro di squadra, comunicazione efficace, facilitazione di workshop**).
- Pubblicato articoli e capitoli di libri, utilizzando la ricerca scientifica per supportare gli interventi e garantire soluzioni basate su bisogni reali (**ricerca scientifica, design basato su evidenze, UX research, analisi dei dati, validazione delle ipotesi**).

### ISTRUZIONE

#### UX Design

Interaction Design Foundation - IxDF (2023 - 2024).

#### Specializzazione in Salute Mentale

Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011 - 2011).

#### Terapia Occupazionale

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (2007 - 2010).

### CERTIFICAZIONI

#### User Experience Design

UX Design, User Research, UX Management, Emotional Design, Accessibility, Usability Testing, Journey Mapping, Prototyping & Wireframing (Projeto UX/IxDF, 2023 - 2024).

#### User Interface Design

UI Design, Mobile UI Design, UI Design Patterns, Figma, Adobe Creative Cloud (UI Expert/Figma Descomplicado/IxDF, 2023 - 2024).

#### Formazione Specializzata

Agile Methods for UX Design, AR/VR Design, Data-Driven Design, AI for Designers, Design for Sustainability (IxDF, 2023 - 2024).

#### Graphic Design

Graphic Design for Social Media, Indigo Design, Logo, Grid and Concept, Design with Illustrator (Designcomvc, 2023).

### HARD SKILLS

- Ricerca/ricerca osservazionale
- Architettura dell'informazione
- Design dell'interfaccia
- Prototipazione interattiva
- Usability Testing
- Usabilità
- Design responsivo
- Accessibilità

### SOFT SKILLS

- Empatia
- Creatività
- Pensiero critico
- Comunicazione efficace
- Lavoro di squadra
- Adattabilità
- Capacità di problem solving
- Attenzione ai dettagli

### METODOLOGIE

- User-Centered Design (UCD)
- Design Thinking
- Agile
- Design per la Sostenibilità
- Design Modulare Incrementale

### TOOLS

- Figma
- Adobe Creative Cloud
- Miro
- Notion
- Balsamiq
- Typeform
- Marvel

### LINGUE

- Italiano
- Inglese
- Portoghese

### INTERESSI

- Corsa
- Musica
- Apprendimento continuo