Política de Ventas y Envíos

Última actualización: 10 de septiembre de 2025

1. Introducción

Bienvenido a CuidamosXTi, la tienda online de Iberika Tokenko, S.L. Al realizar una compra en nuestra plataforma, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta política. Por favor, léela detenidamente antes de efectuar cualquier compra.

2. Condiciones de Venta

2.1. Productos y Precios

- Todos los **productos** disponibles en nuestra tienda online están **sujetos a disponibilidad**. Nos reservamos el derecho de modificar los precios, stock y especificaciones de los productos sin previo aviso.
- Los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA aplicable según la legislación vigente en cada categoría de producto, pudiendo ser de 21%, 10% o 4%.

2.2. Proceso de Compra

- Al aceptar el presupuesto emitido por nuestra tienda online, el cliente confirma su conformidad con las condiciones comerciales ofrecidas y se compromete a cumplirlas en su totalidad. La aceptación del presupuesto o confirmación de compra a través de la web, suponen la formalización del pedido y la adhesión expresa a los términos y condiciones de venta establecidos por la tienda, incluyendo precios, plazos de entrega, condiciones de envío, formas de pago, así como las políticas de devolución y cancelación del pedido.
- Para realizar una compra, el cliente debe añadir los productos deseados al carrito y completar el proceso de pago. El cliente es responsable de proporcionar información veraz y completa rellenando los campos requeridos en el proceso de realizar el pedido.
- Una vez completada la compra, el cliente recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido.

2.3. Métodos de Pago

- Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjeta de crédito/débito, PayPal y transferencia bancaria. **El pago debe ser completado antes del envío del producto**. No se procesarán ni enviarán pedidos sin el pago previo requerido.

- Iberika Tokenko, S.L. se reserva el derecho de cancelar pedidos si se detecta algún fraude o irregularidad en la transacción.

3. Política de Envíos

3.1. Ámbito de Envío

- Realizamos envíos a toda España (incluyendo Islas Baleares, Ceuta y Melilla) y a nivel internacional. Sin embargo, algunos productos pueden tener restricciones de envío según la ubicación (Islas Canarias) con lo que se consultará previamente la posibilidad de envío a la ubicación solicitada.

3.2. Procesamiento del Pedido

- El tiempo de procesamiento del pedido es de **24-48 horas** desde la recepción del pago. Este período es necesario para preparar y empaquetar adecuadamente los productos antes del envío a la dirección indicada por el cliente.

3.3. Plazos de Entrega

- Los plazos de entrega indicados a continuación son estimados y pueden variar en función de la disponibilidad del producto, la zona de envío o causas ajenas a la empresa. En caso de producirse alguna incidencia, el cliente será informado de manera inmediata.
    - **España Peninsular: 3-5 días laborables.**
    - **Islas Baleares, Ceuta y Melilla:** 4-5 días laborables.
    - **Internacional:** 7-15 días laborables.
- **Para envíos con montaje incluido, el plazo variará según la disponibilidad de los montadores, pudiendo ser de entre 7 a 10 días.**
- El cliente se compromete a facilitar los datos de envío correctos y completos. La tienda no se hace responsable de retrasos o incidencias derivadas de errores en la información proporcionada por el cliente.

3.4. Gastos de Envío

- Los gastos de envío están incluidos en el precio final del producto y varían según la ubicación y el precio del producto. En pedidos superiores a 300 € el envío puede ser gratuito dentro de España Peninsular.

3.5. Seguimiento del Pedido

- Una vez enviado el pedido, el cliente recibirá un correo electrónico con el número de seguimiento para monitorizar el estado de su envío.

El comprador debe revisar la mercancía y el albarán que la acompaña, para comprobar que los envíos están completos y conforme a lo solicitado. En el caso de que se constate, en el momento de la entrega por el transportista, faltas de conformidad o que la mercancía esté visiblemente dañada, deberá hacer constar en el albarán de entrega del transportista tal hecho mediante un “EMBALAJE DAÑADO” o “POSIBLES DAÑOS OCULTOS” ya que de lo contrario el transportista da por conforme la recepción del producto; Y también, a su vez, le rogaríamos nos lo notifique en un plazo de 24 horas desde la recepción del pedido, poniéndose en contacto con el departamento de servicio postventa de Cuidamos X Ti.

5. Contacto

Para cualquier consulta sobre nuestros productos, procesos de compra o políticas, puedes contactarnos a través del correo electrónico: info@cuidamosporti.com o llamando al número de atención al cliente: +34 615 611 326.