TESTANDO CON GLI UTENTI:
Iterazione e Valutazione Continua

Per garantire che Luthara rispondesse pienamente alle aspettative degli utenti, ho condotto un nuovo test di usabilità.

Questo test ha permesso di raccogliere feedback preziosi, evidenziando aree di forza e nuove opportunità di miglioramento.

Ogni iterazione e valutazione ha rafforzato la piattaforma, assicurando che fosse sempre pronta a rispondere alle esigenze dei musicisti e a offrire un'esperienza di apprendimento davvero trasformativa.

> L'obiettivo principale era Convalidare l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione degli utenti durante il completamento delle attività chiave, assicurandosi che il design risponda alle loro esigenze e aspettative.

Obiettivo: Valutare la fluidità del flusso di registrazione, configurazione del profilo e arrivo del corso "Guitar for Beginners" sulla piattaforma Luthara, identificando possibili ostacoli e opportunità di miglioramento.

Attività svolte: Gli utenti sono stati invitati ad accedere alla pagina iniziale di Luthara, cliccare sul pulsante "Sign Up", compilare il modulo di registrazione con nome, email e password, selezionare lo strumento "Chitarra", scegliere il livello di abilità "Principiante", salvare e accedere al dashboard e, infine, iniziare il corso "Guitar for Beginners".

Metodo: Ogni partecipante ha completato le attività individualmente. Durante il test, i loro comportamenti, pensieri e difficoltà sono stati osservati e annotati. Dopo aver completato le attività, sono state condotte interviste per raccogliere feedback e impressioni sul processo e sull'interfaccia.

Partecipanti al Test: Marco, 25 anni (principiante); Giulia, 30 anni (intermedia); Luca, 18 anni (principiante); Sara, 40 anni (principiante); Antonio, 28 anni (avanzato).

Risultati qualitativi

Modelli identificati:

I feedback hanno rivelato tre aree principali che necessitano di miglioramenti per ottimizzare l'esperienza utente sulla piattaforma Luthara:

1 Informazioni aggiuntive sui corsi:

- Problema: gli utenti, come Marco (25 anni) e Giulia (30 anni), hanno segnalato la mancanza di informazioni dettagliate sui contenuti delle lezioni.
- Impatto: questa mancanza potrebbe ridurre la fiducia e la motivazione degli utenti nel proseguire il percorso formativo, specialmente per chi ha obiettivi chiari di apprendimento.
- Correzione proposta: implementare descrizioni dettagliate per ogni corso e lezione, includendo gli argomenti trattati e gli obiettivi di apprendimento.

2 Conferma delle azioni:

- Problema: Luca (18 anni) ha espresso la necessità di una conferma più chiara al termine della registrazione.
- Impatto: la mancanza di conferme visibili può generare incertezza negli utenti riguardo al completamento del processo.
- Correzione proposta: aggiungere un messaggio di conferma al termine della registrazione e un'e-mail di benvenuto con istruzioni sui prossimi passi.

3 Spazio per l'interazione e il supporto:

- Problema: Luca (18 anni) e Sara (40 anni) hanno sottolineato l'assenza di uno spazio per porre domande o discutere durante le lezioni.
- Impatto: la mancanza di un supporto interattivo potrebbe ridurre l'engagement degli utenti, rendendo l'esperienza meno coinvolgente.
- Correzione proposta: Creare un forum o una sezione di domande frequenti per favorire la comunicazione tra gli utenti e il supporto della piattaforma.

Nota Aggiuntiva: Antonio (28 anni) ha suggerito che un feedback immediato durante le lezioni potrebbe arricchire l'esperienza di apprendimento, specialmente per utenti avanzati.

Risultati quantitativi:

Compito	Successi	Osservazioni
Registrazione e impostazione del profilo	100%	Tutti i cinque partecipanti hanno completato con successo questa attività. Il flusso iniziale della piattaforma è intuitivo e user-friendly, facilitando la registrazione.
Inizio del corso	100%	Quattro partecipanti hanno iniziato il corso "Guitar for Beginners". Il quinto, Antonio, ha completato l'attività cliccando sul pulsante di inizio, senza proseguire

Confronto e Relazione tra le Attività

1 Iscrizione e configurazione del profilo:

- Hanno completato con successo sia la registrazione che l'inizio del corso.
- Nonostante questo, alcuni utenti (40%) hanno espresso la necessità di ulteriori informazioni o supporto per rendere la transizione tra la configurazione del profilo e l'inizio del corso ancora più intuitiva.

2 Spazio per le domande:

- Manifestato il bisogno di un'area dedicata all'interazione e al supporto durante l'apprendimento. Questa funzionalità potrebbe aumentare il coinvolgimento e la soddisfazione generale, specialmente per i principianti.

Insights Azionabili

1 Necessità di Maggiori Informazioni sul Corso:

- Insight: Partecipanti come Marco e Giulia hanno espresso il desiderio di avere maggiori informazioni sui contenuti del corso, in particolare riassunti delle lezioni.
- Azione Raccomandata: Implementare una sezione di descrizione dettagliata per ogni corso, includendo ciò che verrà insegnato in ogni lezione e gli obiettivi di apprendimento.

2 Importanza di una Guida alla Navigazione:

- Insight: Luca e Sara hanno menzionato la necessità di uno spazio per fare domande e ricevere supporto, indicando che una guida alla navigazione potrebbe migliorare l'esperienza.
- Azione Raccomandata: Creare un tutorial o una guida interattiva che aiuti i nuovi utenti a navigare nella piattaforma e a comprendere come utilizzare le sue funzionalità.

3 Conferma della Registrazione:

- Insight: La mancanza di una conferma chiara dopo la registrazione è stata un punto sollevato da Luca. Questo può causare insicurezza negli utenti.
- Azione Raccomandata: Aggiungere un messaggio di conferma visibile dopo la registrazione e inviare un'e-mail di benvenuto che fornisca dettagli sui passaggi successivi.

4 Valutazione Positiva del Video Introduttivo:

- Insight: Il video introduttivo è stato apprezzato, come menzionato da Marco e Sara, ed è considerato una risorsa utile per preparare gli studenti.
- Azione Raccomandata: Continuare a sviluppare video introduttivi e considerare l'aggiunta di video esplicativi per ogni lezione o modulo, aumentando la familiarità degli utenti con il contenuto.

Azioni da implementare

1 Rafforzare l'Onboarding:

- Insight: La percentuale di successo del 100% nelle attività di registrazione e configurazione del profilo indica che l'esperienza iniziale è efficace, ma la piattaforma potrebbe trarre vantaggio da un onboarding ancora più completo.
- Azione Raccomandata: Introdurre un tutorial step by step che guidi gli utenti nell'uso delle funzionalità della piattaforma dopo la configurazione del profilo. Questo potrebbe includere video o guide interattive.

2 Chiarezza nelle Informazioni sul Corso:

- Insight: Sebbene tutti gli utenti siano riusciti a iniziare il corso, molti hanno espresso la necessità di maggiori informazioni sui contenuti trattati.
- Azione Raccomandata: Implementare riassunti dettagliati di ogni corso e lezione, per aiutare gli utenti a capire cosa aspettarsi. Questo potrebbe includere argomenti trattati, competenze da sviluppare ed esempi di lezioni.

3 Interazione e Supporto:

- Insight: L'assenza di uno spazio per domande o interazione durante le lezioni è stata menzionata e potrebbe influire sull'esperienza dell'utente.
- Azione Raccomandata: Creare un forum o una sezione di domande frequenti all'interno della piattaforma, dove gli utenti possano discutere e risolvere i propri dubbi. Questo potrebbe aumentare il senso di comunità e supporto tra gli studenti.

4 Migliorare la Conferma delle Azioni:

- Insight: Sebbene non sia stato un punto critico, l'inclusione di una conferma dopo la registrazione e l'inizio del corso potrebbe aumentare la fiducia degli utenti nella piattaforma.
- Azione Raccomandata: Aggiungere messaggi di conferma visibili o e-mail di benvenuto che forniscano dettagli sui passaggi successivi, assicurando agli utenti che sono pronti a iniziare.

> Questo secondo test di usabilità ha confermato l'efficacia delle modifiche già implementate, evidenziando un'esperienza utente fluida e intuitiva. Tuttavia, ha anche rivelato aree di miglioramento, come la chiarezza delle informazioni sui corsi e la necessità di uno spazio per l'interazione.

> Con questi spunti, sono un passo più vicino a una piattaforma che non solo soddisfa le aspettative degli utenti, ma le supera, trasformando l'apprendimento musicale in un viaggio coinvolgente e ispiratore.