TESTANDO CON GLI UTENTI:
Wireframe a Media Fedeltà

Sono sulla strada giusta? L'unico modo per scoprirlo è testare!

Con i wireframe a media fedeltà pronti, ho messo tutto alla prova con test di usabilità. Gli utenti hanno navigato attraverso il processo di registrazione, configurato i loro profili e iniziato un corso.

E indovina un po? Ho imparato moltissimo.

> L'obiettivo principale era convalidare l'efficienza, l'efficacia e la soddisfazione degli utenti nelle attività critiche di navigazione, registrazione, configurazione del profilo e avvio di un corso.

Obiettivo: Valutare l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione degli utenti nel completare le principali attività nel wireframe di media fedeltà della piattaforma Luthara. Il test si è concentrato sulla usabilità della navigazione, iscrizione, configurazione del profilo e inizio di un corso.

Attività svolte: Gli utenti sono stati invitati a eseguire un'attività centrale: registrarsi su Luthara, configurare il profilo e iniziare il corso "Guitar for Beginners". Questo flusso è stato testato in cinque fasi, simulando l'esperienza iniziale dei futuri studenti della piattaforma.

Metodo: Ogni partecipante ha eseguito le attività individualmente e i loro comportamenti, pensieri e feedback sono stati registrati. Dopo aver completato le attività, i partecipanti sono stati intervistati per raccogliere ulteriori impressioni.

Partecipanti al Test: Ana, 28 anni (principiante); Carlos, 35 anni (intermedio); Beatriz, 45 anni (avanzato); Diego, 19 anni (principiante); Mariana, 52 anni (intermedia).

Risultati qualitativi:

Modelli identificati:

I feedback hanno rivelato tre aree principali che necessitano di aggiustamenti per migliorare l'esperienza generale di usabilità:

1 Navigazione post-iscrizione:

- Problema: dopo aver configurato il profilo, molti utenti si sono sentiti incerti su quale fosse il passo successivo. Il flusso tra la configurazione del profilo e l'inizio del corso "Chitarra per Principianti" non era intuitivo.
- Impatto: utenti come Diego (19 anni) e Ana (28 anni) hanno segnalato difficoltà nel trovare rapidamente il corso raccomandato.
- Correzione proposta: aggiungere collegamenti più chiari e diretti per esplorare i corsi dopo la configurazione del profilo.

2 Visibilità del pulsante "Inizia Questo Corso":

- Problema: il pulsante "Inizia Questo Corso" è stato percepito come poco visibile, il che ha ritardato l'inizio delle lezioni per utenti come Mariana (52 anni) e Ana (28 anni).
- Impatto: ciò ha ridotto la fluidità nella navigazione e potrebbe demotivare gli utenti principianti che cercano un'esperienza rapida e intuitiva.
- Correzione proposta: rendere il pulsante più evidente, utilizzando colori vivaci o aumentando il contrasto.

3 Spiegazioni sui livelli di abilità:

- Problema: utenti come Carlos (35 anni) e Beatriz (45 anni) hanno segnalato confusione nella selezione del livello di abilità (Principiante, Intermedio, Avanzato), poiché non c'erano descrizioni chiare su cosa significasse ciascun livello.
- Impatto: la mancanza di orientamenti chiari può generare incertezze e scelte sbagliate, influenzando il progresso dell'utente.
- Correzione proposta: includere descrizioni brevi o tooltip che aiutino gli utenti a comprendere i livelli di abilità prima di selezionarli.

Risultati quantitativi:

Tasso di Successo per Compito

1 Iscrizione e configurazione del profilo:

- Tutti e cinque i partecipanti hanno completato il compito di iscrizione e configurazione del profilo senza difficoltà, evidenziando l'efficienza di questa fase.

- Solo 2 dei 5 utenti sono riusciti a iniziare il corso senza problemi. Il 60% degli utenti ha avuto difficoltà a localizzare il pulsante "Start This Course", indicando la necessità di una maggiore visibilità.

Tabella di Errori e Sucessi

Utenti	Iscrizione	Configurazione del profilo	Inizio del corso	Commento principale
Ana	Successo	Successo	Errore	Confusione all'inizio del corso
Carlos	Successo	Successo	Successo	Dubbi sui livelli di abilità
Beatriz	Successo	Successo	Successo	Navigazione potrebbe essere piu mirata
Diego	Successo	Successo	Errore	Confusione nel tornare alla pagina iniziale
Mariana	Successo	Successo	Errore	Difficoltà ad iniziare il corso

Compito	Errori	Successi	Osservazioni
Registrazione e impostazione del profilo	0%	100%	Tutti i partecipanti hanno completato il compito senza difficoltà
Inizio della "Chitarra per Principianti"	60%	40%	Difficoltà a individuare il pulsante "inizia questo corso"
Navigazione post-registrazione	80%	20%	Molti utenti non sono sicuri del passaggio successivo dopo la configurazione
Visibilità del pulsante "Inizia questo corso"	60%	50%	Il pulsante non veniva percepito come sufficientemente prominente
Spiegazioni sui livelli di abilità	80%	20%	Confusione nella selezione dei livelli di abilità a causa della mancanza di descrizioni chiare.

Compito	Successi	Problemi identificati
Registrazione e impostazione del profilo	100%	Nessuno
Navigazione post-registrazione	60%	Difficoltà a trovare il corso consigliato
Livelli di abilità	60%	Mancanza di spiegazioni sui livelli

Insights Azionabili

1 Migliorare la navigazione post-configurazione:

- Azione: aggiungere un link chiaro per "Esplora Corsi" dopo la configurazione del profilo per guidare l'utente direttamente ai contenuti rilevanti.
- Impatto: facilita la transizione dalla configurazione del profilo all'inizio delle lezioni, migliorando la fluidità.
- Priorità: alta.

2 Evidenziare i corsi raccomandati:

- Azione: migliorare l'evidenza visiva dei corsi raccomandati con colori più vivaci o sezioni dedicate.
- Impatto: garantisce che gli utenti possano avviare rapidamente le loro lezioni, mantenendo l'engagement.
- Priorità: media.

3 Fornire descrizioni dei livelli di abilità:

- Azione: implementare descrizioni brevi o tooltips per ogni livello di abilità.
- Impatto: elimina la confusione, garantendo che gli utenti scelgano il livello giusto, in base alla loro esperienza musicale.
- Priorità: alta.

Azioni da implementare

Basandoci sul feedback, abbiamo evidenziato tre miglioramenti immediati:

1 Aumentare la visibilità del corso raccomandato:

- Il corso "Chitarra per Principianti" deve essere più evidenziato nella pagina iniziale personalizzata.

2 Includere descrizioni dei livelli di abilità:

- Accanto a ciascun livello (Principiante, Intermedio, Avanzato), inseriremo brevi descrizioni per aiutare gli utenti a identificarsi meglio con la scelta.

3 Migliorare la navigazione post-configurazione:

- Aggiungeremo link più evidenti per esplorare i corsi o continuare direttamente nell'area delle lezioni, minimizzando qualsiasi confusione dopo la registrazione.

> Questo primo test di usabilità mi ha indicato gli elementi di forza del mio progetto e dove, invece, potevo ancora migliorare. Con questi miglioramenti, sono più vicino a creare un'esperienza fluida che offre esattamente ciò di cui i nostri utenti hanno bisogno per iniziare il loro viaggio musicale.