

Política de Garantía

Última actualización: 10 de julio de 2024

En **Cuidamos X Ti**, operada por **Iberika Tokenko, S.L.**, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y respaldar su compra con una política de garantía clara y justa. Esta política de garantía describe los términos y condiciones bajo los cuales ofrecemos garantías para nuestros productos.

1. Alcance de la Garantía

1.1. Productos Cubiertos: Nuestra garantía cubre todos los productos comprados en nuestro sitio web www.cuidamosporti.com.

1.2. Duración de la Garantía:

- **Productos generales:** 3 años de garantía a partir de la fecha de factura por defectos de fabricación.
- **Motores:** 1 año de garantía a partir de la fecha de compra por defectos de fabricación.

2. Cobertura de la Garantía

2.1. Defectos de Fabricación: La garantía cubre defectos de fabricación y materiales que puedan surgir durante el uso normal del producto.

2.2. Exclusiones: La garantía no cubre:

- Daños causados por el desgaste normal
- Daños causados por uso indebido, mal manejo, negligencia o accidentes
- Modificaciones o reparaciones no autorizadas
- Daños causados por factores externos como fuego, agua, desastres naturales, etc.
- Desgaste de componentes que naturalmente se desgastan con el uso, como baterías, correas y similares

3. Proceso de Reclamación de la Garantía

3.1. Notificación: Si cree que su producto tiene un defecto cubierto por la garantía, debe notificarnos dentro del período de garantía enviando un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente a info@cuidamosporti.com o llamando al 615611326. Por favor, proporcione la siguiente información:

- Número de Factura
- Descripción del defecto
- Fotografías del defecto, si es posible

3.2. Evaluación: Una vez recibida su notificación, evaluaremos el defecto para determinar si está cubierto por la garantía. En algunos casos, puede ser necesario devolver el producto para una evaluación más detallada.

3.3. Resolución: Si el defecto está cubierto por la garantía, procederemos a una de las siguientes acciones, según corresponda:

- Reparación del producto sin costo para usted
- Reemplazo del producto por uno nuevo o similar
- Reembolso total o parcial del precio de compra

4. Devolución del Producto

4.1. Procedimiento de Devolución: Si se requiere la devolución del producto para la evaluación de la garantía, le proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo devolver el producto. Los costos de envío de devolución pueden ser cubiertos por nosotros dependiendo del resultado de la evaluación.

4.2. Embalaje: Asegúrese de embalar el producto adecuadamente para evitar daños durante el transporte. Utilice el embalaje original, si es posible.

5. Limitaciones y Responsabilidad

5.1. Limitaciones: Nuestra responsabilidad bajo esta garantía se limita a la reparación, reemplazo o reembolso del producto defectuoso, según se describe en esta política.

5.2. Exclusión de Daños Consecuentes: No seremos responsables por daños consecuentes, incidentales o indirectos que resulten del uso o incapacidad de usar el producto, incluso si hemos sido informados de la posibilidad de tales daños.

6. Contacto

Si tiene preguntas o necesita asistencia con una reclamación de garantía, puede contactarnos en:

Iberika Tokenko, S.L.

- Dirección: C/ Santander, 8, Zaragoza, España
- Correo electrónico: info@cuidamosporti.com
- Teléfono: 615 611 326

7. Cambios en la Política de Garantía

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Garantía en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web y se aplicará a compras futuras. Le recomendamos que revise esta página regularmente para estar al tanto de cualquier actualización.